

Приложение №1
к договору о финансовом обеспечении
обязательного медицинского страхования
от «01» января 2025 года № 1

**Показатели
деятельности страховой медицинской организации
в Калужской области за 2025 год**

Показатель	Фактическое значение/Количественный показатель
1.Наличие в структуре страховой медицинской организации подразделений, обеспечивающих круглосуточную работу с обращениями застрахованных лиц;	В АО «МАКС-М» в г. Калуге круглосуточно организована работа Контакт-центра. Телефон «горячей линии» 8-800-505-33-03.
2.Возможность курьерской доставки полисов обязательного медицинского страхования застрахованным лицам в установленных случаях(лицам с ограниченными возможностями, лицам пожилого возраста, многодетным матерям и иным категориям);	Организована возможность курьерской доставки полисов ОМС лицам с ограниченными возможностями, лицам пожилого возраста, многодетным матерям и иным категориям граждан.
3.Доля застрахованных лиц, проинформированных о профилактических мероприятиях от количества застрахованных лиц, подлежащих информированию в соответствии с показателями национального проекта «Здравоохранение»;	100%
4.Доля опрошенных граждан от общего числа лиц застрахованных в страховой медицинской организации;	0,41%
5.Уровень удовлетворенности застрахованных лиц качеством предоставленных информационно-консультативных услуг из числа обратившихся в контакт-центр страховой медицинской организации;	100%
6.Доля обоснованных жалоб застрахованных лиц на качество о доступность медицинской помощи, разрешенных страховой медицинской организацией в досудебном порядке, в соответствии с показателем национального проекта «Здравоохранение»;	81,1%
7.Доля обоснованных жалоб медицинских организаций из общего числа жалоб медицинских организаций на проведение страховыми медицинскими организациями экспертизы качества медицинской помощи;	46,7%
8.Количество обоснованных жалоб на работу страховой медицинской организации, поступивших в территориальный фонд обязательного медицинского страхования, напрямую от застрахованных лиц или через иные контрольные органы;	Жалобы, в том числе обоснованные на действия страховой медицинской организации в территориальный фонд обязательного медицинского страхования Калужской области отсутствуют