

Приложение № 1
к договору о финансовом обеспечении
обязательного медицинского страхования
№ 1 от «01» февраля 2019 года

Показатели
деятельности страховой медицинской организации в Саратовской области за 2021

Показатель	Фактическое значение/Количественный показатель
1.Отсутствие в деятельности страховой медицинской организации фактов нарушений законодательства по обязательному медицинскому страхованию и нарушений в использовании средств обязательного медицинского страхования, своевременность предоставления страховой медицинской организацией в установленном порядке отчетности в территориальный фонд;	Нарушения в использовании средств ОМС, предоставлении отчетности в установленные сроки в территориальный фонд ОМС Саратовской области в деятельности страховой медицинской организации отсутствуют.
2.Возможность курьерской доставки полисов обязательного медицинского страхования застрахованным лицам в установленных случаях (лицам с ограниченными возможностями, лицам пожилого возраста, многодетным матерям и иным категориям граждан (в 2021 году доставлено 157 полисов)	Организована возможность курьерской доставки полисов ОМС лицам с ограниченными возможностями, лицам пожилого возраста, многодетным матерям и иным категориям граждан (в 2021 году доставлено 157 полисов)
3.Возможность беспрепятственного доступа в страховую медицинскую организацию лиц с ограниченными возможностями;	28 пунктов выдачи полисов ОМС обеспечены пандусами для беспрепятственного доступа лиц с ограниченными возможностями или кнопкой вызова сотрудника компании.
4.Наличие представителей страховой медицинской организации в медицинских организациях;	В страховой медицинской организации имеются 49 страховых представителей. Работа страховых представителей организована в 48 медицинских организациях. В медицинских организациях установлены 125 "телефонов прямого доступа" для связи застрахованных лиц со страховыми представителями СМО
5.Возможность диалога с застрахованными лицами на сайте (рубрика "вопрос-ответ");	Посредством сайта в 2021 году поступило 959 вопросов от застрахованных граждан, на что были даны ответы страховыми представителями СМО
6.Наличие круглосуточного многоканального телефона, обеспечивающего возможность обращений граждан в режиме ожидания ответа;	В АО «МАКС-М», в том числе в филиале в городе Саратове круглосуточно организована работа Контакт-центра.Телефоны «горячей линии» 8-800-555-77-03 и 8-800-333-60-03 (звонок бесплатный). В 2021 году поступило на «горячую линию» 8487 обращений
7.Изменение структуры и количества поступающих жалоб, в том числе увеличение их количества в страховых медицинских организациях при одновременном снижении в территориальном фонде, наличие обоснованных жалоб на действия страховой медицинской организации;	В 2021 году в сравнении с 2020г. уменьшилось количество жалоб. Всего рассмотрено 112 жалоб, в том числе 24 обоснованных жалобы (2020г. – 175, в том числе обоснованных- 61). Жалобы, в том числе обоснованные на действия страховой медицинской организации отсутствуют.
8.Доля умерших от числа застрахованных лиц в данной страховой медицинской организации;	1,9%
8.1.Доля застрахованных лиц, не обращавшихся за оказанием медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию, в том числе умерших;	20,2%
8.2.Доля умерших застрахованных лиц, не проходивших диспансеризацию;	91,4%
9.Доля претензий, удовлетворенных в досудебном порядке, и доля исков, удовлетворенных в судебном порядке;	100,0%
10.Доля медико-экономических экспертиз от числа страховых случаев;	1,6%
11.Доля экспертиз качества медицинской помощи от числа страховых случаев;	1,2%
12.Доля экспертиз качества медицинской помощи в общем объеме проведенных экспертиз;	42,1%
13.Доля выявленных нарушений от общего числа экспертиз по результатам экспертизы качества медицинской помощи на 10 000 застрахованных лиц;	0,86
14.Доля тематических экспертиз от общего числа экспертиз на 10 000 застрахованных лиц.	0,52