

Обращения застрахованных лиц

Виды обращений	N строки	Количество обращений, всего	в том числе поступивших в:					
			Территориальный фонд обязательного			Страховую(ые) медицинскую(ие)		
			Всего	в том числе:		Всего	в том числе:	
устных	письменных	устных		письменных				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Всего поступивших обращений от застрахованных лиц, всего, в том числе:	1	10629				10629	10323	306
Жалоб, всего	2	110				110	0	110
в том числе обоснованные:	3	69				69	0	69
на нарушение прав на выбор (замену) СМО	3.1							
на обеспечение выдачи полисов обязательного медицинского страхования (далее - ОМС)	3.2							
на нарушение прав на выбор медицинской организации	3.3							
на нарушение прав на выбор врача	3.4							
на организацию работы медицинской организации, всего, в том числе:	3.5	0				0	0	0
материально-техническое обеспечение медицинской организации	3.5.1							
на оказание медицинской помощи, всего, в том числе:	3.6	43				43	0	43
при направлении на экстракорпоральное оплодотворение (далее - ЭКО) и при его проведении	3.6.1							
при онкологических заболеваниях (за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним), всего, из них:	3.6.2	1				1	0	1
на нарушение сроков ожидания медицинской помощи	3.6.2.1	1				1	0	1
при сердечно-сосудистых заболеваниях (за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним)	3.6.3	0				0	0	0
при оказании медицинской помощи несовершеннолетним	3.6.4	0				0	0	0
при оказании высокотехнологичной медицинской помощи (далее - ВМП) (за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним)	3.6.5							
на проведение профилактических мероприятий (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетних), всего, из них:	3.7	0						
при проведении профилактических мероприятий застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше	3.7.1							
при прохождении диспансеризации (за исключением диспансеризации несовершеннолетних), всего, из них:	3.7.2							
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	3.7.2.1							
при диспансерном наблюдении (за исключением диспансерного наблюдения несовершеннолетних), из них:	3.7.3							
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	3.7.3.1							
на лекарственное обеспечение, всего, в том числе:	3.8	0				0		0
при оказании медицинской помощи по профилю "онкология", всего, из них:	3.8.1							
на несвоевременное назначение наркотических, сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	3.8.1.1							
на неназначение наркотических, сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	3.8.1.2							
на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта Российской Федерации, в котором выдан полис ОМС (далее - за пределами территории страхования)	3.9							
на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	3.10	1				1	0	1
на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и территориальной программой (далее - программы ОМС), в том числе за:	3.11	25				25	0	25
лекарственные препараты и расходные материалы	3.11.1	12				12	0	12
другие причины обоснованных жалоб	3.12	0				0		0
Обращения за разъяснениями, всего, в том числе о (об):	4	10 519				10 519	10 323	196
выборе (замене) СМО	4.1	1 317				1 317	1 316	1
обеспечении выдачи полисов ОМС	4.2	5 723				5 723	5 718	5
выборе медицинской организации	4.3	131				131	126	5
выборе врача	4.4	45				45	45	0
организации работы медицинской организации	4.5	1 808				1 808	1 736	72
оказании медицинской помощи, всего, в том числе:	4.6	358				358	318	40
сроках ожидания медицинской помощи	4.6.1	107				107	103	4
проведении ЭКО	4.6.2	4				4	4	0
при онкологических заболеваниях (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.6.3	24				24	24	0
при сердечно-сосудистых заболеваниях (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.6.4	1				1	1	0

при оказании медицинской помощи несовершеннолетним	4.6.5	17			17	16	1
о проведении профилактических мероприятий, всего, из них:	4.7	577			577	576	1
о проведении профилактических мероприятий застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше	4.7.1	0			0	0	0
прохождении диспансеризации (за исключением диспансеризации несовершеннолетних), из них:	4.7.2	558			558	558	0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	4.7.2.1	10			10	10	0
диспансерном наблюдении (за исключением диспансерного наблюдения несовершеннолетних), из них:	4.7.3	17			17	16	1
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	4.7.3.1	2			2	2	0
лекарственном обеспечении, всего, в том числе:	4.8	61			61	60	1
при оказании медицинской помощи по профилю "онкология", всего, в том числе:	4.8.1	1			1	1	0
о назначении наркотических, сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	4.8.1.1	0			0	0	0
проведении консультаций/консилиумов с применением телемедицинских технологий медицинскими работниками федеральных государственных учреждений, подведомственных Министерству здравоохранения Российской Федерации, участвующих в реализации федерального проекта "Развитие сети национальных медицинских исследовательских центров и внедрение инновационных медицинских технологий" национального проекта "Здравоохранение" (далее - проведение консультаций/консилиумов медицинскими работниками национальных медицинских	4.9	0			0	0	0
получении медицинской помощи по базовой программе ОМС вне территории страхования	4.10	274			274	272	2
при отказе в оказании медицинской помощи по программам ОМС	4.11	55			55	53	2
взимании денежных средств за медицинскую помощь по программам ОМС, в том числе за:	4.12	144			144	92	52
лекарственные препараты и расходные материалы	4.12.1	42			42	31	11
Другие причины обращений за разъяснениями	4.13	26			26	11	15
Предложения	5	0			0	0	0

Досудебная и судебная защита прав застрахованных лиц

Количество спорных случаев/сумма возмещения ущерба, причиненного застрахованным лицам	№ строки	Спорные случаи, разрешенные в			Спорные случаи, разрешенные в судебном порядке					
		Всего	в том числе:		Всего	в том числе по лицам, обратившимся за защитой прав застрахованного				
			ТФОМС	СМО		Застрахованное лицо	Представитель застрахованного лица	ТФОМС	СМО	Органы прокуратуры
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Количество спорных случаев, всего, в том числе:	1	110		110	X	X	X	X	X	X
удовлетворенных в досудебном порядке	1.1	69		69	X	X	X	X	X	X
Сумма возмещения ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.), в том числе:	2	90 773.38		90 773.38	X	X	X	X	X	X
СМО	2.1			X	X	X	X	X	X	X
медицинской организацией	2.2	90 773.38		90 773.38						
Количество спорных случаев, всего, в том числе:	3	X	X	X						
дел в производстве суда на начало отчетного периода	3.1	X	X	X						
подано исков за отчетный период	3.2	X	X	X						
количество рассмотренных исков, всего, в том числе:	3.3	X	X	X						
отказано в удовлетворении исков	3.3.1	X	X	X						
удовлетворено исков	3.3.2	X	X	X						
прекращено дел судами	3.3.3	X	X	X						
Сумма возмещения ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.), в том числе по удовлетворенным искам к:	4	X	X	X						
медицинской организации, всего, в том числе с:	4.1	X	X	X						
материальным возмещением	4.1.1	X	X	X						
возмещением убытков и (или) компенсации морального вреда	4.1.2	X	X	X						
СМО, всего, в том числе:	4.2	X	X	X						
материальным возмещением	4.2.1	X	X	X						
возмещением убытков и (или) компенсации морального вреда	4.2.2	X	X	X						
ТФОМС, всего, в том числе:	4.3	X	X	X						
материальным возмещением	4.3.1	X	X	X						
возмещением убытков и (или) компенсации морального вреда	4.3.2	X	X	X						

Досудебная и судебная защита прав застрахованных лиц
по причинам обращений, признанным обоснованными

Виды обращений	N строки	Спорные случаи, разрешенные в досудебном порядке			Спорные случаи, разрешенные в судебном порядке					
		Всего	в том числе:		Всего	в том числе по лицам, обратившимся за защитой прав застрахованного				
			ТФОМС	СМО		Застрахованное лицо	Законный представитель застрахованного лица	ТФОМС	СМО	Органы прокуратуры
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Количество разрешенных спорных случаев, всего, в том числе по обращениям, в связи с:	1	69		69						
нарушением прав на выбор (замену) СМО	1.1									
необеспечением выдачи полисов ОМС	1.2									
нарушением прав на выбор медицинской организации	1.3									
нарушением прав на выбор врача	1.4									
организацией работы медицинской организации, всего, в том числе:	1.5									
материально-техническим обеспечением медицинской организации	1.5.1									
оказанием медицинской помощи, всего, в том числе:	1.6	43		43						
при направлении на ЭКО и его проведении	1.6.1	0		0						
при онкологических заболеваниях (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним), всего, из них:	1.6.2	1		1						
в связи с нарушением сроков ожидания медицинской помощи	1.6.2.1	1		1						
при сердечно-сосудистых заболеваниях (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	1.6.3									
при оказании медицинской помощи несовершеннолетним	1.6.4									
при оказании ВМП (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	1.6.5									
проведением профилактических мероприятий, всего, из них:	1.7									
застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше	1.7.1									
диспансеризации (за исключением диспансеризации несовершеннолетних), из них:	1.7.2									
застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше	1.7.2.1									
диспансерного наблюдения (за исключением диспансерного наблюдения несовершеннолетних),										
из них:	1.7.3									
застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше	1.7.3.1									
лекарственным обеспечением, всего, в том числе:	1.8	0		0						
при оказании медицинской помощи по профилю "онкология", всего, в том числе в связи с:	1.8.1									
несвоевременным назначением наркотических, сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	1.8.1.1									
неназначением наркотических, сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	1.8.1.2									
получением медицинской помощи по базовой программе ОМС вне территории страхования	1.9									
отказом в оказании медицинской помощи по программам ОМС	1.10	1		1						
взиманием денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную программами ОМС, в том числе за:	1.11	25		25						
лекарственные препараты и расходные материалы	1.11.1	12		12						
другими причинами обращений	1.12	0		0						

Таблица 4

Возмещение расходов на оплату оказанной медицинской помощи
застрахованному лицу вследствие причинения вреда его
здоровью (иски в порядке регресса)

Количество исков в порядке регресса/сумма средств, полученных по регрессным искам	№ строки	Регрессные иски, всего	в том числе,	
			ТФОМС	СМО
1	2	3	4	5
Количество исков в порядке регресса	1	98		98
Сумма средств, полученных по искам в порядке регресса (руб.), из них на:	2	429 681.10		429 681.10
возмещение расходов на оплату медицинской помощи	2.1	429 681.10		429 681.10
проведение дополнительной экспертизы по установлению факта причинения вреда здоровью застрахованному лицу	2.2	0.00		0.00
возмещение судебных издержек	2.3	0.00		0.00

Результаты медико-экономической экспертизы медицинской помощи, оказанной застрахованному лицу на территории субъекта Российской Федерации, в котором выдан полис ОМС

Количество проведенных медико-экономических экспертиз (далее - МЭЭ)/выявленных нарушений	N строки	Целевая МЭЭ, проведенная СМО:							Плановая МЭЭ, проведенная СМО:							Повторная МЭЭ, проведенная ТФОМС:						
		Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					
			вне медицинской организации	амбулат орно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулат орно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулат орно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
Количество проведенных МЭЭ (тыс. ед.)	1	49.187	6.549	32.475	4.267	0	5.896	0.041	25.129	0.658	15.607	1.691	0	7.173	0.008							
Количество страховых случаев, подвергшихся МЭЭ, всего, в том числе:	2	49 187	6 549	32 475	4 267	0	5 896	41	25 129	658	15 607	1 691	0	7 173	8							
в связи с повторным обращением по поводу одного и того же заболевания	2.1	35 320	4 676	29 997	0	0	647	0	X	X	X	X	X	X	X							
в связи с получением жалоб от застрахованных лиц или их законных представителей, всего, из них:	2.2	51	0	45	2	0	4	0	X	X	X	X	X	X	X							
по профилю "онкология"	2.2.1	2		2					X	X	X	X	X	X	X							
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания"	2.2.2								X	X	X	X	X	X	X							
при проведении ЭКО	2.2.3		X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X
при оказании медицинской помощи детям	2.2.4	1	0	0	0	0	1	0	X	X	X	X	X	X	X							
в связи с оказанием медицинской помощи по профилю "онкология" с применением противоопухолевой терапии	2.3	9 436	X	X	4 265	0	5 171	41	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X				
в связи с несвоевременной постановкой на диспансерное наблюдение застрахованных лиц, которым по результатам проведения профилактических мероприятий или оказания иной медицинской помощи впервые установлены диагнозы, при которых предусмотрено диспансерное наблюдение <1> (далее - диспансерное наблюдение), всего, из них:	2.4	2074	X	2074	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	2.4.1	801	X	801	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
в связи с госпитализацией застрахованного лица, медицинская помощь которому должна быть оказана в плановой форме в стационаре (структурном подразделении стационара) другого профиля в соответствии с принятыми в субъекте Российской Федерации на основе порядков оказания медицинской помощи нормативными документами, регламентирующими маршрутизацию пациентов (далее - непрофильная госпитализация), всего, из них:	2.5		X	X	X				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
по профилю "онкология"	2.5.1		X	X	X				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания"	2.5.2		X	X	X				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
при оказании медицинской помощи детям	2.5.3		X	X	X				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
при оказании медицинской помощи с проведением консультаций/консилиумов медицинскими работниками национальных исследовательских медицинских центров	2.6	X	X	X	X	X	X	X	131	X	X	X	X	131	0	X	X	X	X	X	X	X

Финансовые результаты контроля объемов, сроков, качества
и условий предоставления медицинской помощи по ОМС

Финансовые результаты	N строки	Всего	в том числе:	
			ТФОМС	СМО
1	2	3	4	5
Сумма средств, направленная медицинским организациям за оказанную медицинскую помощь (руб.)	1	8 064 345 194.2		8 064 345 194.2
Сумма неоплаты (уменьшения оплаты) медицинской помощи, штрафов с медицинских организаций (руб.), всего, в том числе:	2	53 198 649.5	0.0	53 198 649.5
по результатам МЭК, всего, в том числе:	3	8 994 256.3		8 994 256.3
по профилю "онкология"	3.1	877.0		877.0
по результатам МЭЭ, всего, в том числе за нарушения:	4	39 838 291.2	0.0	39 838 291.2
несвоевременное включение (невключение) застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	4.1	1 496 684.2		1 496 684.2
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	4.1.1	0.0		
медицинской помощи по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.1.2	0.0		
медицинской помощи по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.1.3	0.0		
при медицинской помощи детям	4.1.4	11 260.3		11 260.3
при оказании медицинской помощи по профилю "онкология"	4.2	2 460 140.9		2 460 140.9
непрофильную госпитализацию	4.3	0.0		
прочие нарушения	4.4	35 881 466.1		35 881 466.1
по результатам ЭКМП, всего, в том числе за нарушения:	5	4 366 102.0	0.0	4 366 102.0
несвоевременное включение (невключение) застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	5.1	0.0		
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	5.1.1	0.0		
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.1.2	0.0		
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.1.3	0.0		
несовершеннолетних	5.1.4	0.0		
непрофильную госпитализацию, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.2	0.0		0.0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.2.1	0.0		
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.2.2	0.0		
несовершеннолетним	5.2.3	0.0		

необоснованное невыполнение консультаций/консилиумов медицинских работников национальных исследовательских медицинских центров, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.3	0.0		
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.3.1	0.0		
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.3.2	0.0		
несовершеннолетним	5.3.3	0.0		
несоблюдение клинических рекомендаций, порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.4	1 849 400.1		1 849 400.1
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.4.1	9 401.1		9 401.1
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.4.2	43 018.7		43 018.7
несовершеннолетним	5.4.3	3 633.0		3 633.0
преждевременное с клинической точки зрения прекращение проведения лечебных мероприятий, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.5	1 862.0		1 862.0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.5.1	0.0		
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.5.2	0.0		
несовершеннолетним	5.5.3	0.0		
нарушение по вине медицинской организации преемственности в лечении, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.6	0.0		
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.6.1	0.0		
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.6.2	0.0		
несовершеннолетним	5.6.3	0.0		
взимание платы с застрахованного лица за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную программами ОМС, всего, из них:	5.7	552 588.5		552 588.5
по профилю "онкология"	5.7.1	9 401.1		9 401.1
прочие нарушения, всего, из них:	5.8	1 962 251.4		1 962 251.4
по профилю "онкология"	5.8.1	0.0		0.0

Кадры и их квалификационная характеристика

Специалисты, участвующие в защите прав застрахованных лиц	N строки	Всего (чел.):	в том числе:		из них:			
			ТФОМС	СМО	Штатные		Привлекаемые по	
					ТФОМС	СМО	ТФОМС	СМО
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в том числе:	1	28		28		3		25
в организации и проведении МЭК, МЭЭ, ЭКМП, из них:	1.1	28		28		3		25
специалисты, осуществляющие МЭК	1.1.1							
специалисты-эксперты	1.1.2	4		4		3		1
эксперты качества медицинской помощи, всего, в том числе:	1.1.3	24		24				24
эксперты качества медицинской помощи, включенные в территориальный реестр данного субъекта Российской Федерации	1.1.3.1	10		10				10
в том числе по профилю "онкология"	1.1.3.1.1							
эксперты качества медицинской помощи, из числа включенных в единый реестр, принимавшие участие в проведении ЭКМП в субъекте Российской Федерации	1.1.3.2	14		14				14
в том числе по профилю "онкология"	1.1.3.2.1	1		1				1
Прошли подготовку по вопросам экспертной деятельности в сфере ОМС за отчетный период, в том числе:	2							
эксперты качества медицинской помощи со специальностью "онкология"	2.1							
Имеют квалификационную категорию - всего, в том числе:	3	13		13				13
высшую	3.1	11		11				11
первую	3.2	2		2				2
вторую	3.3							
Имеют ученую степень, всего, в том числе:	4	9		9				9
кандидата медицинских наук	4.1	7		7				7
доктора медицинских наук	4.2	2		2				2

Удовлетворенность объемом, доступностью и качеством
медицинской помощи по данным опросов

Результаты опросов	N строки	Численность опрошенных застрахованных лиц (чел.), всего	из них удовлетворены	в том числе:			
				проведенных СМО (чел.)		проведенных ТФОМС (чел.)	
				численность опрошенных застрахованных лиц	из них удовлетворены	численность опрошенных застрахованных лиц	из них удовлетворены
1	2	3	4	5	6	7	8
Количество опрошенных застрахованных лиц, всего в том числе при получении медицинской помощи:	1	6 943	5 529	6 943	5 529		
вне медицинской организации	2	271	239	271	239		
амбулаторно, всего, из них:	3	5 621	4 600	5 621	4 600		
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	3.1	71	29	71	29		
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	3.2	145	60	145	60		
несовершеннолетним	3.3						
в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь амбулаторно, предусматривающих планировочные решения внутренних пространств, обеспечивающих комфортность пребывания пациентов, включая организацию открытой регистратуры с инфоматом, электронного табло с расписанием приема врачей, колл-центра, системы навигации, зоны комфортного пребывания в холлах и оснащение входа автоматическими дверями <4>	4						
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.1						
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.2						
несовершеннолетним	4.3						
стационарно, всего, из них:	5	876	566	876	566		
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.1	19	16	19	16		
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.2	48	29	48	29		
несовершеннолетним	5.3	0	0	0	0		
в дневных стационарах, всего, из них:	6	175	124	175	124		
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	6.1	14	13	14	13		
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	6.2	29	27	29	27		
несовершеннолетним	6.3						

<4> Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 15 мая 2012 г. N 543н "Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению" (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 27 июня 2012 г., регистрационный N 24726) с изменениями, внесенными приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации от 23 июня 2015 г. N 361н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 7 июля 2015 г., регистрационный N 37921), от 30 сентября 2015 г. N 683н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 24 ноября 2015 г., регистрационный N 39822), от 30 марта 2018 г. N 139н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 16 августа 2018 г., регистрационный N 51917), от 27 марта 2019 г. N 164н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 22 апреля 2019 г. N 54470).

Информирование застрахованных лиц о правах в сфере ОМС

Численность проинформированных застрахованных лиц (чел.)	№ строки	Всего	в том числе:	
			СМО	ТФОМС
1	2		3	4
Индивидуально проинформированы, всего, в том числе посредством:				
	1	0	348 989	
телефонной связи	1.1	0	50 914	
SMS-сообщений, систем обмена текстовыми сообщениями для мобильных платформ	1.2	0	296 175	
электронной почты	1.3	0	0	
почтовых рассылок	1.4	0	0	
других информационных ресурсов	1.5	0	1 900	
Публично проинформированы, всего, в том числе посредством:				
статей в СМИ	2.1	0	34	
выступлений на ТВ	2.2	0	2	
выступлений на радио	2.3	0	4	
выступлений в коллективах, всего, из них:	2.4	0	34	
о прохождении профилактических мероприятий	2.5	0	10	
о формировании здорового образа жизни	2.6	0	24	
стендов в медицинских организациях	2.7	0	117	
Интернет-ресурсов	2.8	0	209	

Руководитель

Демьяненко Ю. А.

Зам.директора по работе с ЛПУ и ЗПЗ

Николаева О. М.

Тел. (8112) 727-555