

8 Макс

ОРГАНИЗАЦИЯ ЗАЩИТЫ ПРАВ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ В СФЕРЕ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

2022 год

(нарастающим итогом)

Наименование организации

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "МЕДИЦИНСКАЯ АКЦИОНЕРНАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ" (АО "МАКС-М")
ФИЛИАЛ АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА "МЕДИЦИНСКАЯ АКЦИОНЕРНАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ" В
ГОРОДЕ УФЕ

Почтовый адрес

Почтовый адрес: 115184 г. Москва, ул. Малая Ордынка, дом 50;
450091 Республика Башкортостан, Г. УФА, УЛ. ЛЕНИНА, Д. 99

Представляют	Сроки представления
Страховые медицинские организации, филиалы территориального фонда обязательного медицинского страхования - территориальному фонду обязательного медицинского страхования	В сроки, установленные территориальным фондом обязательного медицинского страхования
Территориальные фонды обязательного медицинского страхования - Федеральному фонду обязательного медицинского страхования	Не позднее 45 дней, после отчетного периода, за год - 15 марта после отчетного периода

Форма № 3ПЗ

Утверждена
Приказом Федерального фонда
обязательного медицинского
страхования
от 25.03.2019 г. № 50

Годовая

Наименование отчитывающейся организации:

ФИЛИАЛ АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА "МЕДИЦИНСКАЯ АКЦИОНЕРНАЯ
СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ" В ГОРОДЕ УФЕ

Почтовый адрес:

РЕСПУБЛИКА БАШКОРТОСТАН, Г. УФА, УЛ. ЛЕНИНА, Д. 99

Код формы по ОКУД	КОД		
	отчитывающейся организации по ОКПО		
1	2	3	4
	73775341		

ОБРАЩЕНИЯ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ

Таблица 1

Виды обращений	№ стр.	Количество обращений, всего	в том числе поступивших в:					
			ТФОМС			СМО		
			Всего	в том числе:		Всего	в том числе:	
				устных	письменных		устных	письменных
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Всего поступивших обращений от застрахованных лиц, всего в том числе:	1	5 513	0	0	0	5 513	5 169	344
Жалоб, всего	2	61	0	0	0	61	2	59
в том числе обоснованные:	3	48	0	0	0	48	2	46
нарушение прав на выбор(замену) СМО	3.1	0	0	0	0	0	0	0
на обеспечение выдачи полисов обязательного медицинского страхования(далее ОМС)	3.2	0	0	0	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор медицинской организации	3.3	0	0	0	0	0	0	0
на нарушение прав при выборе врача	3.4	0	0	0	0	0	0	0
на организацию работы медицинской организации, всего, в том числе:	3.5	10	0	0	0	10	0	10
материально- техническое обеспечение медицинской организации	3.5.1	0	0	0	0	0	0	0
на оказание медицинской помощи, всего, в том числе:	3.6	29	0	0	0	29	0	29
при направлении на экстракорпоральное оплодотворение(далее-ЭКО) и при его проведениях	3.6.1	0	0	0	0	0	0	0
при онкологических заболеваниях (за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним), всего, из них:	3.6.2	1	0	0	0	1	0	1
на нарушение сроков ожидания медицинской помощи	3.6.2.1	0	0	0	0	0	0	0
при сердечно- сосудистых заболеваниях (за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним)	3.6.3	0	0	0	0	0	0	0
при оказании медицинской помощи несовершеннолетним	3.6.4	2	0	0	0	2	0	2
при оказании высокотехнологичной медицинской помощи (далее-ВМП)(за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним)	3.6.5	0	0	0	0	0	0	0
на проведение профилактических мероприятий (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетних), всего, из них:	3.7	0	0	0	0	0	0	0
при проведении профилактических мероприятий застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше	3.7.1	0	0	0	0	0	0	0
при прохождении диспансеризации (за исключением диспансеризации несовершеннолетних), всего, из них:	3.7.2	0	0	0	0	0	0	0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	3.7.2.1	0	0	0	0	0	0	0

Виды обращений	№ стр.	Количество обращений, всего	в том числе поступивших в:					
			ТФОМС			СМО		
			Всего	в том числе:		Всего	в том числе:	
				устных	письменных		устных	письменных
1	2	3	4	5	6	7	8	9
при диспансерном наблюдении (за исключением диспансерного наблюдения несовершеннолетних), из них	3.7.3	0	0	0	0	0	0	0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	3.7.3.1	0	0	0	0	0	0	0
на лекарственное обеспечение всего, в том числе:	3.8	0	0	0	0	0	0	0
при оказании медицинской помощи по профилю "онкология", всего, из них:	3.8.1	0	0	0	0	0	0	0
на несвоевременное назначение наркотических, сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	3.8.1.1	0	0	0	0	0	0	0
на неназначение наркотических, сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	3.8.1.2	0	0	0	0	0	0	0
на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта Российской Федерации, в котором выдан полис ОМС (далее - за пределами территории страхования)	3.9	0	0	0	0	0	0	0
на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	3.10	1	0	0	0	1	0	1
на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и территориальной программой (далее - программы ОМС), в том числе за:	3.11	1	0	0	0	1	0	1
лекарственные препараты и расходные материалы	3.11.1	0	0	0	0	0	0	0
другие причины обоснованных жалоб	3.12	7	0	0	0	7	2	5
Обращения за разъяснениями, всего, в том числе (об):	4	5 452	0	0	0	5 452	5 167	285
выбор (замене) СМО	4.1	310	0	0	0	310	310	0
обеспечение выдачи полисов ОМС	4.2	2 853	0	0	0	2 853	2 650	203
выборе медицинской организации	4.3	7	0	0	0	7	7	0
выборе врача	4.4	0	0	0	0	0	0	0
организации работы медицинской организации	4.5	247	0	0	0	247	238	9
оказании медицинской помощи, всего, в том числе:	4.6	81	0	0	0	81	70	11
сроках ожидания медицинской помощи	4.6.1	1	0	0	0	1	1	0
проведении ЭКО	4.6.2	0	0	0	0	0	0	0
при онкологических заболеваниях (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.6.3	0	0	0	0	0	0	0
при сердечно-сосудистых заболеваниях (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.6.4	0	0	0	0	0	0	0
при оказании медицинской помощи несовершеннолетним	4.6.5	0	0	0	0	0	0	0

Виды обращений	№ стр.	Количество обращений, всего	в том числе поступивших в:					
			ТФОМС			СМО		
			Всего	в том числе:		Всего	в том числе:	
				устных	письменных		устных	письменных
1	2	3	4	5	6	7	8	9
о проведении профилактических мероприятий, всего, из них:	4.7	0	0	0	0	0	0	0
о проведении профилактических мероприятий застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше	4.7.1.	0	0	0	0	0	0	0
прохождение диспансеризации (за исключением диспансеризации несовершеннолетних), из них:	4.7.2	0	0	0	0	0	0	0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	4.7.2.1	0	0	0	0	0	0	0
диспансерном наблюдении (за исключением диспансерного наблюдения несовершеннолетних), из них:	4.7.3	0	0	0	0	0	0	0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	4.7.3.1	0	0	0	0	0	0	0
лекарственном обеспечении, всего, в том числе:	4.8	0	0	0	0	0	0	0
при оказании медицинской помощи по профилю "онкология", всего, в том числе:	4.8.1	0	0	0	0	0	0	0
о назначении наркотических сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	4.8.1.1	0	0	0	0	0	0	0
проведении консультаций/консилиумов с применением телемедицинских технологий медицинскими работниками федеральных государственных учреждений, подведомственных Министерству здравоохранения Российской Федерации, участвующих в реализации федерального проекта "Развитие сети национальных медицинских исследовательских центров и внедрение инновационных медицинских технологий" национального проекта "Здравоохранение" (далее - проведение консультаций/консилиумов медицинскими работниками национальных медицинских исследовательских центров)	4.9	0	0	0	0	0	0	0
получение медицинской помощи по базовой программе ОМС вне территории страхования	4.10	2	0	0	0	2	2	0
при отказе в оказании медицинской помощи по программам ОМС	4.11	4	0	0	0	4	3	1
взимание денежных средств за медицинскую помощь по программам ОМС, в том числе:	4.12	9	0	0	0	9	9	0
лекарственные препараты и расходные материалы	4.12.1	4	0	0	0	4	4	0
Другие причины обращений за разъяснениями	4.13	1 939	0	0	0	1 939	1 878	61
Предложения	5	0	0	0	0	0	0	0

Виды обращений	№ стр.	Спорные случаи, разрешенные в досудебном порядке			Спорные случаи, разрешенные в судебном порядке					
		Всего	в том числе:		Всего	в том числе по лицам, обратившимся за защитой прав застрахованного лица:				
			ТФОМС	СМО		Застрахованное лицо	Законный представитель застрахованного	ТФОМС	СМО	Органы прокуратуры
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
диспансерного наблюдения (за исключением диспансерного наблюдения несовершеннолетних), из них:	1.7.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше	1.7.3.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
лекарственным обеспечением, всего, в том числе:	1.8	0	0	0	0	0	0	0	0	0
при оказании медицинской помощи по профилю "онкология", всего, в том числе в связи с:	1.8.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
несвоевременным назначением наркотических, сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	1.8.1.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
неназначением наркотических, сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	1.8.1.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
получением медицинской помощи по базовой программе ОМС вне территории страхования	1.9	0	0	0	0	0	0	0	0	0
отказом в оказании медицинской помощи по программам ОМС	1.10	1	0	1	0	0	0	0	0	0
взиманием денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную программами ОМС, в том числе за:	1.11	1	0	1	0	0	0	0	0	0
лекарственные препараты и расходные материалы	1.11.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
другими причинами обращений	1.12	7	0	7	0	0	0	0	0	0

Отчет получен 12.01.2023 14:49:33

Возмещение расходов на оплату оказанной медицинской помощи застрахованному лицу вследствие причинения вреда его здоровью (иски в порядке регресса)

Наименование организации

Акционерное общество "Медицинская страховая компания (АО "МАКС-М")

Филиал АО "МАКС-М" в г. Уфе

Почтовый адрес

115184 г. Москва, ул. малая Ордынка, дом 50;

450006 Республика Башкортостан г. Уфа ул. Ленина дом 99

2022 год

Таблица 4

Количество исков в порядке регресса/сумма средств, полученных по регрессным искам	№ стр.	Регрессные иски, всего	в том числе, примененные:	
			ТФОМС	СМО
1	2	3	4	5
Количество исков в порядке регресса	1	2	0	2
Сумма средств, полученных по искам в порядке регресса (руб.), из них на:	2	46 293	0	46 293
возмещение расходов на оплату медицинской помощи	2.1	46 293	0	46 293
проведение дополнительной экспертизы по установлению факта причинения вреда здоровью застрахованному лицу	2.2	0	0	0
возмещение судебных издержек	2.3	0	0	0

Отчет получен 12.01.2023 14:48:46

Досудебная и судебная защита прав застрахованных лиц

Наименование организации

Акционерное общество "Медицинская страховая компания (АО "МАКС-М")

Почтовый адрес

Филиал АО "МАКС-М" в г. Уфе

115184 г. Москва, ул. малая Ордынка, дом 50;

450006 Республика Башкортостан г. Уфа ул. Пеница дом 99

2022 год

Таблица 2

Количество спорных случаев/сумма возмещения ущерба, причиненного застрахованным лицам	№ стр.	Спорные случаи, разрешенные в досудебном порядке			Спорные случаи, разрешенные в судебном порядке					
		Всего	в том числе:		Всего	в том числе по лицам, обратившимся за защитой прав застрахованного лица:				
			ТФОМС	СМО		Застрахованное лицо	Законный представитель застрахованного	ТФОМС	СМО	Органы прокуратуры
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Количество спорных случаев, всего, в том числе:	1	48	0	48	х	х	х	х	х	х
удовлетворенных в досудебном порядке	1.1	48	0	48	х	х	х	х	х	х
Сумма возмещения ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.), в том числе:	2	0	0	0	х	х	х	х	х	х
СМО	2.1	0	0	х	х	х	х	х	х	х
медицинской организацией	2.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Количество спорных случаев, всего, в том числе:	3	х	х	х	0	0	0	0	0	0
дел в производстве суда на начало отчетного периода	3.1	х	х	х	0	0	0	0	0	0
подано исков за отчетный период	3.2	х	х	х	0	0	0	0	0	0
количество рассмотренных исков, всего, в том числе:	3.3	х	х	х	0	0	0	0	0	0
отказано в удовлетворении исков	3.3.1	х	х	х	0	0	0	0	0	0
удовлетворено исков	3.3.2	х	х	х	0	0	0	0	0	0
прекращено дел судами	3.3.3	х	х	х	0	0	0	0	0	0
Сумма возмещения ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.), в том числе по удовлетворенным искам к:	4	х	х	х	0	0	0	0	0	0
медицинской организации, всего, в том числе с:	4.1	х	х	х	0	0	0	0	0	0
материальным возмещением	4.1.1	х	х	х	0	0	0	0	0	0
возмещением убытков и (или) компенсации морального вреда	4.1.2	х	х	х	0	0	0	0	0	0
СМО, всего, в том числе с:	4.2	х	х	х	0	0	0	0	0	0
материальным возмещением	4.2.1	х	х	х	0	0	0	0	0	0
возмещением убытков и (или) компенсации морального вреда	4.2.2	х	х	х	0	0	0	0	0	0
ТФОМС, всего, в том числе с:	4.3	х	х	х	0	0	0	0	0	0
материальным возмещением	4.3.1	х	х	х	0	0	0	0	0	0
возмещением убытков и (или) компенсации морального вреда	4.3.2	х	х	х	0	0	0	0	0	0

Таблица 6

Таблица 6

[illegible]

Количество проведенных МЭЭ/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая МЭЭ, проведенная СМО:							Плановая МЭЭ, проведенная СМО:							Повторная МЭЭ, проведенная ТФОМС:						
		в том числе по медицинской помощи, оказанной:							в том числе по медицинской помощи, оказанной:							в том числе по медицинской помощи, оказанной:						
		Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					
			вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
по профилю "онкология"	2.5.1	0	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания"	2.5.2	0	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
при оказании медицинской помощи детям	2.5.3	0	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
при оказании медицинской помощи с проведением консультаций/консилиумов медицинскими работниками национальных исследовательских медицинских центров	2.6	x	x	x	x	x	x	x	0	x	x	x	x	0	0	x	x	x	x	x	x	x
Количество страховых случаев, подвергшихся повторной МЭЭ, всего, в том числе:	3	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	603	101	288	73	0	141	0
в плановом порядке, всего, из них:	3.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	525	101	214	73	0	137	0
по профилю "онкология"	3.1.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	144	8	90	35	0	11	0
по претензиям медицинских организаций, всего, из них:	3.2	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	78	0	74	0	0	4	0
по профилю "онкология"	3.2.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0
по другим причинам, всего, из них:	3.3	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология"	3.3.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0
Количество счетов, необоснованно признанных СМО дефектными, всего, из них:	4	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	75	0	71	0	0	4	0
по профилю "онкология"	4.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0

Количество проведенных МЭЭ/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая МЭЭ, проведенная СМО:							Плановая МЭЭ, проведенная СМО:							Повторная МЭЭ, проведенная ТФОМС:						
		в том числе по медицинской помощи, оказанной:							в том числе по медицинской помощи, оказанной:							в том числе по медицинской помощи, оказанной:						
		Всего	вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП	Всего	вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП	Всего	вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
Количество выявленных нарушений, всего, в том числе:	5	1 543	42	1 497	0	0	4	0	5	0	1	1	0	3	0	3	0	3	0	0	0	0
непредставление первичной медицинской документации, подтверждающей факт оказания застрахованному лицу медицинской помощи	5.1	269	6	263	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
несоответствие данных первичной медицинской документации данным реестра счетов	5.2	48	0	48	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0
нарушение условий оказания медицинской помощи, включая нарушение сроков ее ожидания, всего, в том числе:	5.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
несвоевременное включение застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	5.3.1	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	5.3.1.1	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
по профилю "онкология"	5.3.1.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания"	5.3.1.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
медицинской помощи детям	5.3.1.4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
сроков направления к врачу-онкологу первичного онкологического кабинета (отделения)	5.3.2	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x

Количество проведенных МЭЭ/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая МЭЭ, проведенная СМО:							Плановая МЭЭ, проведенная СМО:								Повторная МЭЭ, проведенная ТФОМС:						
		Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						
			вне медицин-ской организа-ции	амбулат орно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стациона рно	в том числе ВМП		вне медицин-ской организа-ции	амбулат орно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стациона рно	в том числе ВМП		вне медицин-ской организа-ции	амбулат орно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стациона рно	в том числе ВМП	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	
сроков направления на исследование с целью гистологической верификации	5.3.3	0	x	0	0	0	0	0	0	x	0	0	0	0	0	0	x	0	0	0	0	0	
сроков направления к врачу онкологу в специализированную медицинскую организацию с целью диагностики	5.3.4	0	x	0	0	0	0	0	0	x	0	0	0	0	0	0	x	0	0	0	0	0	
непрофильная госпитализация	5.4	0	x	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	0	0	
отсутствие записей лечащего врача в медицинской документации о консультациях/консилиумах медицинских работников национальных исследовательских медицинских центров	5.5	0	x	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	0	0	
невключение застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	5.6	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	5.6.1	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	
взимание платы с застрахованного лица за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную программами ОМС	5.7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
прочие нарушения	5.8	1 226	36	1 186	0	0	4	0	4	0	1	0	0	3	0	1	0	1	0	0	0	0	

2022 год

Таблица 8

[illegible]

Количество проведенных ЭКМП/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая ЭКМП, проведенная СМО:							Плановая ЭКМП, проведенная СМО:							Повторная ЭКМП, проведенная ТФОМС:						
		Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					
			вне медицин-ской органи-зации	амбулат-орно	в дневно-м стациона-ре	в том числе ВМП	стациона-рно	в том числе ВМП		вне медици-нской органи-зации	амбула-торно	дневн-ом стацио-наре	в том числе ВМП	стацион-арно	в том числе ВМП		вне медицинско-й организаци-и	амбулатор-но	в дневном стационар-е	в том числе ВМП	стациона-рно	в том числе ВМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
в связи с выявлением по результатам МЭЭ нарушений при оказании медицинской помощи по профилю "онкология"	2.3	0	0	0	0	0	0	0	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х
в связи с летальным исходом, всего, из них при:	2.4	498	20	25	0	0	453	1	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х
остром коронарном синдроме	2.4.1	18	1	0	0	0	17	1	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х
остром нарушении мозгового кровообращения	2.4.2	61	0	0	0	0	61	0	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х
злокачественных новообразованиях	2.4.3	0	0	0	0	0	0	0	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х
в связи с несвоевременным включением (невключением) застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	2.5	0	х	0	х	х	х	х	0	х	0	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	2.5.1	0	х	0	х	х	х	х	0	х	0	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х
Количество страховых случаев, подвергшихся тематической ЭКМП, всего, из них:	3	х	х	х	х	х	х	х	4 281	36	3 866	68	0	311	0	х	х	х	х	х	х	х
по профилю "онкология"	3.1	х	х	х	х	х	х	х	0	0	0	0	0	0	0	х	х	х	х	х	х	х

Количество проведенных ЭКМП/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая ЭКМП, проведенная СМО:							Плановая ЭКМП, проведенная СМО:							Повторная ЭКМП, проведенная ТФОМС:						
		Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					
			вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
Количество страховых случаев, подвергшихся повторной ЭКМП, всего, в том числе:	4	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	161	25	60	10	0	66	0
в плановом порядке, всего, из них:	4.1	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	129	18	53	9	0	49	0
по профилю "онкология"	4.1.1	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	0	0	0	0	0	0	0
по претензиям медицинских организаций, всего, из них:	4.2	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	32	7	7	1	0	17	0
по профилю "онкология"	4.2.1	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	1	0	1	0	0	0	0
по другим причинам, всего, из них:	4.3	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология"	4.3.1	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	0	0	0	0	0	0	0
Количество счетов, необоснованно признанных СМО дефектными, всего, из них:	5	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	13	5	5	0	0	3	0
по профилю "онкология"	5.1	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	0	0	0	0	0	0	0

Количество проведенных ЭКМП/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая ЭКМП, проведенная СМО:							Плановая ЭКМП, проведенная СМО:							Повторная ЭКМП, проведенная ТФОМС:						
		в том числе по медицинской помощи, оказанной:							в том числе по медицинской помощи, оказанной:							в том числе по медицинской помощи, оказанной:						
		Всего	вне медицин- ской организа- ции	амбулат- орно	в дневно- м стациона- ре	в том числе ВМП	стациона- рно	в том числе ВМП	Всего	вне медици- нской организа- ции	амбула- торно	в дневно- м стациона- ре	в том числе ВМП	стацион- арно	в том числе ВМП	Всего	вне медицинско- й организа- ции	амбулатор- но	в дневном стационар- е	в том числе ВМП	стациона- рно	в том числе ВМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
Количество выявленных нарушений, всего, в том числе:	6	614	70	194	17	0	333	0	2 769	49	2 352	163	0	205	0	19	2	2	1	0	14	0
нарушение условия оказания медицинской помощи, включая нарушение сроков ее оказания, всего, в том числе:	6.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
несвоевременное включение застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	6.1.1	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	6.1.1. 1	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
по профилю "онкология" (за исключением несовершеннолетних)	6.1.1. 2	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
по профилю "сердечно- сосудистые заболевания" (за исключением несовершеннолетних)	6.1.1. 3	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
несовершеннолетних непрофильная госпитализация, всего, из них при оказании медицинской помощи:	6.1.1. 4	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
по профилю "онкология" (за исключением несовершеннолетних)	6.2	0	x	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	0	0
	6.2.1	0	x	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	0	0

[illegible]

Количество проведенных ЭКМП/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая ЭКМП, проведенная СМО:							Плановая ЭКМП, проведенная СМО:							Повторная ЭКМП, проведенная ТФОМС:						
		Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					
			вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
невключение застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	6.4	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	6.4.1	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
по профилю "онкология" (за исключением несовершеннолетних)	6.4.2	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением несовершеннолетних)	6.4.3	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
несовершеннолетних	6.4.4	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x
несоблюдение клинических рекомендаций, порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи, всего, из них при оказании медицинской помощи:	6.5	406	56	80	12	0	258	0	530	23	212	121	0	174	0	18	2	1	1	0	14	0
по профилю "онкология" (за исключением несовершеннолетних)	6.5.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением несовершеннолетних)	6.5.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
несовершеннолетним	6.5.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0

[illegible]

[illegible]

Кадры и их квалификационная характеристика

Наименование организации

Акционерное общество "Медицинская страховая компания (АО "МАКС-М")

Почтовый адрес

Филиал АО "МАКС-М" в г. Уфе

115184 г. Москва, ул. Малая Ордынка, дом 50;

450006 Республика Башкортостан г. Уфа ул. Печина дом 99

2022 год

Таблица 11

Специалисты, участвующие в защите прав застрахованных лиц	№ стр.	Всего (чел.):	в том числе:		из них:			
			ТФОМС	СМО	Штатные работники		Привлекаемые по договору	
					ТФОМС	СМО	ТФОМС	СМО
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в том числе:	1	56	0	56	0	22	0	34
в организации и проведении МЭК, МЭЭ, ЭКМП, из них:	1.1	40	0	40	0	6	0	34
специалисты, осуществляющие МЭК	1.1.1	3	0	3	0	3	0	0
специалисты-эксперты	1.1.2	2	0	2	0	2	0	0
эксперты качества медицинской помощи, всего, в том числе:	1.1.3	35	0	35	0	1	0	34
эксперты качества медицинской помощи, включенные в территориальный реестр данного субъекта Российской Федерации	1.1.3.1	33	0	33	0	1	0	32
в том числе по профилю "онкология"	1.1.3.1.1	1	0	1	0	0	0	1
эксперты качества медицинской помощи, из числа включенных в единый реестр, принимавшие участие в проведении ЭКМП в субъекте Российской Федерации	1.1.3.2	2	0	2	0	0	0	2
в том числе по профилю "онкология"	1.1.3.2.1	1	0	1	0	0	0	1
Прошли подготовку по вопросам экспертной деятельности в сфере ОМС за отчетный период, в том числе:	2	1	0	1	0	1	0	0
эксперты качества медицинской помощи со специальностью "онкология"	2.1	0	0	0	0	0	0	0
Имеют квалификационную категорию - всего, в том числе:	3	32	0	32	0	0	0	32
высшую	3.1	29	0	29	0	0	0	29
первую	3.2	3	0	3	0	0	0	3
вторую	3.3	0	0	0	0	0	0	0
Имеют ученую степень, всего, в том числе:	4	25	0	25	0	1	0	24
кандидата медицинских наук	4.1	24	0	24	0	1	0	23
доктора медицинских наук	4.2	1	0	1	0	0	0	1

Отчет получен 12.01.2023 14:54:06

Удовлетворенность объемом, доступностью и качеством медицинской помощи по данным опросов

Наименование организации

Акционерное общество "Медицинская страховая компания (АО "МАКС-М")
Филиал АО "МАКС-М" в г. Уфе

Почтовый адрес

115184 г.Москва, ул. малая Ордынка, дом 50;
450006 Республика Башкортостан г. Уфа ул. Печникова дом 99

2022 год

Таблица 12

Численность проинформированных застрахованных лиц (чел.)	№ стр.	Численность опрошенных застрахованных лиц (чел.), всего	из них удовлетворены	в том числе:			
				проведенных СМО (чел.)		проведенных ТФОМС (чел.)	
				численность опрошенных застрахованных лиц	из них удовлетворены	численность опрошенных	из них удовлетворены
1	2	3	4	5	6	7	8
Количество опрошенных застрахованных лиц, всего в том числе при получении медицинской помощи:	1	1 145	912	1 145	912	0	0
вне медицинской организации	2	0	0	0	0	0	0
амбулаторно, всего, из них:	3	450	380	450	380	0	0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	3.1	0	0	0	0	0	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	3.2	0	0	0	0	0	0
несовершеннолетним	3.3	0	0	0	0	0	0
в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь амбулаторно, предусматривающих планировочные решения внутренних пространств, обеспечивающих комфортность пребывания пациентов, включая организацию открытой регистратуры с инфоматом, электронного табло с расписанием приема врачей, колл-центра, системы навигации, зоны комфортного пребывания в холлах и оснащение входа автоматическими дверями	4	325	271	325	271	0	0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.1	0	0	0	0	0	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.2	0	0	0	0	0	0
несовершеннолетним	4.3	0	0	0	0	0	0
стационарно, всего, из них:	5	241	168	241	168	0	0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.1	0	0	0	0	0	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.2	0	0	0	0	0	0
несовершеннолетним	5.3	0	0	0	0	0	0
в дневных стационарах, всего, из них:	6	129	93	129	93	0	0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	6.1	0	0	0	0	0	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	6.2	0	0	0	0	0	0
несовершеннолетним	6.3	0	0	0	0	0	0

Отчет получен 12.01.2023 14:52:37

Финансовые результаты контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по ОМС

Наименование организации

Акционерное общество "Медицинская страховая компания (АО "МАКС-М")

Почтовый адрес

Филиал АО "МАКС-М" в г. Уфе

115184 г. Москва, ул. Малая Ордынка, дом 50;

450006 Республика Башкортостан г. Уфа ул. Ленина дом 99

2022 год

Таблица 10

Финансовые результаты	№ стр.	Всего	в том числе:	
			СМО	ТФОМС
1	2	3	4	5
Сумма средств, направленная медицинским организациям за оказанную медицинскую помощь (руб.)	1	2 614 348 929.7	2 614 348 929.7	0.0
Сумма неоплаты (уменьшения оплаты) медицинской помощи, штрафов с медицинских организаций (руб.), всего, в том числе:	2	380 923 012.7	380 923 012.7	0.0
по результатам МЭК, всего, в том числе:	3	362 614 737.6	362 614 737.6	0.0
по профилю "онкология"	3.1	53 290 031.7	53 290 031.7	0.0
по результатам МЭЭ, всего, в том числе за нарушения:	4	4 888 547.8	4 888 547.8	0.0
несвоевременное включение (невключение) застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	4.1	0.0	0.0	0.0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	4.1.1	0.0	0.0	0.0
медицинской помощи по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.1.2	0.0	0.0	0.0
медицинской помощи по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.1.3	0.0	0.0	0.0
при медицинской помощи детям	4.1.4	0.0	0.0	0.0
при оказании медицинской помощи по профилю "онкология"	4.2	0.0	0.0	0.0
непрофильную госпитализацию	4.3	0.0	0.0	0.0
прочие нарушения	4.4	4 888 547.8	4 888 547.8	0.0
по результатам ЭКМП, всего, в том числе за нарушения:	5	13 419 727.3	13 419 727.3	0.0
несвоевременное включение (невключение) застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	5.1	0.0	0.0	0.0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	5.1.1	0.0	0.0	0.0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.1.2	0.0	0.0	0.0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.1.3	0.0	0.0	0.0
несовершеннолетних	5.1.4	0.0	0.0	0.0
непрофильную госпитализацию, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.2	0.0	0.0	0.0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.2.1	0.0	0.0	0.0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.2.2	0.0	0.0	0.0
несовершеннолетним	5.2.3	0.0	0.0	0.0
необоснованное невыполнение консультаций/консилиумов медицинских работников национальных исследовательских медицинских центров, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.3	0.0	0.0	0.0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.3.1	0.0	0.0	0.0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.3.2	0.0	0.0	0.0
несовершеннолетним	5.3.3	0.0	0.0	0.0

Финансовые результаты	№ стр.	Всего	в том числе:	
			СМО	ТФОМС
1	2	3	4	5
несоблюдение клинических рекомендаций, порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.4	3 337.1	3 337.1	0.0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.4.1	3 337.1	3 337.1	0.0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.4.2	0.0	0.0	0.0
несовершеннолетним	5.4.3	0.0	0.0	0.0
преждевременное с клинической точки зрения прекращение проведения лечебных мероприятий, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.5	0.0	0.0	0.0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.5.1	0.0	0.0	0.0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.5.2	0.0	0.0	0.0
несовершеннолетним	5.5.3	0.0	0.0	0.0
нарушение по вине медицинской организации преемственности в лечении, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.6	0.0	0.0	0.0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.6.1	0.0	0.0	0.0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.6.2	0.0	0.0	0.0
несовершеннолетним	5.6.3	0.0	0.0	0.0
взимание платы с застрахованного лица за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную программами ОМС, всего, из них:	5.7	0.0	0.0	0.0
по профилю "онкология"	5.7.1	0.0	0.0	0.0
прочие нарушения, всего, из них:	5.8	13 416 390.2	13 416 390.2	0.0
по профилю "онкология"	5.8.1	9 904.0	9 904.0	0.0

Таблица 13

Информирование застрахованных лиц о правах в сфере ОМС

Информирование застрахованных лиц о правах в сфере ОМС				
Численность проинформированных застрахованных лиц	№п/п	Всего	в том числе:	
			СМО	ТФОМС
1	2	3	4	5
Индивидуально проинформированы, всего, в том числе посредством	1	175392	175392	0
телефонной связи	1.1	0	0	
SMS-сообщений, систем обмена текстовыми сообщениями для моби	1.2	120171	120171	
электронной почты	1.3	0	0	
почтовых рассылок	1.4	54324	54324	
других информационных ресурсов	1.5	897	897	
Публично проинформированы, всего, в том числе посредством:	2	144	144	0
статей в СМИ	2.1	2	2	
выступлений на ТВ	2.2	0	0	
выступлений на радио	2.3	0	0	
выступлений в коллективах, всего, из них:	2.4	0	0	0
о прохождении профилактических мероприятий	2.5	0	0	
о формировании здорового образа жизни	2.6	0	0	
стендов в медицинских организациях	2.7	43	43	
Интернет-ресурсы	2.8	99	99	

13.01.2022 г.

Исполнитель

М.Е. Ханова

(Ф.И.О.)

(Подпись)

+7(347)292-73-30

N телефона



Руководитель

А.Г. Еремкина

(Ф.И.О.)

(Подпись)

Начальник ОЗПЗ ГУ ТФОМС РБ

С.М. Иммис

(Ф.И.О.) (Подпись)

Начальник ОМЭ ГУ ТФОМС РБ

Ю.И. Якупова

(Ф.И.О.) (Подпись)

Директор ГУ ТФОМС РБ



Ю.А. Кофанова

(Ф.И.О.) (Подпись)