

ОБРАЩЕНИЯ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ

Таблица 1

Виды обращений	№ стр.	Количество обращений, всего	в том числе поступивших в:					
			ТФОМС			СМО		
			Всего	в том числе:		Всего	в том числе:	
				устных	письменных		устных	письменных
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Всего поступивших обращений от застрахованных лиц, всего в том числе:	1	16 009	0	0	0	16 009	15 440	569
Жалоб, всего	2	104	0	0	0	104	0	104
в том числе обоснованные:	3	60	0	0	0	60	0	60
нарушение прав на выбор(замену) СМО	3.1	0	0	0	0	0	0	0
на необеспечение выдачи полисов обязательного медицинского страхования(далее ОМС)	3.2	0	0	0	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор медицинской организации	3.3	2	0	0	0	2	0	2
на нарушение прав при выборе врача	3.4	0	0	0	0	0	0	0
на организацию работы медицинской организации, всего, в том числе:	3.5	0	0	0	0	0	0	0
материально- техническое обеспечение медицинской организации	3.5.1	0	0	0	0	0	0	0
на оказание медицинской помощи, всего, в том числе:	3.6	40	0	0	0	40	0	40
при направлении на экстракорпоральное оплодотворение(далее-ЭКО) и при его проведениях	3.6.1	1	0	0	0	1	0	1
при онкологических заболеваниях (за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним), всего, из них:	3.6.2	1	0	0	0	1	0	1
на нарушение сроков ожидания медицинской помощи	3.6.2.1	1	0	0	0	1	0	1
при сердечно- сосудистых заболеваниях (за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним)	3.6.3	0	0	0	0	0	0	0
при оказании медицинской помощи несовершеннолетним	3.6.4	0	0	0	0	0	0	0
при оказании высокотехнологичной медицинской помощи (далее-ВМП)(за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним)	3.6.5	0	0	0	0	0	0	0
на проведение профилактических мероприятий (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетних), всего, из них:	3.7	0	0	0	0	0	0	0
при проведении профилактических мероприятий застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше	3.7.1	0	0	0	0	0	0	0
при прохождении диспансеризации (за исключением диспансеризации несовершеннолетних), всего, из них:	3.7.2	0	0	0	0	0	0	0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	3.7.2.1	0	0	0	0	0	0	0

Виды обращений	№ стр.	Количество обращений, всего	в том числе поступивших в:						
			ТФОМС			СМО			
			Всего	в том числе:		Всего	в том числе:		
				устных	письменных		устных	письменных	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
при диспансерном наблюдении (за исключением диспансерного наблюдения несовершеннолетних), из них	3.7.3	0	0	0	0	0	0	0	0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	3.7.3.1	0	0	0	0	0	0	0	0
на лекарственное обеспечение всего, в том числе:	3.8	0	0	0	0	0	0	0	0
при оказании медицинской помощи по профилю "онкология", всего, из них:	3.8.1	0	0	0	0	0	0	0	0
на несвоевременное назначение наркотических, сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	3.8.1.1	0	0	0	0	0	0	0	0
на неназначение наркотических, сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	3.8.1.2	0	0	0	0	0	0	0	0
на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта Российской Федерации, в котором выдан полис ОМС (далее - за пределами территории страхования)	3.9	0	0	0	0	0	0	0	0
на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	3.10	4	0	0	0	4	0	4	
на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и территориальной программой (далее - программы ОМС), в том числе за:	3.11	13	0	0	0	13	0	13	
лекарственные препараты и расходные материалы	3.11.1	8	0	0	0	8	0	8	
другие причины обоснованных жалоб	3.12	1	0	0	0	1	0	1	
Обращения за разъяснениями, всего, в том числе (об):	4	15 905	0	0	0	15 905	15 440	465	
выбор (замене) СМО	4.1	1 622	0	0	0	1 622	1 622	0	
обеспечение выдачи полисов ОМС	4.2	10 009	0	0	0	10 009	9 628	381	
выборе медицинской организации	4.3	135	0	0	0	135	135	0	
выборе врача	4.4	1	0	0	0	1	1	0	
организации работы медицинской организации	4.5	15	0	0	0	15	15	0	
оказании медицинской помощи, всего, в том числе:	4.6	506	0	0	0	506	468	38	
сроках ожидания медицинской помощи	4.6.1	19	0	0	0	19	16	3	
проведении ЭКО	4.6.2	2	0	0	0	2	2	0	
при онкологических заболеваниях(за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.6.3	3	0	0	0	3	3	0	
при сердечно-сосудистых заболеваниях (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.6.4	0	0	0	0	0	0	0	
при оказании медицинской помощи несовершеннолетним	4.6.5	1	0	0	0	1	1	0	

Виды обращений	№ стр.	Количество обращений, всего	в том числе поступивших в:					
			ТФОМС			СМО		
			Всего	в том числе:		Всего	в том числе:	
				устных	письменных		устных	письменных
1	2	3	4	5	6	7	8	9
о проведении профилактических мероприятий, всего, из них:	4.7	2 557	0	0	0	2 557	2 552	5
о проведении профилактических мероприятий застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше	4.7.1.	598	0	0	0	598	598	0
прохождение диспансеризации (за исключением диспансеризации несовершеннолетних), из них:	4.7.2	1 939	0	0	0	1 939	1 939	0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	4.7.2.1	155	0	0	0	155	155	0
диспансерном наблюдении (за исключением диспансерного наблюдения несовершеннолетних), из них:	4.7.3	15	0	0	0	15	15	0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	4.7.3.1	6	0	0	0	6	6	0
лекарственном обеспечении, всего, в том числе:	4.8	21	0	0	0	21	21	0
при оказании медицинской помощи по профилю "онкология", всего, в том числе:	4.8.1	5	0	0	0	5	5	0
о назначении наркотических сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	4.8.1.1	0	0	0	0	0	0	0
проведении консультаций/консилиумов с применением телемедицинских технологий медицинскими работниками федеральных государственных учреждений, подведомственных Министерству здравоохранения Российской Федерации, участвующих в реализации федерального проекта "Развитие сети национальных медицинских исследовательских центров и внедрение инновационных медицинских технологий" национального проекта "Здравоохранение" (далее - проведение консультаций/консилиумов медицинскими работниками национальных медицинских исследовательских центров)	4.9	0	0	0	0	0	0	0
получение медицинской помощи по базовой программе ОМС вне территории страхования	4.10	15	0	0	0	15	15	0
при отказе в оказании медицинской помощи по программам ОМС	4.11	56	0	0	0	56	54	2
взимание денежных средств за медицинскую помощь по программам ОМС, в том числе:	4.12	8	0	0	0	8	8	0
лекарственные препараты и расходные материалы	4.12.1	0	0	0	0	0	0	0
Другие причины обращений за разъяснениями	4.13	960	0	0	0	960	921	39
Предложения	5	0	0	0	0	0	0	0

Досудебная и судебная защита прав застрахованных лиц

Наименование организации

ФИЛИАЛ АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА "МЕДИЦИНСКАЯ АКЦИОНЕРНАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ" В ГОРОДЕ КАЛУГА

Почтовый адрес

Г. КАЛУГА, УЛ. КАРПОВА, Д.13

2021 год

Таблица 2

Количество спорных случаев/сумма возмещения ущерба, причиненного застрахованным лицам	№ стр.	Спорные случаи, разрешенные в досудебном порядке			Спорные случаи, разрешенные в судебном порядке					
		Всего	в том числе:		Всего	в том числе по лицам, обратившимся за защитой прав застрахованного лица:				
			ТФОМС	СМО		Застрахованное лицо	Законный представитель застрахованного лица	ТФОМС	СМО	Органы прокуратуры
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Количество спорных случаев, всего, в том числе:	1	60	0	60	x	x	x	x	x	x
удовлетворенных в досудебном порядке	1.1	60	0	60	x	x	x	x	x	x
Сумма возмещения ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.), в том числе:	2	393 779	0	393 779	x	x	x	x	x	x
СМО	2.1	0	0	x	x	x	x	x	x	x
медицинской организацией	2.2	393 779	0	393 779	0	0	0	0	0	0
Количество спорных случаев, всего, в том числе:	3	x	x	x	0	0	0	0	0	0
дел в производстве суда на начало отчетного периода	3.1	x	x	x	0	0	0	0	0	0
подано исков за отчетный период	3.2	x	x	x	0	0	0	0	0	0
количество рассмотренных исков, всего, в том числе:	3.3	x	x	x	0	0	0	0	0	0
отказано в удовлетворении исков	3.3.1	x	x	x	0	0	0	0	0	0
удовлетворено исков	3.3.2	x	x	x	0	0	0	0	0	0
прекращено дел судами	3.3.3	x	x	x	0	0	0	0	0	0
Сумма возмещения ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.), в том числе по удовлетворенным искам к:	4	x	x	x	0	0	0	0	0	0
медицинской организации, всего, в том числе с:	4.1	x	x	x	0	0	0	0	0	0
материальным возмещением	4.1.1	x	x	x	0	0	0	0	0	0
возмещением убытков и (или) компенсации морального вреда	4.1.2	x	x	x	0	0	0	0	0	0
СМО, всего, в том числе с:	4.2	x	x	x	0	0	0	0	0	0
материальным возмещением	4.2.1	x	x	x	0	0	0	0	0	0
возмещением убытков и (или) компенсации морального вреда	4.2.2	x	x	x	0	0	0	0	0	0
ТФОМС, всего, в том числе с:	4.3	x	x	x	0	0	0	0	0	0
материальным возмещением	4.3.1	x	x	x	0	0	0	0	0	0
возмещением убытков и (или) компенсации морального вреда	4.3.2	x	x	x	0	0	0	0	0	0

Досудебная и судебная защита прав застрахованных лиц по причинам обращений, признанным обоснованными

Наименование организации

ФИЛИАЛ АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА "МЕДИЦИНСКАЯ АКЦИОНЕРНАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ" В ГОРОДЕ КАЛУГЕ

Почтовый адрес

Г. КАЛУГА, УЛ. КАРПОВА, Д.13

2021 год

Таблица 3

Виды обращений	№ стр.	Спорные случаи, разрешенные в досудебном порядке			Спорные случаи, разрешенные в судебном порядке					
		Всего	в том числе:		Всего	в том числе по лицам, обратившимся за защитой прав застрахованного лица:				
			ТФОМС	СМО		Застрахованное лицо	Законный представитель застрахованного лица	ТФОМС	СМО	Органы прокуратуры
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Количество разрешенных спорных случаев, всего, в том числе по обращениям, в связи с:	1	60	0	60	0	0	0	0	0	0
нарушением прав на выбор (замену) СМО	1.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
необеспечением выдачи полисов ОМС	1.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
нарушением прав на выбор медицинской организации	1.3	2	0	2	0	0	0	0	0	0
нарушением прав на выбор врача	1.4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
организацией работы медицинской организации, всего, в том числе:	1.5	0	0	0	0	0	0	0	0	0
материально-техническим обеспечением медицинской организации	1.5.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
оказанием медицинской помощи, всего, в том числе:	1.6	40	0	40	0	0	0	0	0	0
при направлении на ЭКО и его проведении	1.6.1	1	0	1	0	0	0	0	0	0
при онкологических заболеваниях (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним), всего, из них:	1.6.2	1	0	1	0	0	0	0	0	0
в связи с нарушением сроков ожидания медицинской помощи	1.6.2.1	1	0	1	0	0	0	0	0	0
при сердечно-сосудистых заболеваниях (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	1.6.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
при оказании медицинской помощи несовершеннолетним	1.6.4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
при оказании ВМП (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	1.6.5	0	0	0	0	0	0	0	0	0
проведением профилактических мероприятий, всего, из них:	1.7	0	0	0	0	0	0	0	0	0
застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше	1.7.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
диспансеризации (за исключением диспансеризации несовершеннолетних), из них:	1.7.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше	1.7.2.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Виды обращений	№ стр.	Спорные случаи, разрешенные в досудебном порядке			Спорные случаи, разрешенные в судебном порядке					
		Всего	в том числе:		Всего	в том числе по лицам, обратившимся за защитой прав застрахованного лица:				
			ТФОМС	СМО		Застрахованное лицо	Законный представитель застрахованного лица	ТФОМС	СМО	Органы прокуратуры
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
диспансерного наблюдения (за исключением диспансерного наблюдения несовершеннолетних), из них:	1.7.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше	1.7.3.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
лекарственным обеспечением, всего, в том числе:	1.8	0	0	0	0	0	0	0	0	0
при оказании медицинской помощи по профилю "онкология", всего, в том числе в связи с:	1.8.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
несвоевременным назначением наркотических, сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	1.8.1.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
неназначением наркотических, сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	1.8.1.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
получением медицинской помощи по базовой программе ОМС вне территории страхования	1.9	0	0	0	0	0	0	0	0	0
отказом в оказании медицинской помощи по программам ОМС	1.10	4	0	4	0	0	0	0	0	0
взиманием денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную программами ОМС, в том числе за:	1.11	13	0	13	0	0	0	0	0	0
лекарственные препараты и расходные материалы	1.11.1	8	0	8	0	0	0	0	0	0
другими причинами обращений	1.12	1	0	1	0	0	0	0	0	0

Возмещение расходов на оплату оказанной медицинской помощи
 застрахованному
 лицу вследствие причинения вреда его здоровью (иски в порядке регресса)

Наименование организации **ФИЛИАЛ АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА "МЕДИЦИНСКАЯ АКЦИОНЕРНАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ" В ГОРОДЕ КАЛУГЕ**

Почтовый адрес **Г. КАЛУГА, УЛ. КАРПОВА, Д.13**

2021 год

Таблица 4

Количество исков в порядке регресса/сумма средств, полученных по регрессным искам	№ стр.	Регрессные иски, всего	в том числе, примененные:	
			ТФОМС	СМО
1	2	3	4	5
Количество исков в порядке регресса	1	0	0	0
Сумма средств, полученных по искам в порядке регресса (руб.), из них на:	2	0	0	0
возмещение расходов на оплату медицинской помощи	2.1	0	0	0
проведение дополнительной экспертизы по установлению факта причинения вреда здоровью застрахованному лицу	2.2	0	0	0
возмещение судебных издержек	2.3	0	0	0

Результаты медико-экономического контроля

Наименование организации **ФИЛИАЛ АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА "МЕДИЦИНСКАЯ АКЦИОНЕРНАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ" В ГОРОДЕ КАЛУГЕ**

Почтовый адрес **Г. КАЛУГА, УЛ. КАРПОВА, Д.13**

2021 год

Таблица 5

Количество счетов	№ стр.	МЭК, проведенный СМО:							МЭК, проведенный ТФОМС:							Повторный МЭК, проведенный ТФОМС:						
		Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					
			вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
Количество предъявленных к оплате счетов за оказанную медицинскую помощь, всего, из них:	1	314 132	16 103	282 923	2 560	0	12 546	351	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x
по профилю "онкология"	1.1	10 748	0	8 751	828	0	1 169	99	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x
при оказании медицинской помощи с проведением консультаций/консилиумов с применением телемедицинских технологий медицинскими работниками национальных исследовательских медицинских центров	1.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x
Количество счетов, подвергшихся повторному МЭК, всего, в том числе:	2	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0
в плановом порядке, всего, из них:	2.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология"	2.1.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0

Количество счетов	№ стр.	МЭК, проведенный СМО:							МЭК, проведенный ТФОМС:							Повторный МЭК, проведенный ТФОМС:						
		Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					
			вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
по претензиям медицинских организаций, всего, из них:	2.2	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология"	2.2.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0
по другим причинам, всего, из них:	2.3	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология"	2.3.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0
Количество счетов, необоснованно отклоненных СМО, всего, из них:	3	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология"	3.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0
Количество счетов, содержащих нарушения, всего, в том числе:	4	4 341	3	2 554	432	0	1 352	39	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
в оформлении и предъявлении на оплату счетов и реестров счетов, всего, из них:	4.1	205	1	163	1	0	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология"	4.1.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
связанные с включением в реестр счетов видов медицинской помощи, не входящих в территориальную программу ОМС, всего, из них:	4.2	2 452	0	862	422	0	1 168	39	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология"	4.2.1	149	0	2	32	0	115	38	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Количество счетов	№ стр.	МЭК, проведенный СМО:							МЭК, проведенный ТФОМС:							Повторный МЭК, проведенный ТФОМС:						
		Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					
			вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
связанные с необоснованным применением тарифа на оплату медицинской помощи, всего, из них:	4.3	10	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология"	4.3.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
связанные с включением в реестр счетов нелегализованных видов медицинской деятельности, всего, из них:	4.4	3	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология"	4.4.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
связанные с повторным или необоснованным включением в реестр счетов медицинской помощи, всего, из них:	4.5	631	0	615	2	0	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология"	4.5.1	72	0	72	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
прочие основания, всего, из них:	4.6	1 040	2	912	6	0	120	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология"	4.6.1	11	0	10	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Количество принятых к оплате счетов, всего, из них:	5	309 791	16 100	280 369	2 128	0	11 194	312	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x
по профилю "онкология"	5.1	10 516	0	8 667	795	0	1 054	61	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x
при оказании медицинской помощи с проведением консультаций/консилиумов медицинскими работниками национальных исследовательских мед. центров	5.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x

Результаты медико-экономической экспертизы медицинской помощи, оказанной застрахованному лицу на территории субъекта Российской Федерации, в котором выдан полис ОМС

Наименование организации **ФИЛИАЛ АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА "МЕДИЦИНСКАЯ АКЦИОНЕРНАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ" В ГОРОДЕ КАЛУГЕ**

Почтовый адрес **Г. КАЛУГА, УЛ. КАРПОВА, Д.13**

2021 год

Таблица 6

Количество проведенных МЭЭ/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая МЭЭ, проведенная СМО:							Плановая МЭЭ, проведенная СМО:							Повторная МЭЭ, проведенная ТФОМС:						
		Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					
			вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
Количество проведенных МЭЭ	1	361	35	191	57	0	78	0	286	14	154	29	0	89	42	x	x	x	x	x	x	x
Количество страховых случаев, подвергшихся МЭЭ, всего, из них:	2	16 850	1 647	11 564	2 024	0	1 615	0	8 228	881	4 362	643	0	2 342	1 050	x	x	x	x	x	x	x
в связи с повторным обращением по поводу одного и того же заболевания	2.1	13 200	1 446	11 283	92	0	379	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
в связи с получением жалоб от застрахованных лиц или их законных представителей, всего, из них:	2.2	42	1	34	0	0	7	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
по профилю "онкология"	2.2.1	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания"	2.2.2	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
при проведении ЭКО	2.2.3	0	x	x	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
при оказании медицинской помощи детям	2.2.4	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
в связи с оказанием медицинской помощи по профилю "онкология" с применением противоопухолевой терапии	2.3	3 146	x	x	1 932	0	1 214	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

Количество проведенных МЭЭ/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая МЭЭ, проведенная СМО:							Плановая МЭЭ, проведенная СМО:							Повторная МЭЭ, проведенная ТФОМС:						
		Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					
			вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
в связи с несвоевременной постановкой на диспансерное наблюдение застрахованных лиц, которым по результатам проведения профилактических мероприятий или оказания иной медицинской помощи впервые установлены диагнозы, при которых предусмотрено диспансерное наблюдение (далее - диспансерное наблюдение), всего, из них:	2.4	210	x	210	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	2.4.1	0	x	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
в связи с госпитализацией застрахованного лица, медицинская помощь которому должна быть оказана в плановой форме в стационаре (структурном подразделении стационара) другого профиля в соответствии с принятыми в субъекте Российской Федерации на основе порядков оказания медицинской помощи нормативными документами, регламентирующими маршрутизацию пациентов (далее - непрофильная госпитализация), всего, из них:	2.5	0	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

Количество проведенных МЭЭ/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая МЭЭ, проведенная СМО:							Плановая МЭЭ, проведенная СМО:							Повторная МЭЭ, проведенная ТФОМС:						
		Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					
			вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
по профилю "онкология"	2.5.1	0	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания"	2.5.2	0	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
при оказании медицинской помощи детям	2.5.3	0	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
при оказании медицинской помощи с проведением консультаций/консилиумов в медицинских центрах национальных исследовательских медицинских центров	2.6	x	x	x	x	x	x	x	49	x	x	x	x	49	0	x	x	x	x	x	x	x
Количество страховых случаев, подвергшихся повторной МЭЭ, всего, в том числе:	3	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0
в плановом порядке, всего, из них:	3.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология"	3.1.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0
по претензиям медицинских организаций, всего, из них:	3.2	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология"	3.2.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0
по другим причинам, всего, из них:	3.3	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология"	3.3.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0
Количество счетов, необоснованно признанных СМО дефектными, всего, из них:	4	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология"	4.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0

Количество проведенных МЭЭ/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая МЭЭ, проведенная СМО:							Плановая МЭЭ, проведенная СМО:							Повторная МЭЭ, проведенная ТФОМС:						
		Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					
			вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
Количество выявленных нарушений, всего, в том числе:	5	1 993	69	1 470	319	0	135	0	673	36	451	72	0	114	0	0	0	0	0	0	0	0
непредставление первичной медицинской документации, подтверждающей факт оказания застрахованному лицу медицинской помощи	5.1	20	7	13	0	0	0	0	8	6	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
несоответствие данных первичной медицинской документации данным реестра счетов	5.2	239	0	169	48	0	22	0	217	0	160	25	0	32	0	0	0	0	0	0	0	0
нарушение условий оказания медицинской помощи, включая нарушение сроков ее ожидания, всего, в том числе:	5.3	83	19	4	28	0	32	0	55	6	2	0	0	47	0	0	0	0	0	0	0	0
несвоевременное включение застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	5.3.1	2	x	2	x	x	x	x	2	x	2	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	5.3.1.1	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
по профилю "онкология"	5.3.1.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания"	5.3.1.3	2	0	2	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
медицинской помощи детям	5.3.1.4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
сроков направления к врачу-онкологу первичного онкологического кабинета (отделения)	5.3.2	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x

Количество проведенных МЭЭ/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая МЭЭ, проведенная СМО:							Плановая МЭЭ, проведенная СМО:							Повторная МЭЭ, проведенная ТФОМС:						
		Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					
			вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
сроков направления на исследование с целью гистологической верификации	5.3.3	0	x	0	0	0	0	0	0	x	0	0	0	0	0	0	x	0	0	0	0	0
сроков направления к врачу-онкологу в специализированную медицинскую организацию с целью диагностики	5.3.4	0	x	0	0	0	0	0	0	x	0	0	0	0	0	0	x	0	0	0	0	0
непрофильная госпитализация	5.4	0	x	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	0	0
отсутствие записей лечащего врача в медицинской документации о консультациях/консилиумах медицинских работников национальных исследовательских медицинских центров	5.5	0	x	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	0	0
невключение застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	5.6	0	x	0	x	x	x	x	62	x	62	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	5.6.1	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
взимание платы с застрахованного лица за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную программами ОМС	5.7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
прочие нарушения	5.8	1 651	43	1 284	243	0	81	0	331	24	225	47	0	35	0	0	0	0	0	0	0	0

Результаты экспертизы качества медицинской помощи, оказанной застрахованным лицам на территории субъекта Российской Федерации, в котором выдан полис ОМС

Наименование организации **ФИЛИАЛ АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА "МЕДИЦИНСКАЯ АКЦИОНЕРНАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ" В ГОРОДЕ КАЛУГЕ**

Почтовый адрес **Г. КАЛУГА, УЛ. КАРПОВА, Д.13**

2021 год

Таблица 8

Количество проведенных ЭКМП/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая ЭКМП, проведенная СМО:							Плановая ЭКМП, проведенная СМО:							Повторная ЭКМП, проведенная ТФОМС:						
		Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					
			вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
Количество проведенных ЭКМП	1	750	98	234	20	0	398	0	563	91	319	25	0	128	0	x	x	x	x	x	x	x
Количество страховых случаев, подвергшихся ЭКМП, всего, из них:	2	7 483	1 338	3 996	247	0	1 902	0	9 895	1 491	5 386	222	0	2 796	0	x	x	x	x	x	x	x
в связи с повторным обращением по поводу одного и того же заболевания	2.1	2 191	1 073	1 056	2	0	60	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
в связи с получением жалоб от застрахованных лиц или их представителей, всего, из них:	2.2	137	23	82	4	0	28	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
по профилю "онкология"	2.2.1	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания"	2.2.2	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
при проведении ЭКО	2.2.3	0	x	x	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
при оказании медицинской помощи несовершеннолетним	2.2.4	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

Количество проведенных ЭКМП/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая ЭКМП, проведенная СМО:							Плановая ЭКМП, проведенная СМО:							Повторная ЭКМП, проведенная ТФОМС:						
		Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					
			вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
в связи с выявлением по результатам МЭЭ нарушений при оказании медицинской помощи по профилю "онкология"	2.3	842	23	38	241	0	540	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
в связи с летальным исходом, всего, из них при:	2.4	1 667	215	184	0	0	1 268	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
остром коронарном синдроме	2.4.1	33	8	0	0	0	25	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
остром нарушении мозгового кровообращения	2.4.2	148	8	0	0	0	140	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
злокачественных новообразованиях	2.4.3	25	0	0	0	0	25	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
в связи с несвоевременным включением (невключением) застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	2.5	2 335	x	2 335	x	x	x	x	60	x	60	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	2.5.1	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Количество страховых случаев, подвергшихся тематической ЭКМП, всего, из них:	3	x	x	x	x	x	x	x	7 747	1 207	4 357	48	0	2 135	0	x	x	x	x	x	x	x
по профилю "онкология"	3.1	x	x	x	x	x	x	x	135	14	58	32	0	31	0	x	x	x	x	x	x	x

Количество проведенных ЭКМП/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая ЭКМП, проведенная СМО:							Плановая ЭКМП, проведенная СМО:							Повторная ЭКМП, проведенная ТФОМС:						
		Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					
			вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
Количество страховых случаев, подвергшихся повторной ЭКМП, всего, в том числе:	4	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0
в плановом порядке, всего, из них:	4.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология"	4.1.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0
по претензиям медицинских организаций, всего, из них:	4.2	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология"	4.2.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0
по другим причинам, всего, из них:	4.3	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология"	4.3.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0
Количество счетов, необоснованно признанных СМО дефектными, всего, из них:	5	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология"	5.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0

Количество проведенных ЭКМП/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая ЭКМП, проведенная СМО:							Плановая ЭКМП, проведенная СМО:							Повторная ЭКМП, проведенная ТФОМС:						
		Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					
			вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
Количество выявленных нарушений, всего, в том числе:	6	2 960	154	1 479	218	0	1 109	2	2 378	186	822	165	0	1 205	0	0	0	0	0	0	0	0
нарушение условий оказания медицинской помощи, включая нарушение сроков ее ожидания, всего, в том числе:	6.1	26	19	0	5	0	2	0	9	8	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
несвоевременное включение застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	6.1.1	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	6.1.1.1	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
по профилю "онкология" (за исключением несовершеннолетних)	6.1.1.2	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением несовершеннолетних)	6.1.1.3	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
несовершеннолетних	6.1.1.4	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
непрофильная госпитализация, всего, из них при оказании медицинской помощи:	6.2	4	x	x	x	x	4	0	1	x	x	x	x	1	0	0	x	x	x	x	0	0
по профилю "онкология" (за исключением несовершеннолетних)	6.2.1	0	x	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	0	0

Количество проведенных ЭКМП/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая ЭКМП, проведенная СМО:							Плановая ЭКМП, проведенная СМО:							Повторная ЭКМП, проведенная ТФОМС:						
		Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					
			вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением несовершеннолетних)	6.2.2	0	x	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	0	0
несовершеннолетних	6.2.3	0	x	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	0	0
невыполнение консультаций/консилиумов медицинских работников национальных исследовательских медицинских центров, всего, из них при оказании медицинской	6.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология" (за исключением несовершеннолетних)	6.3.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением несовершеннолетних)	6.3.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
несовершеннолетних	6.3.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Количество проведенных ЭКМП/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая ЭКМП, проведенная СМО:							Плановая ЭКМП, проведенная СМО:							Повторная ЭКМП, проведенная ТФОМС:						
		Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					
			вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
невключение застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	6.4	0	x	0	x	x	x	x	54	x	54	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	6.4.1	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
по профилю "онкология" (за исключением несовершеннолетних)	6.4.2	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением несовершеннолетних)	6.4.3	0	x	0	x	x	x	x	31	x	31	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
несовершеннолетних	6.4.4	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
несоблюдение клинических рекомендаций, порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи, всего, из них при оказании медицинской помощи:	6.5	2 195	59	1 014	138	0	984	2	1 706	120	330	148	0	1 108	0	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология" (за исключением несовершеннолетних)	6.5.1	474	0	1	125	0	348	0	21	0	2	3	0	16	0	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением несовершеннолетних)	6.5.2	809	31	345	54	0	379	2	862	71	127	63	0	601	0	0	0	0	0	0	0	0
несовершеннолетним	6.5.3	135	0	133	0	0	2	0	91	4	68	0	0	19	0	0	0	0	0	0	0	0

Количество проведенных ЭКМП/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая ЭКМП, проведенная СМО:							Плановая ЭКМП, проведенная СМО:							Повторная ЭКМП, проведенная ТФОМС:						
		Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					
			вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
преждевременное с клинической точки зрения прекращение проведения лечебных мероприятий, всего, из них при оказании медицинской помощи:	6.6	2	0	0	0	0	2	0	4	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология" (за исключением несовершеннолетних)	6.6.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением несовершеннолетних)	6.6.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
несовершеннолетним	6.6.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
нарушение по вине медицинской организации преемственности в лечении, всего, из них при оказании медицинской помощи:	6.7	1	0	0	1	0	0	0	4	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология" (за исключением несовершеннолетних)	6.7.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением несовершеннолетних)	6.7.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
несовершеннолетним	6.7.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Количество проведенных ЭКМП/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая ЭКМП, проведенная СМО:							Плановая ЭКМП, проведенная СМО:							Повторная ЭКМП, проведенная ТФОМС:						
		Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					
			вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
необоснованный отказ застрахованным лицам в оказании медицинской помощи, всего, из них:	6.8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология" (за исключением несовершеннолетних)	6.8.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением несовершеннолетних)	6.8.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
несовершеннолетним	6.8.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
взимание платы с застрахованного лица за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную программами ОМС, всего, из них:	6.9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология"	6.9.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
прочие нарушения, всего, из них:	6.10	732	76	465	74	0	117	0	600	58	438	17	0	87	0	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология"	6.10.1	94	0	12	55	0	27	0	8	0	4	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0

Финансовые результаты контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по ОМС

Наименование организации

ФИЛИАЛ АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА "МЕДИЦИНСКАЯ АКЦИОНЕРНАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ" В ГОРОДЕ КАЛУГА

Почтовый адрес

Г. КАЛУГА, УЛ. КАРПОВА, Д.13

2021 год

Таблица 10

Финансовые результаты	№ стр.	Всего	в том числе:	
			СМО	ТФОМС
1	2	3	4	5
Сумма средств, направленная медицинским организациям за оказанную медицинскую помощь (руб.)	1	5 362 741 436,6	5 362 741 436,6	0,0
Сумма неоплаты (уменьшения оплаты) медицинской помощи, штрафов с медицинских организаций (руб.), всего, в том числе:	2	441 721 770,2	441 721 770,2	0,0
по результатам МЭК, всего, в том числе:	3	402 487 260,6	402 487 260,6	0,0
по профилю "онкология"	3.1	28 946 568,3	28 946 568,3	0,0
по результатам МЭЭ, всего, в том числе за нарушения:	4	12 983 398,9	12 983 398,9	0,0
несвоевременное включение (невключение) застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	4.1	16 929,6	16 929,6	0,0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	4.1.1	0,0	0,0	0,0
медицинской помощи по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.1.2	0,0	0,0	0,0
медицинской помощи по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.1.3	0,0	0,0	0,0
при медицинской помощи детям	4.1.4	0,0	0,0	0,0
при оказании медицинской помощи по профилю "онкология"	4.2	0,0	0,0	0,0
непрофильную госпитализацию	4.3	0,0	0,0	0,0
прочие нарушения	4.4	12 966 469,3	12 966 469,3	0,0
по результатам ЭКМП, всего, в том числе за нарушения:	5	26 251 110,7	26 251 110,7	0,0
несвоевременное включение (невключение) застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	5.1	36 252,6	36 252,6	0,0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	5.1.1	0,0	0,0	0,0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.1.2	0,0	0,0	0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.1.3	0,0	0,0	0,0
несовершеннолетним	5.1.4	0,0	0,0	0,0
непрофильную госпитализацию, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.2	88 386,6	88 386,6	0,0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.2.1	0,0	0,0	0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.2.2	0,0	0,0	0,0
несовершеннолетним	5.2.3	0,0	0,0	0,0
необоснованное невыполнение консультаций/консилиумов медицинских работников национальных исследовательских медицинских центров, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.3	0,0	0,0	0,0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.3.1	0,0	0,0	0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.3.2	0,0	0,0	0,0
несовершеннолетним	5.3.3	0,0	0,0	0,0

Финансовые результаты	№ стр.	Всего	в том числе:	
			СМО	ТФОМС
1	2	3	4	5
несоблюдение клинических рекомендаций, порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.4	15 565 058,6	15 565 058,6	0,0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.4.1	0,0	0,0	0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.4.2	0,0	0,0	0,0
несовершеннолетним	5.4.3	0,0	0,0	0,0
преждевременное с клинической точки зрения прекращение проведения лечебных мероприятий, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.5	46 126,8	46 126,8	0,0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.5.1	0,0	0,0	0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.5.2	0,0	0,0	0,0
несовершеннолетним	5.5.3	0,0	0,0	0,0
нарушение по вине медицинской организации преемственности в лечении, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.6	322 231,0	322 231,0	0,0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.6.1	0,0	0,0	0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.6.2	0,0	0,0	0,0
несовершеннолетним	5.6.3	0,0	0,0	0,0
взимание платы с застрахованного лица за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную программами ОМС, всего, из них:	5.7	0,0	0,0	0,0
по профилю "онкология"	5.7.1	0,0	0,0	0,0
прочие нарушения, всего, из них:	5.8	10 193 055,1	10 193 055,1	0,0
по профилю "онкология"	5.8.1	0,0	0,0	0,0

Кадры и их квалификационная характеристика

Наименование организации **ФИЛИАЛ АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА "МЕДИЦИНСКАЯ АКЦИОНЕРНАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ" В ГОРОДЕ КАЛУГЕ**
 Почтовый адрес **Г. КАЛУГА, УЛ. КАРПОВА, Д.13**

2021 год

Таблица 11

Специалисты, участвующие в защите прав застрахованных лиц	№ стр.	Всего (чел.):	в том числе:		из них:			
			ТФОМС	СМО	Штатные работники		Привлекаемые по договору	
					ТФОМС	СМО	ТФОМС	СМО
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в том числе:	1	72	0	72	0	38	0	34
в организации и проведении МЭК, МЭЭ, ЭКМП, из них:	1.1	43	0	43	0	9	0	34
специалисты, осуществляющие МЭК	1.1.1	0	0	0	0	0	0	0
специалисты-эксперты	1.1.2	4	0	4	0	4	0	0
эксперты качества медицинской помощи, всего, в том числе:	1.1.3	39	0	39	0	5	0	34
эксперты качества медицинской помощи, включенные в территориальный реестр данного субъекта Российской Федерации	1.1.3.1	21	0	21	0	5	0	16
в том числе по профилю "онкология"	1.1.3.1.1	1	0	1	0	0	0	1
эксперты качества медицинской помощи, из числа включенных в единый реестр, принимавшие участие в проведении ЭКМП в субъекте Российской Федерации	1.1.3.2	18	0	18	0	0	0	18
в том числе по профилю "онкология"	1.1.3.2.1	1	0	1	0	0	0	1
Прошли подготовку по вопросам экспертной деятельности в сфере ОМС за отчетный период, в том числе:	2	0	0	0	0	0	0	0
эксперты качества медицинской помощи со специальностью "онкология"	2.1	0	0	0	0	0	0	0
Имеют квалификационную категорию - всего, в том числе:	3	17	0	17	0	0	0	17
высшую	3.1	14	0	14	0	0	0	14
первую	3.2	3	0	3	0	0	0	3
вторую	3.3	0	0	0	0	0	0	0
Имеют ученую степень, всего, в том числе:	4	8	0	8	0	0	0	8
кандидата медицинских наук	4.1	6	0	6	0	0	0	6
доктора медицинских наук	4.2	2	0	2	0	0	0	2

Удовлетворенность объемом, доступностью и качеством медицинской помощи по данным опросов

Наименование организации

ФИЛИАЛ АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА "МЕДИЦИНСКАЯ АКЦИОНЕРНАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ" В ГОРОДЕ КАЛУГЕ

Почтовый адрес

Г. КАЛУГА, УЛ. КАРПОВА, Д.13

2021 год

Таблица 12

Численность проинформированных застрахованных лиц (чел.)	№ стр.	Численность опрошенных застрахованных лиц (чел.), всего	из них удовлетворены	в том числе:			
				проведенных СМО (чел.)		проведенных ТФОМС (чел.)	
				численность опрошенных застрахованных лиц	из них удовлетворены	в опрошенных застрахованных	из них удовлетворены
1	2	3	4	5	6	7	8
Количество опрошенных застрахованных лиц, всего в том числе при получении медицинской помощи:	1	12 756	9 462	12 756	9 462	0	0
вне медицинской организации	2	0	0	0	0	0	0
амбулаторно, всего, из них:	3	4 255	3 112	4 255	3 112	0	0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	3.1	193	156	193	156	0	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	3.2	657	481	657	481	0	0
несовершеннолетним	3.3	71	67	71	67	0	0
в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь амбулаторно, предусматривающих планировочные решения внутренних пространств, обеспечивающих комфортность пребывания пациентов, включая организацию открытой регистратуры с инфоматом, электронного табло с расписанием приема врачей, колл-центра, системы навигации, зоны комфортного пребывания в холлах и оснащение входа автоматическими дверями	4	4 479	2 922	4 479	2 922	0	0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.1	273	161	273	161	0	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.2	576	405	576	405	0	0
несовершеннолетним	4.3	2 878	2 068	2 878	2 068	0	0
стационарно, всего, из них:	5	2 043	1 862	2 043	1 862	0	0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.1	82	79	82	79	0	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.2	284	220	284	220	0	0
несовершеннолетним	5.3	56	53	56	53	0	0
в дневных стационарах, всего, из них:	6	1 979	1 566	1 979	1 566	0	0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	6.1	68	59	68	59	0	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	6.2	410	302	410	302	0	0
несовершеннолетним	6.3	44	41	44	41	0	0

Информирование застрахованных лиц о правах в сфере ОМС

Наименование организации

ФИЛИАЛ АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА "МЕДИЦИНСКАЯ АКЦИОНЕРНАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ" В ГОРОДЕ КАЛУГЕ

Почтовый адрес

Г. КАЛУГА, УЛ. КАРПОВА, Д.13

2021 год

Таблица 13

Численность проинформированных застрахованных лиц (чел.)	№ стр.	Всего	в том числе:	
			СМО	ТФОМС
1	2	3	4	5
Индивидуально проинформированы, всего, в том числе посредством:	1	261 242	261 242	0
телефонной связи	1.1	0	0	0
SMS-сообщений, систем обмена текстовыми сообщениями для мобильных платформ	1.2	214 450	214 450	0
электронной почты	1.3	0	0	0
почтовых рассылок	1.4	3 487	3 487	0
других информационных ресурсов	1.5	43 305	43 305	0
Публично проинформированы, всего, в том числе посредством:	2	224	224	0
статей в СМИ	2.1	6	6	0
выступлений на ТВ	2.2	0	0	0
выступлений на радио	2.3	0	0	0
выступлений в коллективах, всего, из них:	2.4	64	64	0
о прохождении профилактических мероприятий	2.5	57	57	0
о формировании здорового образа жизни	2.6	7	7	0
стендов в медицинских организациях	2.7	57	57	0
Интернет-ресурсов	2.8	97	97	0