

Приложение № 1
к договору о финансовом обеспечении
обязательного медицинского страхования
№ 1 от «01» февраля 2019 года

Показатели
деятельности страховой медицинской организации в Саратовской области за 2022

Показатель	Фактическое значение/Количественный показатель
1. Отсутствие в деятельности страховой медицинской организации фактов нарушений законодательства по обязательному медицинскому страхованию и нарушений в использовании средств обязательного медицинского страхования, своевременность предоставления страховой медицинской организацией в установленном порядке отчетности в территориальный фонд;	Нарушения в использовании средств ОМС, предоставлении отчетности в установленные сроки в территориальный фонд ОМС Саратовской области в деятельности страховой медицинской организации отсутствуют.
2. Возможность курьерской доставки полисов обязательного медицинского страхования застрахованным лицам в установленных случаях (лицам с ограниченными возможностями, лицам пожилого возраста, многодетным матерям и иным категориям);	Организована возможность курьерской доставки полисов ОМС лицам с ограниченными возможностями, лицам пожилого возраста, многодетным матерям и иным категориям граждан (в 2022 году доставлен 171 полис)
3. Возможность беспрепятственного доступа в страховую медицинскую организацию лиц с ограниченными возможностями;	20 пунктов выдачи полисов ОМС обеспечены пандусами для беспрепятственного доступа лиц с ограниченными возможностями или кнопкой вызова сотрудника компании.
4. Наличие представителей страховой медицинской организации в медицинских организациях;	В страховой медицинской организации имеются 40 страховых представителей. Работа страховых представителей организована в 46 медицинских организациях. В медицинских организациях установлены 125 "телефонов прямого доступа" для связи застрахованных лиц со страховыми представителями СМО
5. Возможность диалога с застрахованными лицами на сайте (рубрика "вопрос-ответ");	Посредством сайта в 2022 году поступило 709 вопросов от застрахованных граждан, на что были даны ответы страховыми представителями СМО
6. Наличие круглосуточного многоканального телефона, обеспечивающего возможность обращений граждан в режиме ожидания ответа;	В АО «МАКС-М», в том числе в филиале в городе Саратове круглосуточно организована работа Контакт-центра. Телефоны «горячей линии» 8-800-555-77-03 и 8-800-333-60-03 (звонок бесплатный). В 2022 году поступило на «горячую линию» 6978 обращений
7. Изменение структуры и количества поступающих жалоб, в том числе увеличение их количества в страховых медицинских организациях при одновременном снижении в территориальном фонде, наличие обоснованных жалоб на действия страховой медицинской организации;	В 2022 году в сравнении с 2021г. увеличилось количество обоснованных жалоб. Всего рассмотрено 105 жалоб, в том числе 60 обоснованных жалоб (2021г.-112, в том числе обоснованных- 24). Жалобы, в том числе обоснованные на действия страховой медицинской организации отсутствуют.
8. Доля умерших от числа застрахованных лиц в данной страховой медицинской организации;	1,7%
8.1. Доля застрахованных лиц, не обращавшихся за оказанием медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию, в том числе умерших;	18,30%
8.2. Доля умерших застрахованных лиц, не проходивших диспансеризацию;	88,50%

9. Доля претензий, удовлетворенных в досудебном порядке, и доля исков, удовлетворенных в судебном порядке;	В досудебном порядке удовлетворено 100% от всех обоснованных жалоб.
10. Доля медико-экономических экспертиз от числа страховых случаев;	1,9
11. Доля экспертиз качества медицинской помощи от числа страховых случаев;	0,9
12. Доля экспертиз качества медицинской помощи в общем объеме проведенных экспертиз;	32,8
13. Доля выявленных нарушений от общего числа экспертиз по результатам экспертизы качества медицинской помощи на 10 000 застрахованных лиц;	0,98
14. Доля тематических экспертиз от общего числа экспертиз на 10 000 застрахованных лиц.	0,18