

Выполнение объема экспертиз, всего:

Норматив по пр. №36				вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	стационарно
		МЭЭ		2,0%	0,5%	6,0%	6,0%
		ЭКМП		0,5%	0,2%	1,5%	3,0%
МЭК	Принято (ед.)	табл.5	5.2	165 157,00	3 226 980,00	42 412,00	110 674,00
МЭЭ	Факт (целевая)	табл.6	2	667,00	17 423,00	3 078,00	2 738,00
	Факт (плановая)	табл.6	2	4 747,00	24 113,00	6 865,00	7 860,00
	Факт (всего)			5 414,00	41 536,00	9 943,00	10 598,00
	% выполнения МЭЭ			3,3%	1,3%	23,4%	9,6%
	Выполнение объемов			+	+	+	+
ЭКМП	Факт (целевая)	табл.8	2	872,00	4 277,00	2 498,00	7 194,00
	Факт (плановая)	табл.8	2	1 494,00	10 427,00	2 006,00	4 144,00
	Факт (всего)			2 366,00	14 704,00	4 504,00	11 338,00
	% выполнения ЭКМП			1,4%	0,5%	10,6%	10,2%
	Выполнение объемов			+	+	+	+

Таблица 1

Обращения застрахованных лиц

Виды обращений	N строки	Количество обращений, всего	в том числе поступивших в:					
			Территориальный фонд обязательного медицинского страхования (далее - ТФОМС)			Страховую(ые) медицинскую(ие) организацию(и) (далее - СМО)		
			Всего	в том числе:		Всего	в том числе:	
1	2	3		устных	письменных		устных	письменных
Всего поступивших обращений от застрахованных лиц, всего, в том числе:	1		4	5	6	7	8	9
Жалоб, всего	2					8 541	8 398	143
в том числе обоснованные:	3					60	0	60
на нарушение прав на выбор (замену) СМО	3.1					0	0	0
на необеспечение выдачи полисов обязательного медицинского страхования (далее - ОМС)	3.2					0	0	0
на нарушение прав на выбор медицинской организации	3.3					0	0	0
на нарушение прав на выбор врача	3.4					0	0	0
на организацию работы медицинской организации, всего, в том числе:	3.5					0	0	0
материально-техническое обеспечение медицинской организации	3.5.1					0	0	0
на оказание медицинской помощи, всего, в том числе:	3.6					29	0	29
при направлении на экстракорпоральное оплодотворение (далее - ЭКО) и при его проведении	3.6.1					0	0	0
при онкологических заболеваниях (за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним), всего, из них:	3.6.2					0	0	0
на нарушение сроков ожидания медицинской помощи	3.6.2.1					0	0	0
при сердечно-сосудистых заболеваниях (за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним)	3.6.3					0	0	0
при оказании медицинской помощи несовершеннолетним	3.6.4					0	0	0
при оказании высокотехнологичной медицинской помощи (далее - ВМП) (за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним)	3.6.5					0	0	0
на проведение профилактических мероприятий (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетних), всего, из них:	3.7					0	0	0
при проведении профилактических мероприятий застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше	3.7.1					0	0	0
при прохождении диспансеризации (за исключением диспансеризации несовершеннолетних), всего, из них:	3.7.2					0	0	0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	3.7.2.1					0	0	0
при диспансерном наблюдении (за исключением диспансерного наблюдения несовершеннолетних), из них:	3.7.3					0	0	0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	3.7.3.1					0	0	0
на лекарственное обеспечение, всего, в том числе:	3.8					0	0	0
при оказании медицинской помощи по профилю "онкология", всего, из них:	3.8.1					0	0	0

на несвоевременное назначение наркотических, сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	3.8.1.1					0	0	0
на неназначение наркотических, сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	3.8.1.2					0	0	0
на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта Российской Федерации, в котором выдан полис ОМС (далее - за пределами территории страхования)	3.9					0	0	0
на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	3.10					1	0	1
на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и территориальной программой (далее - программы ОМС), в том числе за:	3.11					0	0	0
лекарственные препараты и расходные материалы	3.11.1					0	0	0
другие причины обоснованных жалоб	3.12					30	0	30
Обращения за разъяснениями, всего, в том числе о (об):	4					8 436	8 398	38
выборе (замене) СМО	4.1					538	538	0
обеспечении выдачи полисов ОМС	4.2					2 925	2 925	0
выборе медицинской организации	4.3					110	110	0
выборе врача	4.4					20	20	0
организации работы медицинской организации	4.5					378	378	0
оказании медицинской помощи, всего, в том числе:	4.6					1 261	1 261	0
сроках ожидания медицинской помощи	4.6.1					39	39	0
проведении ЭКО	4.6.2					4	4	0
при онкологических заболеваниях (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.6.3					41	41	0
при сердечно-сосудистых заболеваниях (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.6.4					4	4	0
при оказании медицинской помощи несовершеннолетним	4.6.5					152	152	0
о проведении профилактических мероприятий, всего, из них:	4.7					82	82	0
о проведении профилактических мероприятий застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше	4.7.1					6	6	0
прохождении диспансеризации (за исключением диспансеризации несовершеннолетних), из них:	4.7.2					72	72	0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	4.7.2.1					4	4	0
диспансерном наблюдении (за исключением диспансерного наблюдения несовершеннолетних), из них:	4.7.3					9	9	0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	4.7.3.1					2	2	0
лекарственном обеспечении, всего, в том числе:	4.8					129	129	0
при оказании медицинской помощи по профилю "онкология", всего, в том числе:	4.8.1					4	4	0
о назначении наркотических, сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	4.8.1.1					0	0	0

проведении консультаций/консилиумов с применением телемедицинских технологий медицинскими работниками федеральных государственных учреждений, подведомственных Министерству здравоохранения Российской Федерации, участвующих в реализации федерального проекта "Развитие сети национальных медицинских исследовательских центров и внедрение инновационных медицинских технологий" национального проекта "Здравоохранение" (далее - проведение консультаций/консилиумов медицинскими работниками национальных медицинских исследовательских центров)	4.9					1	1	0
получении медицинской помощи по базовой программе ОМС вне территории страхования	4.10					50	50	0
при отказе в оказании медицинской помощи по программам ОМС	4.11					0	0	0
взимании денежных средств за медицинскую помощь по программам ОМС, в том числе за:	4.12					2	2	0
лекарственные препараты и расходные материалы	4.12.1					2	2	0
Другие причины обращений за разъяснениями	4.13					2 940	2 902	38
Предложения	5					0	0	0

Таблица 2

Досудебная и судебная защита прав застрахованных лиц

[illegible]

Досудебная и судебная защита прав застрахованных лиц
по причинам обращений, признанным обоснованными

Виды обращений	N строки	Спорные случаи, разрешенные в досудебном порядке			Спорные случаи, разрешенные в судебном порядке					
		Всего	в том числе:		Всего	в том числе по лицам, обратившимся за защитой прав				
			ТФОМС	СМО		Застрахованное лицо	Законный представитель застрахованного лица	ТФОМС	СМО	Органы прокуратуры
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Количество разрешенных спорных случаев, всего, в том числе по обращениям, в связи с:	1	60	0	60						
нарушением прав на выбор (замену) СМО	1.1	0	0	0						
необеспечением выдачи полисов ОМС	1.2	0	0	0						
нарушением прав на выбор медицинской организации	1.3	0	0	0						
нарушением прав на выбор врача	1.4	0	0	0						
организацией работы медицинской организации, всего, в том числе:	1.5	0	0	0						
материально-техническим обеспечением медицинской организации	1.5.1	0	0	0						
оказанием медицинской помощи, всего, в том числе:	1.6	29	0	29						
при направлении на ЭКО и его проведении	1.6.1	0	0	0						
при онкологических заболеваниях (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним), всего, из них:	1.6.2	0	0	0						
в связи с нарушением сроков ожидания медицинской помощи	1.6.2.1	0	0	0						
при сердечно-сосудистых заболеваниях (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	1.6.3	0	0	0						
при оказании медицинской помощи несовершеннолетним	1.6.4	0	0	0						
при оказании ВМП (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	1.6.5	0	0	0						
проведением профилактических мероприятий, всего, из них:	1.7	0	0	0						
застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше	1.7.1	0	0	0						
диспансеризации (за исключением диспансеризации несовершеннолетних), из них:	1.7.2	0	0	0						
застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше	1.7.2.1	0	0	0						
диспансерного наблюдения (за исключением диспансерного наблюдения несовершеннолетних), из них:	1.7.3	0	0	0						
застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше	1.7.3.1	0	0	0						
лекарственным обеспечением, всего, в том числе:	1.8	0	0	0						
при оказании медицинской помощи по профилю "онкология", всего, в том числе в связи с:	1.8.1	0	0	0						

несвоевременным назначением наркотических, сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	1.8.1.1	0	0	0						
неназначением наркотических, сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	1.8.1.2	0	0	0						
получением медицинской помощи по базовой программе ОМС вне территории страхования	1.9	0	0	0						
отказом в оказании медицинской помощи по программам ОМС	1.10	1	0	1						
взиманием денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную программами ОМС, в том числе за:	1.11	0	0	0						
лекарственные препараты и расходные материалы	1.11.1	0	0	0						
другими причинами обращений	1.12	30	0	30						

Таблица 4

Возмещение расходов на оплату оказанной медицинской помощи
застрахованному лицу вследствие причинения вреда его
здоровью (иски в порядке регресса)

Количество исков в порядке регресса/сумма средств, полученных по регрессным искам	N строки	Регрессные иски, всего	в том числе,	
			ТФОМС	СМО
1	2	3	4	5
Количество исков в порядке регресса	1	3		3
Сумма средств, полученных по искам в порядке регресса (руб.), из них на:	2	371,42		371,42
возмещение расходов на оплату медицинской помощи	2.1	371,42		371,42
проведение дополнительной экспертизы по установлению факта причинения вреда здоровью застрахованному лицу	2.2			
возмещение судебных издержек	2.3			

Таблица 5

Результаты медико-экономического контроля

Количество счетов	N строки	Медико-экономический контроль (далее - МЭК), проведенный СМО:							МЭК, проведенный ТФОМС:							Повторный МЭК, проведенный ТФОМС:						
		Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					
			вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
Количество предъявленных к оплате счетов за оказанную медицинскую помощь, всего, из них:	1	0							3 588 480	165 168	3 264 064	42 871	0	116 377	1 862							
по профилю "онкология"	1.1	0							59 543	84	45 594	7 223	0	6 642	167							
при оказании медицинской помощи с проведением консультаций/консилиумов с применением телемедицинских технологий медицинскими работниками национальных исследовательских медицинских центров	1.2	0							0	0	0	0		0	0							
Количество счетов, подвергшихся повторному МЭК, всего, в том числе:	2	0							0													
в плановом порядке, всего, из них:	2.1	0							0													
по профилю "онкология"	2.1.1	0							0													
по претензиям медицинских организаций, всего, из них:	2.2	0							0													
по профилю "онкология"	2.2.1	0							0													
по другим причинам, всего, из них:	2.3	0							0													
по профилю "онкология"	2.3.1	0							0													
Количество счетов, необоснованно отклоненных СМО, всего, из них:	3	0							0													
по профилю "онкология"	3.1	0							0													
Количество счетов, содержащих нарушения, всего, в том числе:	4	0							43 257	11	37 084	459	0	5 703	0							
в оформлении и предъявлении на оплату счетов и реестров счетов, всего, из них:	4.1	0							178	6	164	7	0	1	0							
по профилю "онкология"	4.1.1	0							2	0	2	0	0	0	0							
связанные с включением в реестр счетов видов медицинской помощи, не входящих в территориальную программу ОМС, всего, из них:	4.2	0							35 709	4	29 580	452	0	5 673	0							
по профилю "онкология"	4.2.1	0							1 185	0	0	426	0	759	0							
связанные с необоснованным применением тарифа на оплату медицинской помощи, всего, из них:	4.3	0							3	0	3	0	0	0	0							
по профилю "онкология"	4.3.1	0							0	0	0	0	0	0	0							
связанные с включением в реестр счетов нелегитимных видов медицинской деятельности, всего, из них:	4.4	0							0	0	0	0	0	0	0							
по профилю "онкология"	4.4.1	0							0	0	0	0	0	0	0							
связанные с повторным или необоснованным включением в реестр счетов медицинской помощи, всего, из них:	4.5	0							7 367	1	7 337	0	0	29	0							
по профилю "онкология"	4.5.1	0							117	0	116	0	0	1	0							
прочие основания, всего, из них:	4.6	0							0	0	0	0	0	0	0							
по профилю "онкология"	4.6.1	0							0	0	0	0	0	0	0							
Количество принятых к оплате счетов, всего, из них:	5	0							3 545 223	165 157	3 226 980	42 412	0	110 674	1 862							
по профилю "онкология"	5.1	0							58 239	84	45 476	6 797	0	5 882	167							
при оказании медицинской помощи с проведением консультаций/консилиумов медицинскими работниками национальных исследовательских медицинских центров	5.2	0							0	0	0	0	0	0	0							

Таблица 6

Результаты медико-экономической экспертизы медицинской помощи, оказанной застрахованному лицу на территории субъекта Российской Федерации, в котором выдан полис ОМС

Количество проведенных медико-экономических экспертиз (далее - МЭЭ)/выявленных нарушений	N строки	Целевая МЭЭ, проведенная СМО:							Плановая МЭЭ, проведенная СМО:							Повторная МЭЭ, проведенная ТФОМС:						
		Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					
			вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
Количество проведенных МЭЭ	1	6 326	120	5584	145		477	16	10 528	496	6344	1675	0	2013	43							
Количество страховых случаев, подвергшихся МЭЭ, всего, в том числе:	2	23 906	667	17 423	3 078		2 738	20	43 585	4 747	24 113	6 865	0	7 860	59							
в связи с повторным обращением по поводу одного и того же заболевания	2.1	8 591	0	8 585	0		6	1	0	0	0	0	0	0	0							
в связи с получением жалоб от застрахованных лиц или их законных представителей, всего, из них:	2.2	134	1	133	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0							
по профилю "онкология"	2.2.1	7	0	7	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0							
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания"	2.2.2	13	0	13	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0							
при проведении ЭКО	2.2.3	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0							
при оказании медицинской помощи детям	2.2.4	14	1	13	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0							
в связи с оказанием медицинской помощи по профилю "онкология" с применением противоопухолевой терапии	2.3	4 909	0	0	2 975		1 934	2	0	0	0	0	0	0	0							
в связи с несвоевременной постановкой на диспансерное наблюдение застрахованных лиц, которым по результатам проведения профилактических мероприятий или оказания иной медицинской помощи впервые установлены диагнозы, при которых предусмотрено диспансерное наблюдение <1> (далее - диспансерное наблюдение), всего, из них:	2.4	6	0	6	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0							
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	2.4.1	3	0	3	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0							
в связи с госпитализацией застрахованного лица, медицинская помощь которому должна быть оказана в плановой форме в стационаре (структурном подразделении стационара) другого профиля в соответствии с принятыми в субъекте Российской Федерации на основе порядков оказания медицинской помощи нормативными документами, регламентирующими маршрутизацию пациентов (далее - непрофильная госпитализация), всего, из них:	2.5	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0							
по профилю "онкология"	2.5.1	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0							
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания"	2.5.2	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0							
при оказании медицинской помощи детям	2.5.3	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0							
при оказании медицинской помощи с проведением консультаций/консилиумов медицинскими работниками национальных исследовательских медицинских центров	2.6	0	0	0	0	0	0	0	37	0	0	0	0	37	2							

Количество страховых случаев, подвергшихся повторной МЭЭ, всего, в том числе:	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
в плановом порядке, всего, из них:	3.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
по профилю "онкология"	3.1.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
по претензиям медицинских организаций, всего, из них:	3.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
по профилю "онкология"	3.2.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
по другим причинам, всего, из них:	3.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
по профилю "онкология"	3.3.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
Количество счетов, необоснованно признанных СМО дефектными, всего, из них:	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
по профилю "онкология"	4.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
Количество выявленных нарушений, всего, в том числе:	5	10 344	16	9 976	136		216	0	18 275	882	13 115	1 548	0	2 730	8								
непредставление первичной медицинской документации, подтверждающей факт оказания застрахованному лицу медицинской помощи	5.1	1 048	3	1 035	10		0	0	477	23	436	5	0	13	0								
несоответствие данных первичной медицинской документации данным реестра счетов	5.2	672	0	658	2		12	0	478	1	474	0	0	3	0								
нарушение условий оказания медицинской помощи, включая нарушение сроков ее ожидания, всего, в том числе:	5.3	7	2	5	0		0	0	165	165	0	0	0	0	0								
несвоевременное включение застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, из них:	5.3.1	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0								
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	5.3.1.1	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0								
медицинской помощи по профилю "онкология"	5.3.1.2	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0								
медицинской помощи по профилю "сердечно-сосудистые заболевания"	5.3.1.3	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0								
медицинской помощи детям	5.3.1.4	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0								
сроков направления к врачу-онкологу первичного онкологического кабинета (отделения)	5.3.2	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0								
сроков направления на исследование с целью гистологической верификации	5.3.3	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0								
сроков направления к врачу-онкологу в специализированную медицинскую организацию с целью диагностики	5.3.4	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0								
непрофильная госпитализация	5.4	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0								
отсутствие записей лечащего врача в медицинской документации о консультациях/консилиумах медицинских работников национальных исследовательских медицинских центров	5.5	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0								
невключение застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	5.6	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0								
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	5.6.1	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0								
взимание платы с застрахованного лица за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную программами ОМС	5.7	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0								
прочие нарушения	5.8	8 617	11	8 278	124		204	0	17 155	693	12 205	1 543	0	2 714	8								

<1> В соответствии с частью 7 статьи 46 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, N 48, ст. 6724; 2016, N 27, ст. 4219).

Таблица 8

Результаты экспертизы качества медицинской помощи,
оказанной застрахованным лицам на территории субъекта
Российской Федерации, в котором выдан полис ОМС

Количество проведенных экспертиз качества медицинской помощи (далее - ЭКМП)/выявленных нарушений	N строки	Целевая ЭКМП, проведенная СМО:							Плановая ЭКМП, проведенная СМО:							Повторная ЭКМП, проведенная ТФОМС:						
		Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					
			вне медици нской организ ации	амбулат орно	в дневном стацион аре	в том числе ВМП	стацион арно	в том числе ВМП		вне медици нской организ ации	амбулат орно	в дневном стацион аре	в том числе ВМП	стацион арно	в том числе ВМП		вне медици нской организ ации	амбулат орно	в дневном стацион аре	в том числе ВМП	стацион арно	в том числе ВМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
Количество проведенных ЭКМП	1	4 958	265	1 792	515	0	2 386	52	5 549	396	2 898	1 050	0	1 205	73							
Количество страховых случаев, подвергшихся ЭКМП, всего, из них:	2	14 841	872	4 277	2 498	0	7 194	67	18 071	1 494	10 427	2 006	0	4 144	157							
в связи с повторным обращением по поводу одного и того же заболевания	2.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
в связи с получением жалоб от застрахованных лиц или их представителей, всего, из них:	2.2	452	68	324	4	0	56	1	0	0	0	0	0	0	0							
по профилю "онкология"	2.2.1	26	0	23	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания"	2.2.2	69	20	41	1	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0							
при проведении ЭКО	2.2.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
при оказании медицинской помощи несовершеннолетним	2.2.4	31	1	25	0	0	5	1	0	0	0	0	0	0	0							
в связи с выявлением по результатам МЭЭ нарушений при оказании медицинской помощи по профилю "онкология"	2.3	2 911	0	34	1 605	0	1 272	7	0	0	0	0	0	0	0							
в связи с летальным исходом, всего, из них при:	2.4	3 204	15	0	2	0	3 187	37	0	0	0	0	0	0	0							
остром коронарном синдроме <2>	2.4.1	109	2	0	0	0	107	26	0	0	0	0	0	0	0							
остром нарушении мозгового кровообращения <3>	2.4.2	365	0	0	0	0	365	7	0	0	0	0	0	0	0							
злокачественных новообразованиях	2.4.3	55	0	0	0	0	55	1	0	0	0	0	0	0	0							
в связи с несвоевременным включением (невыключением) застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	2.5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	2.5.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
Количество страховых случаев, подвергшихся тематической ЭКМП, всего, из них:	3	0	0	0	0	0	0	0	12 610	451	9 140	455	0	2 564	136							
по профилю "онкология"	3.1	0	0	0	0	0	0	0	418	0	276	41	0	101	4							
Количество страховых случаев, подвергшихся повторной ЭКМП, всего, в том числе:	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
в плановом порядке, всего, из них:	4.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
по профилю "онкология"	4.1.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
по претензиям медицинских организаций, всего, из них:	4.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
по профилю "онкология"	4.2.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
по другим причинам, всего, из них:	4.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
по профилю "онкология"	4.3.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
Количество счетов, необоснованно признанных СМО дефектными, всего, из них:	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
по профилю "онкология"	5.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
Количество выявленных нарушений, всего, в том числе:	6	11 183	825	3 880	1 743	0	4 735	27	11 042	880	7 359	808	0	1 995	14							
нарушение условий оказания медицинской помощи, включая нарушение сроков ее ожидания, всего, в том числе:	6.1	1	1	0	0	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0							
несвоевременное включение застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	6.1.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	6.1.1.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
по профилю "онкология" (за исключением несовершеннолетних)	6.1.1.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением несовершеннолетних)	6.1.1.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
несовершеннолетних	6.1.1.4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0							

непрофильная госпитализация, всего, из них при оказании медицинской помощи:	6.2	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0								
по профилю "онкология" (за исключением несовершеннолетних)	6.2.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0								
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением несовершеннолетних)	6.2.2	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0								
несовершеннолетних	6.2.3	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0								
необоснованное невыполнение консультаций/консилиумов медицинских работников национальных исследовательских медицинских, всего, из них при оказании медицинской помощи:	6.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0								
по профилю "онкология" (за исключением несовершеннолетних)	6.3.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0								
по профилю "сердечнососудистые заболевания" (за исключением несовершеннолетних)	6.3.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0								
несовершеннолетних	6.3.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0								
невключение застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	6.4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0								
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	6.4.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0								
по профилю "онкология" (за исключением несовершеннолетних)	6.4.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0								
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением несовершеннолетних)	6.4.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0								
Несовершеннолетних	6.4.4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0								
несоблюдение клинических рекомендаций, порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи, всего, из них при оказании медицинской помощи:	6.5	9 304	791	2 637	1 586	0	4 290	27	7 970	781	4 883	682	0	1 624	13									
по профилю "онкология" (за исключением несовершеннолетних)	6.5.1	1 597	0	28	898	0	671	4	85	0	84	0	0	1	0									
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением несовершеннолетних)	6.5.2	3 072	610	908	464	0	1 090	17	4 480	433	2 472	535	0	1 040	13									
несовершеннолетним	6.5.3	1 089	19	767	94	0	209	0	1 485	50	1 273	32	0	130	0									
преждевременное с клинической точки зрения прекращение проведения лечебных мероприятий, всего, из них при оказании медицинской помощи:	6.6	1	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0									
по профилю "онкология" (за исключением несовершеннолетних)	6.6.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0									
по профилю "сердечнососудистые заболевания" (за исключением несовершеннолетних)	6.6.2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0									
несовершеннолетним	6.6.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0									
нарушение по вине медицинской организации преемственности в лечении, всего, из них при оказании медицинской помощи:	6.7	10	0	9	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0									
по профилю "онкология" (за исключением несовершеннолетних)	6.7.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0									
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением несовершеннолетних)	6.7.2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0									
несовершеннолетним	6.7.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0									
необоснованный отказ застрахованному лицу в оказании медицинской помощи, всего, из них:	6.8	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0									
по профилю "онкология" (за исключением несовершеннолетних)	6.8.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0									
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением несовершеннолетних)	6.8.2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0									
несовершеннолетним	6.8.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0									
взимание платы с застрахованного лица за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную программой ОМС, всего, из них:	6.9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0									
по профилю "онкология"	6.9.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0									
прочие нарушения, всего, из них:	6.10	1 863	32	1 233	157	0	441	0	3 066	96	2 476	126	0	368	1									
по профилю "онкология"	6.10.1	40	0	11	15	0	14	0	33	0	30	0	0	3	0									

<2> Код по Международной статистической классификации болезней и проблем, связанных со здоровьем (10-й пересмотр) (далее - МКБ10) - I20.0; I21 - I24.

<3> Код МКБ10 - I60 - I63, G45, G46.

Таблица 10

**Финансовые результаты контроля объемов, сроков, качества
и условий предоставления медицинской помощи по ОМС**

Финансовые результаты	N строки	Всего	в том числе:	
			ТФОМС	СМО
1	2	3	4	5
Сумма средств, направленная медицинским организациям за оказанную медицинскую помощь (руб.)	1			8 928 582 453,9
Сумма неоплаты (уменьшения оплаты) медицинской помощи, штрафов с медицинских организаций (руб.), всего, в том числе:	2			390 325 462,5
по результатам МЭК, всего, в том числе:	3			290 036 811,3
по профилю "онкология"	3.1			85 889 443,1
по результатам МЭЭ, всего, в том числе за нарушения:	4			23 756 042,5
несвоевременное включение (невключение) застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	4.1			0,0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	4.1.1			0,0
медицинской помощи по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.1.2			0,0
медицинской помощи по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.1.3			0,0
при медицинской помощи детям	4.1.4			0,0
при оказании медицинской помощи по профилю "онкология"	4.2			3 991 167,7
непрофильную госпитализацию	4.3			0,0
прочие нарушения	4.4			19 764 874,8
по результатам ЭКМП, всего, в том числе за нарушения:	5			76 532 608,7
несвоевременное включение (невключение) застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	5.1			0,0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	5.1.1			0,0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.1.2			0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.1.3			0,0
несовершеннолетних	5.1.4			0,0
непрофильную госпитализацию, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.2			1 015 014,8
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.2.1			0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.2.2			181 223,4
несовершеннолетним	5.2.3			811 605,3
необоснованное невыполнение консультаций/консилиумов медицинских работников национальных исследовательских медицинских центров, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.3			0,0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.3.1			0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.3.2			0,0
несовершеннолетним	5.3.3			0,0

несоблюдение клинических рекомендаций, порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.4			62 649 656,9
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.4.1			28 691 091,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.4.2			8 378 217,8
несовершеннолетним	5.4.3			1 980 454,4
преждевременное с клинической точки зрения прекращение проведения лечебных мероприятий, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.5			9 825,5
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.5.1			0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.5.2			6 362,1
несовершеннолетним	5.5.3			0,0
нарушение по вине медицинской организации преемственности в лечении, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.6			4 717,9
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.6.1			0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.6.2			2 139,3
несовершеннолетним	5.6.3			0,0
взимание платы с застрахованного лица за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную программами ОМС, всего, из них:	5.7			0,0
по профилю "онкология"	5.7.1			0,0
прочие нарушения, всего, из них:	5.8			12 853 393,7
по профилю "онкология"	5.8.1			850 769,4

Кадры и их квалификационная характеристика

Специалисты, участвующие в защите прав застрахованных лиц	N строки	Всего (чел.):	в том числе:		из них:			
			ТФОМС	СМО	Штатные работники		Привлекаемые по договору	
					ТФОМС	СМО	ТФОМС	СМО
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в том числе:	1			133		79		54
в организации и проведении МЭК, МЭЭ, ЭКМП, из них:	1.1			72		18		54
специалисты, осуществляющие МЭК	1.1.1			0				
специалисты-эксперты	1.1.2			9		9		0
эксперты качества медицинской помощи, всего, в том числе:	1.1.3			63		9		54
эксперты качества медицинской помощи, включенные в территориальный реестр данного субъекта Российской Федерации	1.1.3.1			51		9		42
в том числе по профилю "онкология"	1.1.3.1.1			1				1
эксперты качества медицинской помощи, из числа включенных в единый реестр, принимавшие участие в проведении ЭКМП в субъекте Российской Федерации	1.1.3.2			12				12
в том числе по профилю "онкология"	1.1.3.2.1			0				0
Прошли подготовку по вопросам экспертной деятельности в сфере ОМС за отчетный период, в том числе:	2			6		1		5
эксперты качества медицинской помощи со специальностью "онкология"	2.1			0		0		0
Имеют квалификационную категорию - всего, в том числе:	3			20		3		17
высшую	3.1			19		3		16
первую	3.2			1				1
вторую	3.3			0				
Имеют ученую степень, всего, в том числе:	4			27		1		26
кандидата медицинских наук	4.1			15		1		14
доктора медицинских наук	4.2			12				12

Удовлетворенность объемом, доступностью и качеством
медицинской помощи по данным опросов

Результаты опросов	N строки	Численность опрошенных застрахованных лиц (чел.), всего	из них удовлетворены	в том числе:			
				проведенных СМО (чел.)		проведенных ТФОМС (чел.)	
				численность опрошенных застрахованных лиц	из них удовлетворены	численность опрошенны х застрахован ных лиц	из них удовлетворены
1	2	3	4	5	6	7	8
Количество опрошенных застрахованных лиц, всего в том числе при получении медицинской помощи:	1	3498	3216	3498	3216	0	0
вне медицинской организации	2	566	528	566	528	0	0
амбулаторно, всего, из них:	3	272	245	272	245	0	0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	3.1	0	0	0	0	0	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	3.2	0	0	0	0	0	0
несовершеннолетним	3.3	100	92	100	92	0	0
в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь амбулаторно, предусматривающих планировочные решения внутренних пространств, обеспечивающих комфортность пребывания пациентов, включая организацию открытой регистратуры с инфоматом, электронного табло с расписанием приема врачей, колл-центра, системы навигации, зоны комфортного пребывания в холлах и оснащение входа автоматическими дверями <4>	4	712	649	712	649	0	0

по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.1	18	16	18	16	0	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.2	23	22	23	22	0	0
несовершеннолетним	4.3	404	373	404	373	0	0
стационарно, всего, из них:	5	980	906	980	906	0	0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.1	39	36	39	36	0	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.2	30	29	30	29	0	0
несовершеннолетним	5.3	500	463	500	463	0	0
в дневных стационарах, всего, из них:	6	968	888	968	888	0	0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	6.1	22	21	22	21	0	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	6.2	29	28	29	28	0	0
несовершеннолетним	6.3	484	449	484	449	0	0

<4> Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 15 мая 2012 г. N 543н "Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению" (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 27 июня 2012 г., регистрационный N 24726) с изменениями, внесенными приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации от 23 июня 2015 г. N 361н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 7 июля 2015 г., регистрационный N 37921), от 30 сентября 2015 г. N 683н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 24 ноября 2015 г., регистрационный N 39822), от 30 марта 2018 г. N 139н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 16 августа 2018 г., регистрационный N 51917), от 27 марта 2019 г. N 164н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 22 апреля 2019 г. N 54470).

Информирование застрахованных лиц о правах в сфере ОМС

Численность проинформированных застрахованных лиц (чел.)	№ строки	Всего	в том числе:	
			СМО	ТФОМС
1	2		3	4
Индивидуально проинформированы, всего, в том числе посредством:	1		739195	
телефонной связи	1.1		0	
SMS-сообщений, систем обмена текстовыми сообщениями для мобильных платформ	1.2		505543	
электронной почты	1.3			
почтовых рассылок	1.4		233652	
других информационных ресурсов	1.5			
Публично проинформированы, всего, в том числе посредством:	2		284	
статей в СМИ	2.1		0	
выступлений на ТВ	2.2		0	
выступлений на радио	2.3		0	
выступлений в коллективах, всего, из них:	2.4		22	
о прохождении профилактических мероприятий	2.5		17	
о формировании здорового образа жизни	2.6		5	
стендов в медицинских организациях	2.7		131	
Интернет-ресурсов	2.8		131	

Директор филиала
АО "МАКС-М" в г.Саратове

Т.В. Кирюхина