

## Обращения застрахованных лиц

Виды обращений	N строки	Количество обращений, всего	в том числе поступивших в:					
			Территориальный фонд обязательного медицинского страхования (далее - ТФОМС)			Страховую(ые) медицинскую(ие) организацию(и) (далее - СМО)		
			Всего	в том числе:		Всего	в том числе:	
	устных	письменных		устных	письменных		устных	письменных
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Всего поступивших обращений от застрахованных лиц, всего, в том числе:	1	14621	0	0	0	14621	14053	568
Жалоб, всего	2	117	0	0	0	117	0	117
в том числе обоснованные:	3	46	0	0	0	46	0	46
на нарушение прав на выбор (замену) СМО	3.1	0	0	0	0	0	0	0
на несоблюдение выдачи полисов обязательного медицинского страхования (далее - ОМС)	3.2	0	0	0	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор медицинской организации	3.3	0	0	0	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор врача	3.4	0	0	0	0	0	0	0
на организацию работы медицинской организации, всего, в том числе:	3.5	0	0	0	0	0	0	0
материально-техническое обеспечение медицинской организации	3.5.1	0	0	0	0	0	0	0
на оказание медицинской помощи, всего, в том числе:	3.6	20	0	0	0	20	0	20
при направлении на экстракорпоральное оплодотворение (далее - ЭКО) и при его проведении	3.6.1	0	0	0	0	0	0	0
при онкологических заболеваниях (за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним), всего, из них:	3.6.2	0	0	0	0	0	0	0
на нарушение сроков ожидания медицинской помощи	3.6.2.1	0	0	0	0	0	0	0
при сердечно-сосудистых заболеваниях (за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним)	3.6.3	0	0	0	0	0	0	0
при оказании медицинской помощи несовершеннолетним	3.6.4	0	0	0	0	0	0	0
при оказании высокотехнологичной медицинской помощи (далее - ВМП) (за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним)	3.6.5	0	0	0	0	0	0	0
на проведение профилактических мероприятий (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетних), всего, из них:	3.7	0	0	0	0	0	0	0
при проведении профилактических мероприятий застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше	3.7.1	0	0	0	0	0	0	0
при прохождении диспансеризации (за исключением диспансеризации несовершеннолетних), всего, из них:	3.7.2	0	0	0	0	0	0	0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	3.7.2.1	0	0	0	0	0	0	0
при диспансерном наблюдении (за исключением диспансерного наблюдения несовершеннолетних), из них:	3.7.3	0	0	0	0	0	0	0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	3.7.3.1	0	0	0	0	0	0	0
на лекарственное обеспечение, всего, в том числе:	3.8	0	0	0	0	0	0	0
при оказании медицинской помощи по профилю "онкология", всего, из них:	3.8.1	0	0	0	0	0	0	0
на несвоевременное назначение наркотических, сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	3.8.1.1	0	0	0	0	0	0	0
на неназначение наркотических, сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	3.8.1.2	0	0	0	0	0	0	0
на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта Российской Федерации, в котором выдан полис ОМС (далее - за пределами территории страхования)	3.9	0	0	0	0	0	0	0
на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	3.10	5	0	0	0	5	0	5
на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и территориальной программой (далее - программы ОМС), в том числе за:	3.11	21	0	0	0	21	0	21
лекарственные препараты и расходные материалы	3.11.1	15	0	0	0	15	0	15
другие причины обоснованных жалоб	3.12	0	0	0	0	0	0	0
Обращения за разъяснениями, всего, в том числе о (об):	4	14504	0	0	0	14504	14053	451
выборе (замене) СМО	4.1	553	0	0	0	553	550	3
обеспечении выдачи полисов ОМС	4.2	9661	0	0	0	9661	9262	399
выборе медицинской организации	4.3	33	0	0	0	33	31	2
выборе врача	4.4	8	0	0	0	8	8	0
организации работы медицинской организации	4.5	4	0	0	0	4	4	0
оказании медицинской помощи, всего, в том числе:	4.6	406	0	0	0	406	397	9
сроках ожидания медицинской помощи	4.6.1	1	0	0	0	1	1	0
проведении ЭКО	4.6.2	4	0	0	0	4	4	0
при онкологических заболеваниях (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.6.3	9	0	0	0	9	9	0
при сердечно-сосудистых заболеваниях (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.6.4	3	0	0	0	3	3	0
при оказании медицинской помощи несовершеннолетним	4.6.5	3	0	0	0	3	3	0
о проведении профилактических мероприятий, всего, из них:	4.7	2068	0	0	0	2068	2064	4
о проведении профилактических мероприятий застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше	4.7.1	45	0	0	0	45	45	0
прохождении диспансеризации (за исключением диспансеризации несовершеннолетних), из них:	4.7.2	46	0	0	0	46	45	1
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	4.7.2.1	46	0	0	0	46	45	1
диспансерном наблюдении (за исключением диспансерного наблюдения несовершеннолетних), из них:	4.7.3	12	0	0	0	12	12	0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	4.7.3.1	0	0	0	0	0	0	0
лекарственном обеспечении, всего, в том числе:	4.8	27	0	0	0	27	25	2
при оказании медицинской помощи по профилю "онкология", всего, в том числе:	4.8.1	10	0	0	0	10	10	0
о назначении наркотических, сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	4.8.1.1	0	0	0	0	0	0	0
проведении консультаций/консилиумов с применением телемедицинских технологий медицинскими работниками федеральных государственных учреждений, подведомственных Министерству здравоохранения Российской Федерации, участвующих в реализации федерального проекта "Развитие сети национальных медицинских исследовательских центров и внедрение инновационных медицинских технологий" национального проекта "Здравоохранение" (далее - проведение консультаций/консилиумов медицинскими работниками национальных медицинских исследовательских центров)	4.9	0	0	0	0	0	0	0
получении медицинской помощи по базовой программе ОМС вне территории страхования	4.10	18	0	0	0	18	18	0
при отказе в оказании медицинской помощи по программам ОМС	4.11	6	0	0	0	6	6	0
взимании денежных средств за медицинскую помощь по программам ОМС, в том числе за:	4.12	5	0	0	0	5	5	0
лекарственные препараты и расходные материалы	4.12.1	2	0	0	0	2	2	0
Другие причины обращений за разъяснениями	4.13	1715	0	0	0	1715	1683	32
Предложения	5	0	0	0	0	0	0	0





Таблица 4

Возмещение расходов на оплату оказанной медицинской помощи  
застрахованному лицу вследствие причинения вреда его  
здоровью (иски в порядке регресса)

Количество исков в порядке регресса/сумма средств, полученных по регрессным искам	№ строки	Регрессные иски, всего	в том числе,	
			ТФОМС	СМО
1	2	3	4	5
Количество исков в порядке регресса	1	0	0	0
Сумма средств, полученных по искам в порядке регресса (руб.), из них на:	2	0	0	0
возмещение расходов на оплату медицинской помощи	2.1	0	0	0
проведение дополнительной экспертизы по установлению факта причинения вреда здоровью застрахованному лицу	2.2	0	0	0
возмещение судебных издержек	2.3	0	0	0



Результаты медико-экономической экспертизы медицинской помощи, оказанной застрахованному лицу на территории субъекта Российской Федерации, в котором выдан полис ОМС

Количество проведенных медико-экономических экспертиз (далее - МЭЭ)/выявленных нарушений	N строки	Целевая МЭЭ, проведенная СМО:							Плановая МЭЭ, проведенная СМО:							Повторная МЭЭ, проведенная ТФОМС:						
		в том числе по медицинской помощи, оказанной:							в том числе по медицинской помощи, оказанной:							в том числе по медицинской помощи, оказанной:						
		Всего	вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в стационаре	в том числе ВМП	стационарно	вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в стационаре	в том числе ВМП	стационарно	вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в стационаре	в том числе ВМП	стационарно		
Количество проведенных МЭЭ	1	370	44	259	26	0	41	0	372	27	244	18	0	83	27	0	18	19	20	21	22	23
Количество страховых случаев, подвергшихся МЭЭ, всего, в том числе:	2	9 560	1 637	4 092	1 713	0	2 118	0	5 517	336	4 258	109	0	814	254	0	0	0	0	0	0	0
в связи с повторным обращением по поводу одного и того же заболевания	2.1	4793	1634	3108	0	0	51	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
в связи с получением жалоб от застрахованных лиц или их законных представителей, всего, из них:	2.2	58	3	35	1	0	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология"	2.2.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания"	2.2.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
при предоставлении ЭКО	2.2.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
при оказании медицинской помощи детям	2.2.4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
в связи с оказанием медицинской помощи по профилю "онкология" с применением противоопухолевой терапии	2.3	3 166	0	0	1 712	0	1 454	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
в связи с несвоевременной постановкой на диспансерное наблюдение застрахованных лиц, которым по результатам проведения профилактических мероприятий или оказания иной медицинской помощи впервые установлена диагностика, при которых предусмотрено диспансерное наблюдение <1> (далее - диспансерное наблюдение), всего, из них:	2.4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	2.4.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
в связи с госпитализацией застрахованного лица, медицинская помощь которому должна быть оказана в плановой форме в стационаре (структурном подразделении стационара) другого профиля в соответствии с принятыми в субъекте Российской Федерации на основе порядка оказания медицинской помощи нормативными документами, регламентирующими маршрутизацию пациентов (далее - непрофильная госпитализация), всего, из них:	2.5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология"	2.5.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания"	2.5.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
при оказании медицинской помощи детям	2.5.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
при оказании медицинской помощи с проведением консультаций/консультаций медицинскими работниками национальных исследовательских медицинских центров	2.6	0	0	0	0	0	0	0	145	0	0	0	0	145	0	0	0	0	0	0	0	0
Количество страховых случаев, подвергшихся повторной МЭЭ, всего, в том числе:	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
в плановом порядке, всего, из них:	3.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология"	3.1.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
по претензиям медицинских организаций, всего, из них:	3.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология"	3.2.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
по другим причинам, всего, из них:	3.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология"	3.3.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Количество счетов, необоснованно признанных СМО дефектными, всего, из них:	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология"	4.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Количество выявленных нарушений, всего, в том числе:	5	1 760	336	1 178	80	0	166	0	1 022	65	870	1	0	86	0	0	0	0	0	0	0	0
непредставление первичной медицинской документации, подтверждающей факт оказания застрахованному лицу медицинской помощи	5.1	362	129	233	0	0	0	0	311	62	248	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
несоответствие данных первичной медицинской документации данным реестра счетов	5.2	146	0	79	0	0	67	0	265	0	217	0	0	48	0	0	0	0	0	0	0	0
нарушение условий оказания медицинской помощи, включая нарушение сроков ее оказания, всего, в том числе:	5.3	119	33	14	21	0	51	0	22	0	21	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
несвоевременное включение застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, из них:	5.3.1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	5.3.1.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
медицинской помощи по профилю "онкология"	5.3.1.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
медицинской помощи по профилю "сердечно-сосудистые заболевания"	5.3.1.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
медицинской помощи детям	5.3.1.4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
сроков направления к врачу-онкологу первичного онкологического кабинета (отделения)	5.3.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
сроков направления на исследование с целью гистологической верификации	5.3.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
сроков направления к врачу-онкологу в специализированную медицинскую организацию с целью диагностики	5.3.4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
непрофильная госпитализация	5.4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
отсутствие записей лечащего врача в медицинской документации о консультациях/консультациях медицинских работников национальных исследовательских медицинских центров	5.5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
невключение застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	5.6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	5.6.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
взыскание платы с застрахованного лица за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную программой ОМС	5.7	3	0	3	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
иные нарушения	5.8	1130	174	849	59	0	48	0	423	3	383	1	0	36	0	0	0	0	0	0	0	0

<1> В соответствии с частью 7 статьи 46 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, N 48, ст. 6724; 2016, N 27, ст. 4219).



Финансовые результаты контроля объемов, сроков, качества  
и условий предоставления медицинской помощи по ОМС

Финансовые результаты	N строки	Всего	в том числе:	
			ТФОМС	СМО
1	2	3	4	5
Сумма средств, направленная медицинским организациям за оказанную медицинскую помощь (руб.)	1	5 060 572 395,7	0	5 060 572 395,7
Сумма неоплаты (уменьшения оплаты) медицинской помощи, штрафов с медицинских организаций (руб.), всего, в том числе:	2	581 892 851,3	0	581 892 851,3
по результатам МЭК, всего, в том числе:	3	542 892 668,9	0	542 892 668,9
по профилю "онкология"	3.1	88 498 691,8	0	88 498 691,8
по результатам МЭЭ, всего, в том числе за нарушения:	4	8 831 477,6	0	8 831 477,6
несвоевременное включение (невключение) застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	4.1	0,0	0	0,0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	4.1.1	0,0	0	0,0
медицинской помощи по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.1.2	0,0	0	0,0
медицинской помощи по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.1.3	0,0	0	0,0
при медицинской помощи детям	4.1.4	0,0	0	0,0
при оказании медицинской помощи по профилю "онкология"	4.2	2 184 369,3	0	2 184 369,3
непрофильную госпитализацию	4.3	0,0	0	0,0
прочие нарушения	4.4	6 647 108,3	0	6 647 108,3
по результатам ЭКМП, всего, в том числе за нарушения:	5	30 168 704,8	0	30 168 704,8
несвоевременное включение (невключение) застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	5.1	0,0	0	0,0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	5.1.1	0,0	0	0,0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.1.2	0,0	0	0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.1.3	0,0	0	0,0
несовершеннолетних	5.1.4	0,0	0	0,0
непрофильную госпитализацию, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.2	8 908,1	0	8 908,1
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.2.1	0,0	0	0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.2.2	0,0	0	0,0
несовершеннолетним	5.2.3	0,0	0	0,0
необоснованное невыполнение консультаций/консилиумов медицинских работников национальных исследовательских медицинских центров, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.3	0,0	0	0,0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.3.1	0,0	0	0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.3.2	0,0	0	0,0
несовершеннолетним	5.3.3	0,0	0	0,0
несоблюдение клинических рекомендаций, порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.4	15 651 503,3	0	15 651 503,3
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.4.1	1 675 636,3	0	1 675 636,3
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.4.2	2 343 358,6	0	2 343 358,6
несовершеннолетним	5.4.3	0,0	0	0,0
преждевременное с клинической точки зрения прекращение проведения лечебных мероприятий, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.5	0,0	0	0,0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.5.1	0,0	0	0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.5.2	0,0	0	0,0
несовершеннолетним	5.5.3	0,0	0	0,0
нарушение по вине медицинской организации преемственности в лечении, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.6	21 033,5	0	21 033,5
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.6.1	0,0	0	0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.6.2	0,0	0	0,0
несовершеннолетним	5.6.3	0,0	0	0,0
взимание платы с застрахованного лица за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную программами ОМС, всего, из них:	5.7	0,0	0	0,0
по профилю "онкология"	5.7.1	0,0	0	0,0
прочие нарушения, всего, из них:	5.8	14 487 259,9	0	14 487 259,9
по профилю "онкология"	5.8.1	0,0	0	0,0

## Кадры и их квалификационная характеристика

Специалисты, участвующие в защите прав застрахованных лиц	N строки	Всего (чел.):	в том числе:		из них:			
			ТФОМС	СМО	Штатные работники		Привлекаемые по договору	
					ТФОМС	СМО	ТФОМС	СМО
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в том числе:	1	37	0	37	0	11	0	26
в организации и проведении МЭК, МЭЭ, ЭКМП, из них:	1.1	37	0	37	0	11	0	26
специалисты, осуществляющие МЭК	1.1.1	0	0	0	0	0	0	0
специалисты-эксперты	1.1.2	3	0	3	0	3	0	0
эксперты качества медицинской помощи, всего, в том числе:	1.1.3	34	0	34	0	8	0	26
эксперты качества медицинской помощи, включенные в территориальный реестр данного субъекта Российской Федерации	1.1.3.1	17	0	17	0	5	0	12
в том числе по профилю "онкология"	1.1.3.1.1	0	0	0	0	0	0	0
эксперты качества медицинской помощи, из числа включенных в единый реестр, принимавшие участие в проведении ЭКМП в субъекте Российской Федерации	1.1.3.2	17	0	17	0	3	0	14
в том числе по профилю "онкология"	1.1.3.2.1	2	0	2	0	2	0	0
Прошли подготовку по вопросам экспертной деятельности в сфере ОМС за отчетный период, в том числе:	2	0	0	0	0	0	0	0
эксперты качества медицинской помощи со специальностью "онкология"	2.1	0	0	0	0	0	0	0
Имеют квалификационную категорию - всего, в том числе:	3	0	0	0	0	0	0	0
высшую	3.1	0	0	0	0	0	0	0
первую	3.2	0	0	0	0	0	0	0
вторую	3.3	0	0	0	0	0	0	0
Имеют ученую степень, всего, в том числе:	4	0	0	0	0	0	0	0
кандидата медицинских наук	4.1	0	0	0	0	0	0	0
доктора медицинских наук	4.2	0	0	0	0	0	0	0

Удовлетворенность объемом, доступностью и качеством  
медицинской помощи по данным опросов

Результаты опросов	N строки	Численность опрошенных застрахованных лиц (чел.), всего	из них удовлетворены	в том числе:			
				проведенных СМО (чел.)		проведенных ТФОМС (чел.)	
				численность опрошенных застрахованных лиц	из них удовлетворены	численность опрошенных застрахованных лиц	из них удовлетворены
1	2	3	4	5	6	7	8
Количество опрошенных застрахованных лиц, всего в том числе при получении медицинской помощи:		7 265	3 433	7 265	3 433	0	0
вне медицинской организации	1	0	0	0	0	0	0
амбулаторно, всего, из них:	2	2 435	939	2 435	939	0	0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	3	65	45	65	45	0	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	3.1	292	181	292	181	0	0
несовершеннолетним	3.2	126	66	126	66	0	0
в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь амбулаторно, предусматривающих планировочные решения внутренних пространств, обеспечивающих комфортность пребывания пациентов, включая организацию открытой регистратуры с инфоматом, электронного табло с расписанием приема врачей, колл-центра, системы навигации, зоны комфортного пребывания в холлах и оснащение входа автоматическими дверями <4>	3.3	3 117	1 713	3 117	1 713	0	0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4	94	51	94	51	0	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.1	266	158	266	158	0	0
несовершеннолетним	4.2	2 244	1 504	2 244	1 504	0	0
стационарно, всего, из них:	4.3	953	443	953	443	0	0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5	29	17	29	17	0	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.1	159	96	159	96	0	0
несовершеннолетним	5.2	104	59	104	59	0	0
в дневных стационарах, всего, из них:	5.3	760	338	760	338	0	0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	6	33	23	33	23	0	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	6.1	191	113	191	113	0	0
несовершеннолетним	6.2	85	45	85	45	0	0

<4> Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 15 мая 2012 г. N 543н "Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению" (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 27 июня 2012 г., регистрационный N 24726) с изменениями, внесенными приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации от 23 июня 2015 г. N 361н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 7 июля 2015 г., регистрационный N 37921), от 30 сентября 2015 г. N 683н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 24 ноября 2015 г., регистрационный N 39822), от 30 марта 2018 г. N 139н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 16 августа 2018 г., регистрационный N 51917), от 27 марта 2019 г. N 164н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 22 апреля 2019 г. N 54470).

## Информирование застрахованных лиц о правах в сфере ОМС

Численность проинформированных застрахованных лиц (чел.)	№ строки	Всего	в том числе:	
			СМО	Охват ЗЛ
1	2		3	4
Индивидуально проинформированы, всего, в том числе посредством:	1	240 843	240 843	0
телефонной связи	1.1	0	0	0
SMS-сообщений, систем обмена текстовыми сообщениями для мобильных платформ	1.2	186 610	186 610	0
электронной почты	1.3	0	0	0
почтовых рассылок	1.4	14 590	14 590	0
других информационных ресурсов	1.5	39 643	39 643	0
Публично проинформированы, всего, в том числе посредством:	2	176	176	71 552
статей в СМИ	2.1	2	2	51 750
выступлений на ТВ	2.2	0	0	0
выступлений на радио	2.3	0	0	0
выступлений в коллективах, всего, из них:	2.4	13	13	3 544
о прохождении профилактических мероприятий	2.5	11	11	3 040
о формировании здорового образа жизни	2.6	2	2	504
стендов в медицинских организациях	2.7	57	57	57
Интернет-ресурсов	2.8	104	104	16 201