

Выполнение объема экспертиз, всего:

Норматив по пр. №36				вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	стационарно
		МЭЭ		3,0%	0,8%	8,0%	8,0%
		ЭКМП		1,5%	0,5%	3,0%	5,0%
МЭК	Принято (ед.)	табл.5	5.2	174 574,00	2 731 003,00	32 510,00	112 011,00
МЭЭ	<i>Факт (целевая)</i>	табл.6	2	1 747,00	10 959,00	3 769,00	4 383,00
	<i>Факт (плановая)</i>	табл.6	2	5 021,00	27 665,00	6 279,00	8 985,00
	Факт (всего)			6 768,00	38 624,00	10 048,00	13 368,00
	% выполнения МЭЭ			3,9%	1,4%	30,9%	11,9%
	Выполнение объемов			+	+	+	+
ЭКМП	<i>Факт (целевая)</i>	табл.8	2	1 430,00	6 344,00	1 054,00	5 673,00
	<i>Факт (плановая)</i>	табл.8	2	2 851,00	12 293,00	1 614,00	4 983,00
	Факт (всего)			4 281,00	18 637,00	2 668,00	10 656,00
	% выполнения ЭКМП			2,5%	0,7%	8,2%	9,5%
	Выполнение объемов			+	+	+	+

Таблица 1

Обращения застрахованных лиц

Виды обращений	N строки	Количество обращений, всего	в том числе поступивших в:					
			Территориальный фонд обязательного медицинского страхования (далее - ТФОМС)			Страховую(ые) медицинскую(ие) организацию(и) (далее - СМО)		
			Всего	в том числе:		Всего	в том числе:	
				устных	письменных		устных	письменных
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Всего поступивших обращений от застрахованных лиц, всего, в том числе:	1					9 062	8 940	122
Жалоб, всего	2					112	0	112
в том числе обоснованные:	3					24	0	24
на нарушение прав на выбор (замену) СМО	3.1					0	0	0
на необеспечение выдачи полисов обязательного медицинского страхования (далее - ОМС)	3.2					0	0	0
на нарушение прав на выбор медицинской организации	3.3					0	0	0
на нарушение прав на выбор врача	3.4					0	0	0
на организацию работы медицинской организации, всего, в том числе:	3.5					0	0	0
материально-техническое обеспечение медицинской организации	3.5.1					0	0	0
на оказание медицинской помощи, всего, в том числе:	3.6					13	0	13
при направлении на экстракорпоральное оплодотворение (далее - ЭКО) и при его проведении	3.6.1					0	0	0
при онкологических заболеваниях (за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним), всего, из них:	3.6.2					0	0	0
на нарушение сроков ожидания медицинской помощи	3.6.2.1					0	0	0
при сердечно-сосудистых заболеваниях (за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним)	3.6.3					0	0	0
при оказании медицинской помощи несовершеннолетним	3.6.4					0	0	0
при оказании высокотехнологичной медицинской помощи (далее - ВМП) (за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним)	3.6.5					0	0	0
на проведение профилактических мероприятий (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетних), всего, из них:	3.7					0	0	0
при проведении профилактических мероприятий застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше	3.7.1					0	0	0
при прохождении диспансеризации (за исключением диспансеризации несовершеннолетних), всего, из них:	3.7.2					0	0	0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	3.7.2.1					0	0	0
при диспансерном наблюдении (за исключением диспансерного наблюдения несовершеннолетних), из них:	3.7.3					0	0	0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	3.7.3.1					0	0	0
на лекарственное обеспечение, всего, в том числе:	3.8					0	0	0
при оказании медицинской помощи по профилю "онкология", всего, из них:	3.8.1					0	0	0
на несвоевременное назначение наркотических, сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	3.8.1.1					0	0	0
на неназначение наркотических, сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	3.8.1.2					0	0	0
на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта Российской Федерации, в котором выдан полис ОМС (далее - за пределами территории страхования)	3.9					0	0	0

на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	3.10					0	0	0
на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и территориальной программой (далее - программы ОМС), в том числе за:	3.11					0	0	0
лекарственные препараты и расходные материалы	3.11.1					0	0	0
другие причины обоснованных жалоб	3.12					11	0	11
Обращения за разъяснениями, всего, в том числе о (об):	4					8 948	8 938	10
выборе (замене) СМО	4.1					489	489	0
обеспечении выдачи полисов ОМС	4.2					2 771	2 771	0
выборе медицинской организации	4.3					121	121	0
выборе врача	4.4					6	6	0
организации работы медицинской организации	4.5					285	285	0
оказании медицинской помощи, всего, в том числе:	4.6					1 810	1 810	0
сроках ожидания медицинской помощи	4.6.1					99	99	0
проведении ЭКО	4.6.2					4	4	0
при онкологических заболеваниях (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.6.3					8	8	0
при сердечно-сосудистых заболеваниях (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.6.4					0	0	0
при оказании медицинской помощи несовершеннолетним	4.6.5					124	124	0
о проведении профилактических мероприятий, всего, из них:	4.7					65	65	0
о проведении профилактических мероприятий застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше	4.7.1					18	18	0
прохождении диспансеризации (за исключением диспансеризации несовершеннолетних), из них:	4.7.2					48	48	0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	4.7.2.1					13	13	0
диспансерном наблюдении (за исключением диспансерного наблюдения несовершеннолетних), из них:	4.7.3					16	16	0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	4.7.3.1					5	5	0
лекарственном обеспечении, всего, в том числе:	4.8					27	26	1
при оказании медицинской помощи по профилю "онкология", всего, в том числе:	4.8.1					0	0	0
о назначении наркотических, сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	4.8.1.1					0	0	0
проведении консультаций/консилиумов с применением телемедицинских технологий медицинскими работниками федеральных государственных учреждений, подведомственных Министерству здравоохранения Российской Федерации, участвующих в реализации федерального проекта "Развитие сети национальных медицинских исследовательских центров и внедрение инновационных медицинских технологий" национального проекта "Здравоохранение" (далее - проведение консультаций/консилиумов медицинскими работниками национальных медицинских исследовательских центров)	4.9					0	0	0
получении медицинской помощи по базовой программе ОМС вне территории страхования	4.10					64	64	0
при отказе в оказании медицинской помощи по программам ОМС	4.11					0	0	0
взимании денежных средств за медицинскую помощь по программам ОМС, в том числе за:	4.12					0	0	0
лекарственные препараты и расходные материалы	4.12.1					0	0	0
Другие причины обращений за разъяснениями	4.13					3 310	3 301	9
Предложения	5					2	2	0

Таблица 2

Досудебная и судебная защита прав застрахованных лиц

[illegible]

Досудебная и судебная защита прав застрахованных лиц
по причинам обращений, признанным обоснованными

Виды обращений	N строки	Спорные случаи, разрешенные в досудебном порядке			Спорные случаи, разрешенные в судебном порядке					
		Всего	в том числе:		Всего	в том числе по лицам, обратившимся за защитой прав				
			ТФОМС	СМО		Застрахованное лицо	Законный представитель застрахованного лица	ТФОМС	СМО	Органы прокуратуры
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Количество разрешенных спорных случаев, всего, в том числе по обращениям, в связи с:	1	24	0	24						
нарушением прав на выбор (замену) СМО	1.1									
необеспечением выдачи полисов ОМС	1.2									
нарушением прав на выбор медицинской организации	1.3									
нарушением прав на выбор врача	1.4									
организацией работы медицинской организации, всего, в том числе:	1.5									
материально-техническим обеспечением медицинской организации	1.5.1									
оказанием медицинской помощи, всего, в том числе:	1.6	13	0	13						
при направлении на ЭКО и его проведении	1.6.1									
при онкологических заболеваниях (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним), всего, из них:	1.6.2									
в связи с нарушением сроков ожидания медицинской помощи	1.6.2.1									
при сердечно-сосудистых заболеваниях (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	1.6.3									
при оказании медицинской помощи несовершеннолетним	1.6.4									
при оказании ВМП (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	1.6.5									
проведением профилактических мероприятий, всего, из них:	1.7									
застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше	1.7.1									
диспансеризации (за исключением диспансеризации несовершеннолетних), из них:	1.7.2									
застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше	1.7.2.1									
диспансерного наблюдения (за исключением диспансерного наблюдения несовершеннолетних), из них:	1.7.3									
застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше	1.7.3.1									
лекарственным обеспечением, всего, в том числе:	1.8									
при оказании медицинской помощи по профилю "онкология", всего, в том числе в связи с:	1.8.1									
несвоевременным назначением наркотических, сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	1.8.1.1									
неназначением наркотических, сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	1.8.1.2									
получением медицинской помощи по базовой программе ОМС вне территории страхования	1.9									
отказом в оказании медицинской помощи по программам ОМС	1.10									
взиманием денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную программами ОМС, в том числе за:	1.11									
лекарственные препараты и расходные материалы	1.11.1									
другими причинами обращений	1.12	11	0	11						

Таблица 4

Возмещение расходов на оплату оказанной медицинской помощи
застрахованному лицу вследствие причинения вреда его
здоровью (иски в порядке регресса)

Количество исков в порядке регресса/сумма средств, полученных по регрессным искам	N строки	Регрессные иски, всего	в том числе,	
			ТФОМС	СМО
1	2	3	4	5
Количество исков в порядке регресса	1	0		0
Сумма средств, полученных по искам в порядке регресса (руб.), из них на:	2	88 269,12		88 269,12
возмещение расходов на оплату медицинской помощи	2.1	88 269,12		88 269,12
проведение дополнительной экспертизы по установлению факта причинения вреда здоровью застрахованному лицу	2.2			
возмещение судебных издержек	2.3			

Результаты медико-экономического контроля

Количество счетов	N строки	Медико-экономический контроль (далее - МЭК), проведенный СМО:							МЭК, проведенный ТФОМС:							Повторный МЭК, проведенный ТФОМС:						
		Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					
			вне медицинс кой организац ии	амбулатор но	в дневном стационар е	в том числе ВМП	стационар но	в том числе ВМП		вне медицин ской организа ции	амбулатор но	в дневном стацион аре	в том числе ВМП	стацион арно	в том числе ВМП		вне медици нской организа ции	амбулат орно	в дневном стацион аре	в том числе ВМП	стацион арно	в том числе ВМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
Количество предъявленных к оплате счетов за оказанную медицинскую помощь, всего, из них:	1	0							3 097 714	175 021	2 765 211	33 447	0	124 035	1 749							
по профилю "онкология"	1.1	0							45 118	68	33 710	4 974	0	6 366	204							
при оказании медицинской помощи с проведением консультаций/консилиумов с применением телемедицинских технологий медицинскими работниками национальных исследовательских медицинских центров	1.2	0							0	0	0	0	0	0	0							
Количество счетов, подвергшихся повторному МЭК, всего, в том числе:	2	1		1					0	0	0	0	0	0	0							
в плановом порядке, всего, из них:	2.1	0							0	0	0	0	0	0	0							
по профилю "онкология"	2.1.1	0							0	0	0	0	0	0	0							
по претензиям медицинских организаций, всего, из них:	2.2	0							0	0	0	0	0	0	0							
по профилю "онкология"	2.2.1	0							0	0	0	0	0	0	0							
по другим причинам, всего, из них:	2.3	1		1					0	0	0	0	0	0	0							
по профилю "онкология"	2.3.1	0							0	0	0	0	0	0	0							
Количество счетов, необоснованно отклоненных СМО, всего, из них:	3	0							0	0	0	0	0	0	0							
по профилю "онкология"	3.1	0							0	0	0	0	0	0	0							
Количество счетов, содержащих нарушения, всего, в том числе:	4	0							47 616	447	34 208	937	0	12 024	3							
в оформлении и предъявлении на оплату счетов и реестров счетов, всего, из них:	4.1	0							380	8	331	7	0	34	0							
по профилю "онкология"	4.1.1	0							28	0	8	0	0	20	0							
связанные с включением в реестр счетов видов медицинской помощи, не входящих в территориальную программу ОМС, всего, из них:	4.2	0							38 784	439	26 231	156	0	11 958	0							
по профилю "онкология"	4.2.1	0							723	0	9	154	0	560	0							
связанные с необоснованным применением тарифа на оплату медицинской помощи, всего, из них:	4.3	0							743	0	18	722	0	3	3							
по профилю "онкология"	4.3.1	0							0	0	0	0	0	0	0							
связанные с включением в реестр счетов нелегитимизированных видов медицинской деятельности, всего, из них:	4.4	0							0	0	0	0	0	0	0							
по профилю "онкология"	4.4.1	0							0	0	0	0	0	0	0							
связанные с повторным или необоснованным включением в реестр счетов медицинской помощи, всего, из них:	4.5	0							7 700	0	7 621	50	0	29	0							
по профилю "онкология"	4.5.1	0							88	0	86	1	0	1	0							
прочие основания, всего, из них:	4.6	0							9	0	7	2	0	0	0							
по профилю "онкология"	4.6.1	0							0	0	0	0	0	0	0							
Количество принятых к оплате счетов, всего, из них:	5	0							3 050 098	174 574	2 731 003	32 510	0	112 011	1 746							
по профилю "онкология"	5.1	0							44 279	68	33 607	4 819	0	5 785	204							
при оказании медицинской помощи с проведением консультаций/консилиумов медицинскими работниками национальных исследовательских медицинских центров	5.2	0							0	0	0	0	0	0	0							

Результаты медико-экономической экспертизы медицинской помощи, оказанной застрахованному лицу на территории субъекта Российской Федерации, в котором выдан полис ОМС

Количество проведенных медико-экономических экспертиз (далее - МЭЭ)/выявленных нарушений	N строки	Целевая МЭЭ, проведенная СМО:							Плановая МЭЭ, проведенная СМО:							Повторная МЭЭ, проведенная ТФОМС:						
		Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					
			вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
Количество проведенных МЭЭ	1	2 740	147	2072	100		421	30	8 145	453	4513	1267		1912	115							
Количество страховых случаев, подвергшихся МЭЭ, всего, в том числе:	2	20 858	1 747	10 959	3 769		4 383	47	47 950	5 021	27 665	6 279		8 985	319							
в связи с повторным обращением по поводу одного и того же заболевания	2.1	10 707	1 315	8 693	0		699	28	0	0	0	0		0	0							
в связи с получением жалоб от застрахованных лиц или их законных представителей, всего, из них:	2.2	66	0	66	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0							
по профилю "онкология"	2.2.1	1	0	1	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0							
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания"	2.2.2	9	0	9	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0							
при проведении ЭКО	2.2.3	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0							
при оказании медицинской помощи детям	2.2.4	11	0	11	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0							
в связи с оказанием медицинской помощи по профилю "онкология" с применением противоопухолевой терапии	2.3	7 150	0	0	3 757		3 393	19	0	0	0	0	0	0	0							
в связи с несвоевременной постановкой на диспансерное наблюдение застрахованных лиц, которым по результатам проведения профилактических мероприятий или оказания иной медицинской помощи впервые установлены диагнозы, при которых предусмотрено диспансерное наблюдение <1> (далее - диспансерное наблюдение), всего, из них:	2.4	301	0	301	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0							
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	2.4.1	120	0	120	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0							
в связи с госпитализацией застрахованного лица, медицинская помощь которому должна быть оказана в плановой форме в стационаре (структурном подразделении стационара) другого профиля в соответствии с принятыми в субъекте Российской Федерации на основе порядков оказания медицинской помощи нормативными документами, регламентирующими маршрутизацию пациентов (далее - непрофильная госпитализация), всего, из них:	2.5	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0							
по профилю "онкология"	2.5.1	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0							
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания"	2.5.2	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0							
при оказании медицинской помощи детям	2.5.3	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0							

при оказании медицинской помощи с проведением консультаций/консилиумов медицинскими работниками национальных исследовательских медицинских центров	2.6	0	0	0	0	0	0	0	34	0	0	0	0	34	0							
Количество страховых случаев, подвергшихся повторной МЭЭ, всего, в том числе:	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
в плановом порядке, всего, из них:	3.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
по профилю "онкология"	3.1.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
по претензиям медицинских организаций, всего, из них:	3.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
по профилю "онкология"	3.2.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
по другим причинам, всего, из них:	3.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
по профилю "онкология"	3.3.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
Количество счетов, необоснованно признанных СМО дефектными, всего, из них:	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
по профилю "онкология"	4.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
Количество выявленных нарушений, всего, в том числе:	5	9 183	704	5 963	1 054		1 462	30	20 994	1 760	13 860	1 170		4 204	110							
непредставление первичной медицинской документации, подтверждающей факт оказания застрахованному лицу медицинской помощи	5.1	137	17	115	0		5	0	227	10	210	2		5	0							
несоответствие данных первичной медицинской документации данным реестра счетов	5.2	179	9	132	23		15	0	300	5	199	0		96	0							
нарушение условий оказания медицинской помощи, включая нарушение сроков ее ожидания, всего, в том числе:	5.3	40	35	5	0		0	0	202	202	0	0		0	0							
несвоевременное включение застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, из них:	5.3.1	1	0	1	0		0	0	0	0	0	0		0	0							
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	5.3.1.1	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0		0	0							
медицинской помощи по профилю "онкология"	5.3.1.2	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0		0	0							
медицинской помощи по профилю "сердечно-сосудистые заболевания"	5.3.1.3	1	0	1	0		0	0	0	0	0	0		0	0							
медицинской помощи детям	5.3.1.4	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0		0	0							
сроков направления к врачу-онкологу первичного онкологического кабинета (отделения)	5.3.2	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0		0	0							
сроков направления на исследование с целью гистологической верификации	5.3.3	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0		0	0							
сроков направления к врачу-онкологу в специализированную медицинскую организацию с целью диагностики	5.3.4	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0		0	0							
непрофильная госпитализация	5.4	2	0	0	0		2	0	0	0	0	0		0	0							
отсутствие записей лечащего врача в медицинской документации о консультациях/консилиумах медицинских работников национальных исследовательских медицинских центров	5.5	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0		0	0							
невключение застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	5.6	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0		0	0							
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	5.6.1	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0		0	0							
взимание платы с застрахованного лица за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную программами ОМС	5.7	0	0	0	0		0	0	1	0	0	0		1	0							
прочие нарушения	5.8	8 825	643	5 711	1 031		1 440	30	20 264	1 543	13 451	1 168		4 102	110							

<1> В соответствии с частью 7 статьи 46 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, N 48, ст. 6724; 2016, N 27, ст. 4219).

Результаты экспертизы качества медицинской помощи,
оказанной застрахованным лицам на территории субъекта
Российской Федерации, в котором выдан полис ОМС

Количество проведенных экспертиз качества медицинской помощи (далее - ЭКМП)/выявленных нарушений	N строки	Целевая ЭКМП, проведенная СМО:							Плановая ЭКМП, проведенная СМО:							Повторная ЭКМП, проведенная ТФОМС:						
		Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					
			вне медицинской организации	амбула- торно	в дневном стациона- ре	в том числе ВМП	стациона- рно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбула- торно	в дневном стациона- ре	в том числе ВМП	стациона- рно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбула- торно	в дневном стациона- ре	в том числе ВМП	стациона- рно	в том числе ВМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
Количество проведенных ЭКМП	1	4 746	361	1 969	343		2 073	39	6 483	515	3 971	865		1 132	67							
Количество страховых случаев, подвергшихся ЭКМП, всего, из них:	2	14 501	1 430	6 344	1 054		5 673	46	21 741	2 851	12 293	1 614		4 983	214							
в связи с повторным обращением по поводу одного и того же заболевания	2.1	1 846	394	1 309	0		143	3	0	0	0	0	0	0	0							
в связи с получением жалоб от застрахованных лиц или их представителей, всего, из них:	2.2	471	100	281	9		81	1	0	0	0	0	0	0	0							
по профилю "онкология"	2.2.1	34	2	19	5		8	0	0	0	0	0	0	0	0							
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания"	2.2.2	90	16	57	1		16	1	0	0	0	0	0	0	0							
при проведении ЭКО	2.2.3	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0							
при оказании медицинской помощи несовершеннолетним	2.2.4	56	10	30	0		16	0	0	0	0	0	0	0	0							
в связи с выявлением по результатам МЭЭ нарушений при оказании медицинской помощи по профилю "онкология"	2.3	701	0	8	474		219	1	0	0	0	0	0	0	0							
в связи с летальным исходом, всего, из них при:	2.4	3 161	294	9	0		2 858	18	0	0	0	0	0	0	0							
остром коронарном синдроме <2>	2.4.1	94	2	0	0		92	13	0	0	0	0	0	0	0							
остром нарушении мозгового кровообращения <3>	2.4.2	348	1	1	0		346	2	0	0	0	0	0	0	0							
злокачественных новообразованиях	2.4.3	51	0	0	0		51	1	0	0	0	0	0	0	0							
в связи с несвоевременным включением (невключением) застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	2.5	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0							
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	2.5.1	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0							
Количество страховых случаев, подвергшихся тематической ЭКМП, всего, из них:	3	0	0	0	0	0	0	0	12 148	679	9 062	147		2 260	188							
по профилю "онкология"	3.1	0	0	0	0	0	0	0	335	2	324	0		9	0							
Количество страховых случаев, подвергшихся повторной ЭКМП, всего, в том числе:	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
в плановом порядке, всего, из них:	4.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
по профилю "онкология"	4.1.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
по претензиям медицинских организаций, всего, из них:	4.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
по профилю "онкология"	4.2.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
по другим причинам, всего, из них:	4.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
по профилю "онкология"	4.3.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
Количество счетов, необоснованно признанных СМО дефектными, всего, из них:	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
по профилю "онкология"	5.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
Количество выявленных нарушений, всего, в том числе:	6	9 803	1 087	4 859	767		3 090	6	12 461	1 717	7 617	905		2 222	20							
нарушение условий оказания медицинской помощи, включая нарушение сроков ее ожидания, всего, в том числе:	6.1	3	3	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0							
несвоевременное включение застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	6.1.1	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0							
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	6.1.1.1	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0							
по профилю "онкология" (за исключением несовершеннолетних)	6.1.1.2	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0							
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением несовершеннолетних)	6.1.1.3	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0							
несовершеннолетних	6.1.1.4	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0							
непрофильная госпитализация, всего, из них при оказании медицинской помощи:	6.2	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0							
по профилю "онкология" (за исключением несовершеннолетних)	6.2.1	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0							

по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением несовершеннолетних)	6.2.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
несовершеннолетних	6.2.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
необоснованное невыполнение консультаций/консилиумов медицинских работников национальных исследовательских медицинских, всего, из них при оказании медицинской помощи:	6.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология" (за исключением несовершеннолетних)	6.3.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "сердечнососудистые заболевания" (за исключением несовершеннолетних)	6.3.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
несовершеннолетних	6.3.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
невключение застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	6.4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	6.4.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология" (за исключением несовершеннолетних)	6.4.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением несовершеннолетних)	6.4.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Несовершеннолетних	6.4.4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
несоблюдение клинических рекомендаций, порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи, всего, из них при оказании медицинской помощи:	6.5	6 125	630	2 403	633	2 459	5	4 865	674	2 034	631	1 526	15										
по профилю "онкология" (за исключением несовершеннолетних)	6.5.1	414	0	14	253	147	0	75	1	69	0	5	0										
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением несовершеннолетних)	6.5.2	2 056	446	565	251	794	4	2 211	299	666	458	788	14										
несовершеннолетним	6.5.3	1 004	21	825	45	113	1	769	28	609	38	94	1										
преждевременное с клинической точки зрения прекращение проведения лечебных мероприятий, всего, из них при оказании медицинской помощи:	6.6	2	0	2	0	0	0	10	3	2	0	5	0										
по профилю "онкология" (за исключением несовершеннолетних)	6.6.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0										
по профилю "сердечнососудистые заболевания" (за исключением несовершеннолетних)	6.6.2	0	0	0	0	0	0	6	0	1	0	5	0										
несовершеннолетним	6.6.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0										
нарушение по вине медицинской организации преемственности в лечении, всего, из них при оказании медицинской помощи:	6.7	5	0	4	0	1	0	2	2	0	0	0	0										
по профилю "онкология" (за исключением несовершеннолетних)	6.7.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0										
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением несовершеннолетних)	6.7.2	2	0	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0										
несовершеннолетним	6.7.3	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0										
необоснованный отказ застрахованному лицу в оказании медицинской помощи, всего, из них:	6.8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0										
по профилю "онкология" (за исключением несовершеннолетних)	6.8.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0										
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением несовершеннолетних)	6.8.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0										
несовершеннолетним	6.8.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0										
взимание платы с застрахованного лица за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную программами ОМС, всего, из них:	6.9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0										
по профилю "онкология"	6.9.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0										
прочие нарушения, всего, из них:	6.10	3 668	454	2 450	134	630	1	7 584	1 038	5 581	274	691	5										
по профилю "онкология"	6.10.1	136	0	119	6	11	0	94	1	92	0	1	0										

<2> Код по Международной статистической классификации болезней и проблем, связанных со здоровьем (10-й пересмотр) (далее - МКБ10) - [I20.0; I21 - I24](#).

<3> Код МКБ10 - [I60 - I63, G45, G46](#).

Финансовые результаты контроля объемов, сроков, качества
и условий предоставления медицинской помощи по ОМС

Финансовые результаты	N строки	Всего	в том числе:	
			ТФОМС	СМО
1	2	3	4	5
Сумма средств, направленная медицинским организациям за оказанную медицинскую помощь (руб.)	1			9 841 122 254,5
Сумма неоплаты (уменьшения оплаты) медицинской помощи, штрафов с медицинских организаций (руб.), всего, в том числе:	2			809 868 827,3
по результатам МЭК, всего, в том числе:	3			703 156 376,0
по профилю "онкология"	3.1			60 389 159,9
по результатам МЭЭ, всего, в том числе за нарушения:	4			68 111 922,7
несвоевременное включение (невключение) застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	4.1			79,4
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	4.1.1			0,0
медицинской помощи по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.1.2			0,0
медицинской помощи по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.1.3			79,4
при медицинской помощи детям	4.1.4			0,0
при оказании медицинской помощи по профилю "онкология"	4.2			35 206 952,5
непрофильную госпитализацию	4.3			21 817,8
прочие нарушения	4.4			32 883 073,0
по результатам ЭКМП, всего, в том числе за нарушения:	5			38 600 528,6
несвоевременное включение (невключение) застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	5.1			0,0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	5.1.1			0,0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.1.2			0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.1.3			0,0
несовершеннолетним	5.1.4			0,0
непрофильную госпитализацию, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.2			0,0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.2.1			0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.2.2			0,0
несовершеннолетним	5.2.3			0,0
необоснованное невыполнение консультаций/консилиумов медицинских работников национальных исследовательских медицинских центров, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.3			0,0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.3.1			0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.3.2			0,0
несовершеннолетним	5.3.3			0,0
несоблюдение клинических рекомендаций, порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.4			24 237 781,2
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.4.1			3 062 221,6
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.4.2			5 759 836,6
несовершеннолетним	5.4.3			1 072 507,2
преждевременное с клинической точки зрения прекращение проведения лечебных мероприятий, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.5			82 122,8
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.5.1			0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.5.2			65 118,5
несовершеннолетним	5.5.3			0,0
нарушение по вине медицинской организации преемственности в лечении, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.6			68 226,0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.6.1			0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.6.2			64 504,6
несовершеннолетним	5.6.3			0,0
взимание платы с застрахованного лица за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную программами ОМС, всего, из них:	5.7			0,0
по профилю "онкология"	5.7.1			0,0
прочие нарушения, всего, из них:	5.8			14 212 398,6
по профилю "онкология"	5.8.1			327 755,3

Кадры и их квалификационная характеристика

Специалисты, участвующие в защите прав застрахованных лиц	N строки	Всего (чел.):	в том числе:		из них:			
			ТФОМС	СМО	Штатные работники		Привлекаемые по договору	
					ТФОМС	СМО	ТФОМС	СМО
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в том числе:	1			119		71		48
в организации и проведении МЭК, МЭЭ, ЭКМП, из них:	1.1			62		14		48
специалисты, осуществляющие МЭК	1.1.1			0				
специалисты-эксперты	1.1.2			6		6		0
эксперты качества медицинской помощи, всего, в том числе:	1.1.3			56		8		48
эксперты качества медицинской помощи, включенные в территориальный реестр данного субъекта Российской Федерации	1.1.3.1			50		8		42
в том числе по профилю "онкология"	1.1.3.1.1			1				1
эксперты качества медицинской помощи, из числа включенных в единый реестр, принимавшие участие в проведении ЭКМП в субъекте Российской Федерации	1.1.3.2			6				6
в том числе по профилю "онкология"	1.1.3.2.1			0				0
Прошли подготовку по вопросам экспертной деятельности в сфере ОМС за отчетный период, в том числе:	2			0		0		0
эксперты качества медицинской помощи со специальностью "онкология"	2.1			0		0		0
Имеют квалификационную категорию - всего, в том числе:	3			21		2		19
высшую	3.1			20		2		18
первую	3.2			1				1
вторую	3.3			0				
Имеют ученую степень, всего, в том числе:	4			22		1		21
кандидата медицинских наук	4.1			12		1		11
доктора медицинских наук	4.2			10				10

Удовлетворенность объемом, доступностью и качеством
медицинской помощи по данным опросов

Результаты опросов	N строки	Численность опрошенных застрахованных лиц (чел.), всего	из них удовлетворены	в том числе:			
				проведенных СМО (чел.)		проведенных ТФОМС (чел.)	
				численность опрошенных застрахованных лиц	из них удовлетворены	численность опрошенных х застрахован ных лиц	из них удовлетворены
1	2	3	4	5	6	7	8
Количество опрошенных застрахованных лиц, всего в том числе при получении медицинской помощи:	1	4431	4096	4431	4096		
вне медицинской организации	2	1483	1339	1483	1339		
амбулаторно, всего, из них:	3	325	300	325	300		
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	3.1	44	43	44	43		
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	3.2	18	17	18	17		
несовершеннолетним	3.3	54	49	54	49		

в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь амбулаторно, предусматривающих планировочные решения внутренних пространств, обеспечивающих комфортность пребывания пациентов, включая организацию открытой регистратуры с инфоматом, электронного табло с расписанием приема врачей, колл-центра, системы навигации, зоны комфортного пребывания в холлах и оснащение входа автоматическими дверями <4>	4	671	616	671	616		
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.1	28	26	28	26		
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.2	18	16	18	16		
несовершеннолетним	4.3	458	412	458	412		
стационарно, всего, из них:	5	988	929	988	929		
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.1	60	58	60	58		
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.2	52	50	52	50		
несовершеннолетним	5.3	504	480	504	480		
в дневных стационарах, всего, из них:	6	964	912	964	912		
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	6.1	53	52	53	52		
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	6.2	25	23	25	23		
несовершеннолетним	6.3	472	452	472	452		

Информирование застрахованных лиц о правах в сфере ОМС

Численность проинформированных застрахованных лиц (чел.)	№ строки	Всего	в том числе:	
			СМО	ТФОМС
1	2		3	4
Индивидуально проинформированы, всего, в том числе посредством:	1		363700	
телефонной связи	1.1		2	
SMS-сообщений, систем обмена текстовыми сообщениями для мобильных платформ	1.2		203027	
электронной почты	1.3			
почтовых рассылок	1.4		160671	
других информационных ресурсов	1.5			
Публично проинформированы, всего, в том числе посредством:	2		242	
статей в СМИ	2.1		0	
выступлений на ТВ	2.2		1	
выступлений на радио	2.3		0	
выступлений в коллективах, всего, из них:	2.4		10	
о прохождении профилактических мероприятий	2.5		2	
о формировании здорового образа жизни	2.6		8	
стендов в медицинских организациях	2.7		131	
Интернет-ресурсов	2.8		100	

И.о. директора филиала
АО "МАКС-М" в г.Саратове

А.Н. Нерсесьян