

КАК ПОМЕНЯТЬ ВРАЧА ИЛИ ПОЛИКЛИНИКУ?



КАК ПОМЕНЯТЬ ВРАЧА ИЛИ ПОЛИКЛИНИКУ?



С сентября 2025 года вступили в силу новые правила, облегчающие процесс прикрепления к новой поликлинике и смены врача.

Теперь все регионы РФ обязаны предоставить своим жителям возможность прикрепляться к поликлинике и менять выбранного доктора как в привычном бумажном виде непосредственно в медорганизации, так и через личный кабинет на Госуслугах.

ВАЖНО: медорганизация должна оказывать первичную медико-санитарную помощь по ОМС и в выбранной вами поликлинике не должно быть превышения нормативов по количеству прикреплённых пациентов.

КАК ПОМЕНЯТЬ ВРАЧА ИЛИ ПОЛИКЛИНИКУ?



Зарегистрировать заявление на Госуслугах совсем несложно. Всем гражданам РФ старше 14 лет нужно будет указать данные паспорта, медицинского полиса ОМС и СНИЛС (при наличии).

Для онлайн-прикрепления к поликлинике ребёнка потребуется предоставить данные свидетельства о рождении, номер полиса ОМС и СНИЛС (при наличии).

Медицинская организация должна рассмотреть ваше заявление в течение двух рабочих дней. Затем в личный кабинет Госуслуг вам придёт уведомление о подтверждении вашего запроса (либо обоснованный отказ).

КАК ПОМЕНЯТЬ ВРАЧА ИЛИ ПОЛИКЛИНИКУ?



Менять прикрепление можно один раз в год (чаще – только в случае изменения места жительства – при этом не важно, произошёл переезд между районами одного города или между регионами).

При переезде в другой регион важно помнить, что меняется территория страхования. Если ваша страховая медорганизация, выдавшая полис ОМС, представлена в новом месте проживания, то достаточно выбрать для обслуживания нужный филиал. Если же она не работает в этом регионе – нужно выбрать новую. Уточнить территорию страхования или выбрать новую страховую медицинскую организацию можно также на портале Госуслуг.

МОГУТ ЛИ ОТКАЗАТЬ В ПРИКРЕПЛЕНИИ?



При любых сложностях в получении медицинской помощи, в том числе при отказе в прикреплении к поликлинике, вы можете обратиться в свою страховую медорганизацию.

Если выбранная вами поликлиника перегружена или регион прикрепления по полису ОМС отличается от региона проживания или прошло меньше года со дня последнего прикрепления (при отсутствии смены места жительства), то отказ будет правомерен – но при этом должен быть официально подтверждён.

Если отказ необоснован, обращайтесь в страховую компанию, выдавшую вам полис ОМС – её сотрудники проверят документы на правомерность отказа.