

ОРГАНИЗАЦИЯ ЗАЩИТЫ ПРАВ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ В СФЕРЕ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

2021 год
(нарастающим итогом)

Наименование организации АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "МЕДИЦИНСКАЯ АКЦИОНЕРНАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ"

Почтовый адрес Г.МОСКВА, ОРДЫНКА МАЛАЯ УЛИЦА, ДОМ 50

Представляют	Сроки представления
Страховые медицинские организации, филиалы территориального фонда обязательного медицинского страхования - территориальному фонду обязательного медицинского страхования	В сроки, установленные территориальным фондом обязательного медицинского страхования
Территориальные фонды обязательного медицинского страхования - Федеральному фонду обязательного медицинского страхования	Не позднее 45 дней, после отчетного периода, за год - 15 марта после отчетного периода

Форма № ЗПЗ

Утверждена
Приказом Федерального фонда
обязательного медицинского
страхования
от 25.03.2019 г. № 50

Ежемесячная
Годовая

Наименование отчитывающейся организации: АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "МЕДИЦИНСКАЯ АКЦИОНЕРНАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ"

Почтовый адрес: Г.МОСКВА, ОРДЫНКА МАЛАЯ УЛИЦА, ДОМ 50

Код формы по ОКУД	КОД			
	отчитывающейся организации по ОКПО			
1	2	3	4	
	40102302			

ОБРАЩЕНИЯ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ

Таблица 1

Виды обращений	№ стр.	Количество обращений, всего	в том числе поступивших в:					
			ТФОМС			СМО		
			Всего	в том числе:		Всего	в том числе:	
				устных	письменных		устных	письменных
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Всего поступивших обращений от застрахованных лиц, всего в том числе:	1	166 624	0	0	0	166 624	145 016	21 608
Жалоб, всего	2	1 113	0	0	0	1 113	129	984
в том числе обоснованные:	3	792	0	0	0	792	126	666
нарушение прав на выбор(замену) СМО	3.1	0	0	0	0	0	0	0
на необеспечение выдачи полисов обязательного медицинского страхования(далее ОМС)	3.2	0	0	0	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор медицинской организации	3.3	57	0	0	0	57	0	57
на нарушение прав при выборе врача	3.4	0	0	0	0	0	0	0
на организацию работы медицинской организации, всего, в том числе:	3.5	39	0	0	0	39	3	36
материально- техническое обеспечение медицинской организации	3.5.1	0	0	0	0	0	0	0
на оказание медицинской помощи, всего, в том числе:	3.6	283	0	0	0	283	107	176
при направлении на экстракорпоральное оплодотворение(далее-ЭКО) и при его проведении	3.6.1	1	0	0	0	1	1	0
при онкологических заболеваниях (за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним), всего, из них:	3.6.2	46	0	0	0	46	27	19
на нарушение сроков ожидания медицинской помощи	3.6.2.1	28	0	0	0	28	25	3
при сердечно- сосудистых заболеваниях (за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним)	3.6.3	1	0	0	0	1	0	1
при оказании медицинской помощи несовершеннолетним	3.6.4	5	0	0	0	5	0	5
при оказании высокотехнологичной медицинской помощи (далее-ВМП)(за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним)	3.6.5	0	0	0	0	0	0	0
на проведение профилактических мероприятий (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетних), всего, из них:	3.7	1	0	0	0	1	1	0
при проведении профилактических мероприятий застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше	3.7.1	0	0	0	0	0	0	0
при прохождении диспансеризации (за исключением диспансеризации несовершеннолетних), всего, из них:	3.7.2	1	0	0	0	1	1	0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	3.7.2.1	0	0	0	0	0	0	0

Виды обращений	№ стр.	Количество обращений, всего	в том числе поступивших в:					
			ТФОМС			СМО		
			Всего	в том числе:		Всего	в том числе:	
				устных	письменных		устных	письменных
1	2	3	4	5	6	7	8	9
при диспансерном наблюдении (за исключением диспансерного наблюдения несовершеннолетних), из них	3.7.3	0	0	0	0	0	0	0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	3.7.3.1	0	0	0	0	0	0	0
на лекарственное обеспечение всего, в том числе:	3.8	0	0	0	0	0	0	0
при оказании медицинской помощи по профилю "онкология", всего, из них:	3.8.1	0	0	0	0	0	0	0
на несвоевременное назначение наркотических, сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	3.8.1.1	0	0	0	0	0	0	0
на неназначение наркотических, сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	3.8.1.2	0	0	0	0	0	0	0
на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта Российской Федерации, в котором выдан полис ОМС (далее - за пределами территории страхования)	3.9	0	0	0	0	0	0	0
на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	3.10	35	0	0	0	35	15	20
на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и территориальной программой (далее - программы ОМС), в том числе за:	3.11	1	0	0	0	1	0	1
лекарственные препараты и расходные материалы	3.11.1	0	0	0	0	0	0	0
другие причины обоснованных жалоб	3.12	376	0	0	0	376	0	376
Обращения за разъяснениями, всего, в том числе (об):	4	165 511	0	0	0	165 511	144 887	20 624
выбор (замене) СМО	4.1	10 921	0	0	0	10 921	9 987	934
обеспечение выдачи полисов ОМС	4.2	126 132	0	0	0	126 132	108 139	17 993
выборе медицинской организации	4.3	2 373	0	0	0	2 373	2 235	138
выборе врача	4.4	15	0	0	0	15	11	4
организации работы медицинской организации	4.5	3 384	0	0	0	3 384	3 008	376
оказании медицинской помощи, всего, в том числе:	4.6	16 605	0	0	0	16 605	15 923	682
сроках ожидания медицинской помощи	4.6.1	759	0	0	0	759	709	50
проведении ЭКО	4.6.2	25	0	0	0	25	16	9
при онкологических заболеваниях (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.6.3	80	0	0	0	80	68	12
при сердечно-сосудистых заболеваниях (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.6.4	4	0	0	0	4	4	0
при оказании медицинской помощи несовершеннолетним	4.6.5	20	0	0	0	20	19	1

Виды обращений	№ стр.	Количество обращений, всего	в том числе поступивших в:					
			ТФОМС			СМО		
			Всего	в том числе:		Всего	в том числе:	
				устных	письменных		устных	письменных
1	2	3	4	5	6	7	8	9
о проведении профилактических мероприятий, всего, из них:	4.7	839	0	0	0	839	828	11
о проведении профилактических мероприятий застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше	4.7.1.	6	0	0	0	6	5	1
прохождение диспансеризации (за исключением диспансеризации несовершеннолетних), из них:	4.7.2	727	0	0	0	727	721	6
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	4.7.2.1	420	0	0	0	420	419	1
диспансерном наблюдении (за исключением диспансерного наблюдения несовершеннолетних), из них:	4.7.3	98	0	0	0	98	96	2
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	4.7.3.1	34	0	0	0	34	34	0
лекарственном обеспечении, всего, в том числе:	4.8	534	0	0	0	534	492	42
при оказании медицинской помощи по профилю "онкология", всего, в том числе:	4.8.1	22	0	0	0	22	18	4
о назначении наркотических сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	4.8.1.1	2	0	0	0	2	1	1
проведении консультаций/консилиумов с применением телемедицинских технологий медицинскими работниками федеральных государственных учреждений, подведомственных Министерству здравоохранения Российской Федерации, участвующих в реализации федерального проекта "Развитие сети национальных медицинских исследовательских центров и внедрение инновационных медицинских технологий" национального проекта "Здравоохранение" (далее - проведение консультаций/консилиумов медицинскими работниками национальных медицинских исследовательских центров)	4.9	0	0	0	0	0	0	0
получение медицинской помощи по базовой программе ОМС вне территории страхования	4.10	1 040	0	0	0	1 040	1 021	19
при отказе в оказании медицинской помощи по программам ОМС	4.11	274	0	0	0	274	254	20
взимание денежных средств за медицинскую помощь по программам ОМС, в том числе:	4.12	27	0	0	0	27	22	5
лекарственные препараты и расходные материалы	4.12.1	3	0	0	0	3	3	0
Другие причины обращений за разъяснениями	4.13	3 367	0	0	0	3 367	2 967	400
Предложения	5	0	0	0	0	0	0	0

Досудебная и судебная защита прав застрахованных лиц

Наименование организации

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "МЕДИЦИНСКАЯ АКЦИОНЕРНАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ"

Почтовый адрес

Г.МОСКВА, ОРДЫНКА МАЛАЯ УЛИЦА, ДОМ 50

2021 год

Таблица 2

Количество спорных случаев/сумма возмещения ущерба, причиненного застрахованным лицам	№ стр.	Спорные случаи, разрешенные в досудебном порядке			Спорные случаи, разрешенные в судебном порядке					
		Всего	в том числе:		Всего	в том числе по лицам, обратившимся за защитой прав застрахованного лица:				
			ТФОМС	СМО		Застрахованное лицо	Законный представитель застрахована	ТФОМС	СМО	Органы прокуратуры
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Количество спорных случаев, всего, в том числе:	1	1 113	0	1 113	x	x	x	x	x	x
удовлетворенных в досудебном порядке	1.1	792	0	792	x	x	x	x	x	x
Сумма возмещения ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.), в том числе:	2	0	0	0	x	x	x	x	x	x
СМО	2.1	0	0	x	x	x	x	x	x	x
медицинской организацией	2.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Количество спорных случаев, всего, в том числе:	3	x	x	x	0	0	0	0	0	0
дел в производстве суда на начало отчетного периода	3.1	x	x	x	0	0	0	0	0	0
подано исков за отчетный период	3.2	x	x	x	0	0	0	0	0	0
количество рассмотренных исков, всего, в том числе:	3.3	x	x	x	0	0	0	0	0	0
отказано в удовлетворении исков	3.3.1	x	x	x	0	0	0	0	0	0
удовлетворено исков	3.3.2	x	x	x	0	0	0	0	0	0
прекращено дел судами	3.3.3	x	x	x	0	0	0	0	0	0
Сумма возмещения ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.), в том числе по удовлетворенным искам к:	4	x	x	x	0	0	0	0	0	0
медицинской организации, всего, в том числе с:	4.1	x	x	x	0	0	0	0	0	0
материальным возмещением	4.1.1	x	x	x	0	0	0	0	0	0
возмещением убытков и (или) компенсации морального вреда	4.1.2	x	x	x	0	0	0	0	0	0
СМО, всего, в том числе с:	4.2	x	x	x	0	0	0	0	0	0
материальным возмещением	4.2.1	x	x	x	0	0	0	0	0	0
возмещением убытков и (или) компенсации морального вреда	4.2.2	x	x	x	0	0	0	0	0	0
ТФОМС, всего, в том числе с:	4.3	x	x	x	0	0	0	0	0	0
материальным возмещением	4.3.1	x	x	x	0	0	0	0	0	0
возмещением убытков и (или) компенсации морального вреда	4.3.2	x	x	x	0	0	0	0	0	0

Досудебная и судебная защита прав застрахованных лиц по причинам обращений, признанным обоснованными

Наименование организации

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "МЕДИЦИНСКАЯ АКЦИОНЕРНАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ"

Почтовый адрес

Г.МОСКВА, ОРДЫНКА МАЛАЯ УЛИЦА, ДОМ 50

2021 год

Таблица 3

Виды обращений	№ стр.	Спорные случаи, разрешенные в досудебном порядке			Спорные случаи, разрешенные в судебном порядке						
		Всего	в том числе:		Всего	в том числе по лицам, обратившимся за защитой прав застрахованного лица:					
			ТФОМС	СМО		Застрахованное лицо	Законный представитель застрахованного лица	ТФОМС	СМО	Органы прокуратуры	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
диспансерного наблюдения (за исключением диспансерного наблюдения несовершеннолетних), из них:	1.7.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше	1.7.3.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
лекарственным обеспечением, всего, в том числе:	1.8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
при оказании медицинской помощи по профилю "онкология", всего, в том числе в связи с:	1.8.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
неквоевременным назначением наркотических, сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	1.8.1.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
неназначением наркотических, сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	1.8.1.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
получением медицинской помощи по базовой программе ОМС вне территории страхования	1.9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
отказом в оказании медицинской помощи по программам ОМС	1.10	35	0	35	0	0	0	0	0	0	
взиманием денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную программами ОМС, в том числе за:	1.11	1	0	1	0	0	0	0	0	0	
лекарственные препараты и расходные материалы	1.11.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
другими причинами обращений	1.12	376	0	376	0	0	0	0	0	0	

Возмещение расходов на оплату оказанной медицинской помощи застрахованному лицу вследствие причинения вреда его здоровью (иски в порядке регресса)

Наименование организации АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "МЕДИЦИНСКАЯ АКЦИОНЕРНАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ"
Почтовый адрес Г.МОСКВА, ОРДЫНКА МАЛАЯ УЛИЦА, ДОМ 50
2021 год

Таблица 4

Количество исков в порядке регресса/сумма средств, полученных по регрессным искам	№ стр.	Регрессные иски, всего	В том числе, примененные:	
			ТФОМС	СМО
1	2	3	4	5
Количество исков в порядке регресса	1	0	0	0
Сумма средств, полученных по искам в порядке регресса (руб.), из них на:	2	0	0	0
возмещение расходов на оплату медицинской помощи	2.1	0	0	0
проведение дополнительной экспертизы по установлению факта причинения вреда здоровью застрахованному лицу	2.2	0	0	0
возмещение судебных издержек	2.3	0	0	0

Результаты медико-экономического контроля

Наименование организации

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "МЕДИЦИНСКАЯ АКЦИОНЕРНАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ"

Почтовый адрес

Г.МОСКВА, ОРДЫНКА МАЛЯ УЛИЦА, ДОМ 50

2021 год

Таблица 5

Количество счетов	№ стр.	МЭК, проведенный СМО:						МЭК, проведенный ТФОМС:						Повторный МЭК, проведенный ТФОМС:								
		В том числе по медицинской помощи, оказанной:			В том числе по медицинской помощи, оказанной:			В том числе по медицинской помощи, оказанной:			В том числе по медицинской помощи, оказанной:			В том числе по медицинской помощи, оказанной:			В том числе по медицинской помощи, оказанной:					
		Всего	вне медицинской организаций	внешне амбулаторно-дневном стационаре	всего	вне медицинской организаций	внешне амбулаторно-дневном стационаре	всего	вне медицинской организаций	внешне амбулаторно-дневном стационаре	всего	вне медицинской организаций	внешне амбулаторно-дневном стационаре	всего	вне медицинской организаций	внешне амбулаторно-дневном стационаре	всего	вне медицинской организаций	внешне амбулаторно-дневном стационаре			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
Количество предъявленных к оплате счетов за оказанную медицинскую помощь, всего, из них:	1	1 245 450	63 243	1 134 200	8 344	263	39 663	1 984	16 051 902	706 521	14 833 798	97 278	1 344	414 305	16 487	×	×	×	×	×	×	×
по профилю "онкология"	1.1	41 168	892	31 976	5 358	263	2 942	290	518 234	10 175	422 180	60 965	1 344	24 914	1 961	×	×	×	×	×	×	×
при оказании медицинской помощи с проведением консультаций/консультаций с применением телемедицинских технологий медицинскими работниками национальных медицинских центров	1.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Количество счетов, подвергшихся повторному МЭК, всего, в том числе:	2	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х
в плановом порядке, всего, из них:	2.1	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	0	0	0
по профилю "онкология"	2.1.1	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	0	0	0

		МЭК, проведенный ТФОМС:										Повторный МЭК, проведенный ТФОМС:										
Количество счетов	№ стр.	в том числе по медицинской помощи, оказанной:										в том числе по медицинской помощи, оказанной:										
		Всего	вне медицинской организаций	внешней амбулатории	в том числе БМП	стационарно	в том числе БМП	внешней амбулатории	в том числе БМП	дневном стационаре	внешней амбулатории	в том числе БМП	внешней амбулатории	в том числе БМП	внешней амбулатории	в том числе БМП	внешней амбулатории	в том числе БМП	внешней амбулатории	в том числе БМП	внешней амбулатории	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
по претензиям медицинских организаций, всего, из них:	2.2	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
по профилю "Онкология"	2.2.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
по другим причинам, всего, из них:	2.3	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
по профилю "Онкология"	2.3.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Количество счетов, необоснованно отключенных СМО, всего, из них:	3	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
по профилю "Онкология"	3.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Количество счетов, содержащих нарушения, всего, в том числе:	4	32 912	0	32 180	429	166	303	90	783 465	0	763 359	3 359	271	16 747	593	0	0	0	0	0	0	0
в оформлении и предъявлении на оплату счетов, всего, из них:	4.1	20 612	0	20 166	269	163	177	57	594 825	0	582 745	1 624	267	10 456	313	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "Онкология"	4.1.1	998	0	787	170	163	41	31	34 619	0	34 018	358	267	243	29	0	0	0	0	0	0	0
связанные с включением в реестр счетов видов медицинской помощи, не входящих в территориальную программу ОМС, всего, из них:	4.2	266	0	19	125	3	122	33	87 802	0	81 044	1 026	4	5 732	280	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "Онкология"	4.2.1	57	0	19	11	3	27	5	10 075	0	9 881	19	4	175	17	0	0	0	0	0	0	0

Результаты медико-экономической экспертизы медицинской помощи, оказанной застрахованному лицу на территории субъекта Российской Федерации, в котором выдан полис ОМС

Наименование организации

卷之三

2021 FOIL

6 аяни

		Плановая МЭЭ, проведенная СМО:										Повторная МЭЭ, проведенная ТФОМС:											
		Целевая МЭЭ, проведенная СМО:										В том числе по медицинской помощи, оказанной:											
Количество проведенных МЭЭ/выявленных нарушений	№ стр.	В том числе по медицинской помощи, оказанной:					Всего	вне медицинской организаций	в том числе ВМП	вне медицинской организаций	в том числе ВМП	всего	вне медицинской организаций	в том числе ВМП	всего	вне медицинской организаций	в том числе ВМП	всего	вне медицинской организаций	в том числе ВМП			
		Всего	вне медицинской организаций	в том числе ВМП	внешний амбулаторно-поликлинический	внешний амбулаторно-поликлинический				внешний амбулаторно-поликлинический		внешний амбулаторно-поликлинический		внешний амбулаторно-поликлинический		внешний амбулаторно-поликлинический		внешний амбулаторно-поликлинический		внешний амбулаторно-поликлинический			
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
Количество выявленных нарушений, всего, в том числе:		124 020	0	120 984	1 635	0	0	1 401	0	40 307	1	38 073	40	8	2 193	22	0	0	0	0	0	0	0
непредставление первичной медицинской документации, подтверждающей факт оказания застрахованному лицу медицинской помощи	5.1	272	0	268	0	0	0	4	0	174	0	158	0	0	16	2	0	0	0	0	0	0	0
несоответствие данных первичной медицинской документации данным реестра счетов	5.2	310	0	310	0	0	0	0	0	37	0	37	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
нарушение условий оказания медицинской помощи, включая нарушение сроков ее ожидания, всего, в том числе:	5.3	53	0	52	1	0	0	0	0	59	0	58	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
невсвоевременное включение застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	5.3.1	41	x	41	x	x	x	x	x	0	x	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	x
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	5.3.1.1	1	x	1	x	x	x	x	x	0	x	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	x
по профилю "онкология"	5.3.1.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания"	5.3.1.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
медицинской помощи детям	5.3.1.4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
сроков направления к врачу-онкологу первичного онкологического кабинета (отделения)	5.3.2	0	x	0	x	x	x	x	x	0	x	x	x	x	x	0	x	x	x	x	x	x	x

Целевая МЭЭ, проведенная СМО:										Плановая МЭЭ, проведенная СМО:										Повторная МЭЭ, проведенная ТФОМС:									
В том числе по медицинской помощи, оказанной:										В том числе по медицинской помощи, оказанной:										В том числе по медицинской помощи, оказанной:									
№ стр.	Всего	вне медицин- ской организа- ции	в амбулатор- но	в дневном стацио- наре	в стацио- наро	вне медицин- ской организа- ции	в дневном стацио- наре	в стацио- наро	вне медицин- ской организа- ции	в дневном стацио- наре	в стацио- наро	вне медицин- ской организа- ции	в дневном стацио- наре	в стацио- наро	вне медицин- ской организа- ции	в дневном стацио- наре	в стацио- наро	вне медицин- ской организа- ции	в дневном стацио- наре	в стацио- наро									
Количество проведенных МЭЭ/выявленных нарушений																													
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23							
сроков направления на исследование с целью гистологической верификации	5.3.3	0	x	0	0	0	0	0	x	0	0	0	0	x	0	0	0	0	0	0	0								
сроков направления к врачу онкологу в специализированную медицинскую организацию с целью диагностики	5.3.4	0	x	0	0	0	0	0	x	0	0	0	0	x	0	0	0	0	0	0	0								
непрофильная госпитализация	5.4	6	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	x	x	x	0	0							
отсутствие записей лечащего врача в медицинской документации	5.5	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	x	x	x	0	0							
консультациях/консилиумах медицинских работников национальных исследовательских медицинских центров	5.6	0	x	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x								
невлючение застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	5.6.1	0	x	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	x	x	x								
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	5.7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0								
взимание платы с застрахованного лица за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную программами ОМС	5.8	123 379	0	120 354	1 634	0	1 391	0	40 037	1	37 820	40	8	2 176	20	0	0	0	0	0	0								

Целевая ЭКМП, проведенная СМО:										Плановая ЭКМП, проведенная СМО:									
В том числе по медицинской помощи, оказанной:										В том числе по медицинской помощи, оказанной:									
Количество проведенных ЭКМП/выявленных нарушений		Всего СПР.		Вне медицинской организаций		в том числе ВМП		в том числе ВМП		Всего медицинской организаций		в том числе ВМП		Всего медицинской организаций		в том числе ВМП		в том числе ВМП	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
В связи с выявлением по результатам МЭ нарушений при оказании медицинской помощи по профилю "онкология"	2.3	0	0	0	0	0	0	0	0	17 641	257	x	x	x	x	x	x	x	x
В связи с патальным исходом, всего, из них при:	2.4	21 680	949	3 090	0	0	0	0	0	337	196	x	x	x	x	x	x	x	x
остротром коронарном синдроме	2.4.1	360	20	3	0	0	0	0	0	1 708	4	x	x	x	x	x	x	x	x
остротром нарушении мозгового кровообращения	2.4.2	1 732	2	22	0	0	0	0	0	134	0	x	x	x	x	x	x	x	x
злокачественных новообразований	2.4.3	229	8	87	0	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x	x
В связи с несвоевременным включением (невключением) застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	2.5	0	x	0	x	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	x	x	x
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	2.5.1	0	x	0	x	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	x	x	x
Количество страховок случаев, подвергшихся тематической ЭКМП, всего, из них:	3	x	x	x	x	x	x	x	x	73 934	3 054	52 078	2 032	66	16 770	149	x	x	x
по профилю "онкология"	3.1	x	x	x	x	x	x	x	x	3 695	787	974	1 192	66	742	110	x	x	x

		Целевая ЭКМП, проведенная СМО:						Плановая ЭКМП, проведенная СМО:						Повторная ЭКМП, проведенная ТФОМС:								
Количество проведенных ЭКМП/выявленных нарушений	№ стр.	В том числе по медицинской помощи, оказанной:			В том числе по медицинской помощи, оказанной:			В том числе по медицинской помощи, оказанной:			В том числе по медицинской помощи, оказанной:			В том числе по медицинской помощи, оказанной:								
		Всего	внешней медицинской организаций	внешней медицинской организаций	Всего	внешней медицинской организаций	внешней медицинской организаций	Всего	внешней медицинской организаций	внешней медицинской организаций	Всего	внешней медицинской организаций	внешней медицинской организаций	Всего	внешней медицинской организаций	внешней медицинской организаций						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
Количество страховых случаев, подвергшихся повторной ЭКМП, всего, в том числе:																						
в плановом порядке, всего, из них:	4.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0
по профилю "онкология"	4.1.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0
по претензиям медицинских организаций, всего, из них:	4.2	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0
по профилю "онкология"	4.2.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0
по другим причинам, всего, из них:	4.3	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0
по профилю "онкология"	4.3.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0
Количество счетов, необоснованно признанных СМО дефектными, всего, из них:																				0	0	0
по профилю "онкология"	5.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0

		Целевая ЭКМП, проведенная СМО:						Плановая ЭКМП, проведенная СМО:						Повторная ЭКМП, проведенная ТФОМС:								
Количество проведенных ЭКМП/выявленных нарушений	№ стр.	В том числе по медицинской помощи, оказанной:			В том числе по медицинской помощи, оказанной:			В том числе по медицинской помощи, оказанной:			В том числе по медицинской помощи, оказанной:			В том числе по медицинской помощи, оказанной:			В том числе по медицинской помощи, оказанной:					
		Всего	вне медицинской организаций	амбулаторно	в том числе ВМП	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП	всего	внешней медицинской организаций	амбулаторно	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП	всего	внешней медицинской организаций	амбулаторно	в том числе ВМП	стационарно			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
Количество выявленных нарушений, всего, в том числе:		6 771	46	2 998	105	0	3 622	42	14 688	29	12 779	291	12	1 589	19	0	0	0	0	0	0	0
нарушение условий оказания медицинской помощи, включая нарушение сроков ее оказания, всего, в том числе:	6.1	1	0	1	0	0	0	0	16	0	0	0	0	16	0	0	0	0	0	0	0	0
невсвоевременное включение застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	6.1.1	1	x	1	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	x
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	6.1.1.1	1	x	1	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	x
по профилю "онкология" (за исключением несовершеннолетних)	6.1.1.2	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	x
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением несовершеннолетних)	6.1.1.3	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	x
неспособнолетних	6.1.1.4	0	x	0	x	x	x	x	0	x	0	x	x	x	0	x	0	x	x	x	x	x
непрофильная госпитализация, всего, из них при оказании медицинской помощи:	6.2	0	x	x	x	x	x	x	0	0	0	x	x	x	0	0	0	x	x	x	0	0
по профилю "онкология" (за исключением несовершеннолетних)	6.2.1	0	x	x	x	x	x	x	0	0	0	x	x	x	0	0	0	x	x	x	0	0

Количество проведенных ЭКМП/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая ЭКМП, проведенная СМО:						Плановая ЭКМП, проведенная СМО:						Повторная ЭКМП, проведенная ТФОМС:								
		В том числе по медицинской помощи, оказанной:						В том числе по медицинской помощи, оказанной:						В том числе по медицинской помощи, оказанной:								
		Всего	вне медицинской организации	в амбулаторно-стационарном аре	в дневном стационаре	в том числе ВМП	Всего	вне медицинской организации	в амбулаторно-стационарном аре	в дневном стационаре	в том числе ВМП	Всего	вне медицинской организации	в амбулаторно-стационарном аре	в дневном стационаре	в том числе ВМП	Всего	вне медицинской организации	в амбулаторно-стационарном аре	в дневном стационаре	в том числе ВМП	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
невключение застрахованных лиц в группу дистанционного наблюдения, всего, из них:	6.4	0	x	0	x	x	x	x	0	x	x	x	x	0	x	x	x	x	x	x	x	x
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше по профилю "онкология" (за исключением несовершеннолетних)	6.4.1	0	x	0	x	x	x	x	0	x	x	x	x	0	x	x	x	x	x	x	x	x
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением несовершеннолетних)	6.4.2	0	x	0	x	x	x	x	0	x	x	x	x	0	x	x	x	x	x	x	x	x
несовершеннолетних	6.4.3	0	x	0	x	x	x	x	0	x	x	x	x	0	x	x	x	x	x	x	x	x
несовершеннолетних	6.4.4	0	x	0	x	x	x	x	0	x	x	x	x	0	x	x	x	x	x	x	x	x
несоблюдение клинических рекомендаций, порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи, всего, из них при оказании медицинской помощи:	6.5	3 303	0	1 396	50	0	1 857	10	8 639	0	7 380	190	7	1 069	10	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология" (за исключением несовершеннолетних)	6.5.1	137	0	35	50	0	52	0	218	0	31	104	7	83	8	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением несовершеннолетних)	6.5.2	234	0	88	0	0	146	8	760	0	703	0	0	57	0	0	0	0	0	0	0	0
несовершеннолетним	6.5.3	7	0	3	0	0	0	4	0	1 613	0	1 537	8	0	68	2	0	0	0	0	0	0

Количество проведенных ЭКМП/выявленных нарушений	Целевая ЭКМП, проведенная СМО:						Плановая ЭКМП, проведенная ТФОМС:															
	В том числе по медицинской помощи, оказанной:			В том числе по медицинской помощи, оказанной:			В том числе по медицинской помощи, оказанной:			В том числе по медицинской помощи, оказанной:												
	Всего	вне медицинской организаций	внешней амбулаторной	в том числе в дневном стационаре	всего	в том числе в дневном стационаре	внешней амбулаторной	в том числе в дневном стационаре	всего	в том числе в дневном стационаре	внешней амбулаторной	в том числе в дневном стационаре										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
необоснованный отказ застрахованным лицам в оказании медицинской помощи, всего, из них:	6.8	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология" (за исключением несовершеннолетних)	6.8.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением несовершеннолетних)	6.8.2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
несовершеннолетним	6.8.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
взыскание платы с застрахованного лица за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную программами ОМС, всего, из них:	6.9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология"	6.9.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
прочие нарушения, всего, из них:	6.10	3 455	46	1 598	47	0	1 764	32	6 032	29	5 399	101	5	503	9	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология"	6.10.1	229	4	81	47	0	97	0	212	4	122	24	5	62	9	0	0	0	0	0	0	0

Финансовые результаты контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по ОМС

Наименование организации

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "МЕДИЦИНСКАЯ АКЦИОНЕРНАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ"

Почтовый адрес

Г.МОСКВА, ОРДЫНКА МАЛАЯ УЛИЦА, ДОМ 50

2021 год

Таблица 10

Финансовые результаты	№ стр.	Всего	в том числе:	
			СМО	ТФОМС
1	2	3	4	5
Сумма средств, направленная медицинским организациям за оказанную медицинскую помощь (руб.)	1	83 491 066 410,7	83 491 066 410,7	0,0
Сумма неоплаты (уменьшения оплаты) медицинской помощи, штрафов с медицинских организаций (руб.), всего, в том числе:	2	2 344 592 852,7	2 344 592 852,7	0,0
по результатам МЭК, всего, в том числе:	3	2 096 849 252,8	2 096 849 252,8	0,0
по профилю "онкология"	3.1	337 099 890,8	337 099 890,8	0,0
по результатам МЭЭ, всего, в том числе за нарушения:	4	138 156 321,2	138 156 321,2	0,0
несвоевременное включение (невключение) застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	4.1	0,0	0,0	0,0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	4.1.1	0,0	0,0	0,0
медицинской помощи по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.1.2	0,0	0,0	0,0
медицинской помощи по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.1.3	0,0	0,0	0,0
при медицинской помощи детям	4.1.4	0,0	0,0	0,0
при оказании медицинской помощи по профилю "онкология"	4.2	550 969,8	550 969,8	0,0
непрофильную госпитализацию	4.3	0,0	0,0	0,0
прочие нарушения	4.4	137 605 351,4	137 605 351,4	0,0
по результатам ЭКМП, всего, в том числе за нарушения:	5	109 587 278,7	109 587 278,7	0,0
несвоевременное включение (невключение) застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	5.1	0,0	0,0	0,0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	5.1.1	0,0	0,0	0,0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.1.2	0,0	0,0	0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.1.3	0,0	0,0	0,0
несовершеннолетних	5.1.4	0,0	0,0	0,0
непрофильную госпитализацию, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.2	9 596,0	9 596,0	0,0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.2.1	0,0	0,0	0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.2.2	0,0	0,0	0,0
несовершеннолетним	5.2.3	9 596,0	9 596,0	0,0
необоснованное невыполнение консультаций/консилиумов медицинских работников национальных исследовательских медицинских центров, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.3	0,0	0,0	0,0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.3.1	0,0	0,0	0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.3.2	0,0	0,0	0,0
несовершеннолетним	5.3.3	0,0	0,0	0,0

Финансовые результаты контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по ОМС

Наименование организации

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "МЕДИЦИНСКАЯ АКЦИОНЕРНАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ"

Почтовый адрес

Г.МОСКВА, ОРДЫНКА МАЛАЯ УЛИЦА, ДОМ 50

2021 год

Таблица 10

Финансовые результаты	№ стр.	Всего	в том числе:	
			СМО	ТФОМС
1	2	3	4	5
Сумма средств, направленная медицинским организациям за оказанную медицинскую помощь (руб.)	1	83 491 066 410,7	83 491 066 410,7	0,0
Сумма неоплаты (уменьшения оплаты) медицинской помощи, штрафов с медицинских организаций (руб.), всего, в том числе:	2	2 344 592 852,7	2 344 592 852,7	0,0
по результатам МЭК, всего, в том числе:	3	2 096 849 252,8	2 096 849 252,8	0,0
по профилю "онкология"	3.1	337 099 890,8	337 099 890,8	0,0
по результатам МЭЭ, всего, в том числе за нарушения:	4	138 156 321,2	138 156 321,2	0,0
несвоевременное включение (невключение) застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	4.1	0,0	0,0	0,0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	4.1.1	0,0	0,0	0,0
медицинской помощи по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.1.2	0,0	0,0	0,0
медицинской помощи по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.1.3	0,0	0,0	0,0
при медицинской помощи детям	4.1.4	0,0	0,0	0,0
при оказании медицинской помощи по профилю "онкология"	4.2	550 969,8	550 969,8	0,0
непрофильную госпитализацию	4.3	0,0	0,0	0,0
прочие нарушения	4.4	137 605 351,4	137 605 351,4	0,0
по результатам ЭКМП, всего, в том числе за нарушения:	5	109 587 278,7	109 587 278,7	0,0
несвоевременное включение (невключение) застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	5.1	0,0	0,0	0,0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	5.1.1	0,0	0,0	0,0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.1.2	0,0	0,0	0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.1.3	0,0	0,0	0,0
несовершеннолетних	5.1.4	0,0	0,0	0,0
непрофильную госпитализацию, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.2	9 596,0	9 596,0	0,0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.2.1	0,0	0,0	0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.2.2	0,0	0,0	0,0
несовершеннолетним	5.2.3	9 596,0	9 596,0	0,0
необоснованное невыполнение консультаций/консилиумов медицинских работников национальных исследовательских медицинских центров, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.3	0,0	0,0	0,0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.3.1	0,0	0,0	0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.3.2	0,0	0,0	0,0
несовершеннолетним	5.3.3	0,0	0,0	0,0

Финансовые результаты	№ стр.	Всего	в том числе:	
			СМО	ТФОМС
1	2	3	4	5
несоблюдение клинических рекомендаций, порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.4	17 861 553,6	17 861 553,6	0,0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.4.1	1 706 610,3	1 706 610,3	0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.4.2	669 028,6	669 028,6	0,0
несовершеннолетним	5.4.3	25 950,1	25 950,1	0,0
преждевременное с клинической точки зрения прекращение проведения лечебных мероприятий, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.5	176 907,5	176 907,5	0,0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.5.1	176 907,5	176 907,5	0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.5.2	0,0	0,0	0,0
несовершеннолетним	5.5.3	0,0	0,0	0,0
нарушение по вине медицинской организации преемственности в лечении, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.6	0,0	0,0	0,0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.6.1	0,0	0,0	0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.6.2	0,0	0,0	0,0
несовершеннолетним	5.6.3	0,0	0,0	0,0
взимание платы с застрахованного лица за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную программами ОМС, всего, из них:	5.7	0,0	0,0	0,0
по профилю "онкология"	5.7.1	0,0	0,0	0,0
прочие нарушения, всего, из них:	5.8	91 539 221,6	91 539 221,6	0,0
по профилю "онкология"	5.8.1	7 041 022,6	7 041 022,6	0,0

Кадры и их квалификационная характеристика

Наименование организации

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "МЕДИЦИНСКАЯ АКЦИОНЕРНАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ"

Почтовый адрес

Г.МОСКВА, ОРДЫНКА МАЛАЯ УЛИЦА, ДОМ 50

2021 год

Таблица 11

Специалисты, участвующие в защите прав застрахованных лиц	№ стр.	Всего (чел.):	В том числе:		из них:			
			ТФОМС	СМО	Штатные работники		Привлекаемые по договору	
					ТФОМС	СМО	ТФОМС	СМО
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в том числе:	1	226	0	226	0	96	0	130
в организации и проведении МЭК, МЭЭ, ЭКМП, из них:	1.1	96	0	96	0	31	0	65
специалисты, осуществляющие МЭК	1.1.1	11	0	11	0	11	0	0
специалисты-эксперты	1.1.2	17	0	17	0	17	0	0
эксперты качества медицинской помощи, всего, в том числе:	1.1.3	68	0	68	0	3	0	65
эксперты качества медицинской помощи, включенные в территориальный реестр данного субъекта Российской Федерации	1.1.3.1	50	0	50	0	2	0	48
в том числе по профилю "онкология"	1.1.3.1.1	5	0	5	0	0	0	5
эксперты качества медицинской помощи, из числа включенных в единый реестр, принимавшие участие в проведении ЭКМП в субъекте Российской Федерации	1.1.3.2	18	0	18	0	1	0	17
в том числе по профилю "онкология"	1.1.3.2.1	0	0	0	0	0	0	0
Прошли подготовку по вопросам экспертной деятельности в сфере ОМС за отчетный период, в том числе:	2	3	0	3	0	3	0	0
эксперты качества медицинской помощи со специальностью "онкология"	2.1	0	0	0	0	0	0	0
Имеют квалификационную категорию - всего, в том числе:	3	37	0	37	0	0	0	37
высшую	3.1	31	0	31	0	0	0	31
первую	3.2	6	0	6	0	0	0	6
вторую	3.3	0	0	0	0	0	0	0
Имеют ученую степень, всего, в том числе:	4	27	0	27	0	3	0	24
кандидата медицинских наук	4.1	20	0	20	0	3	0	17
доктора медицинских наук	4.2	7	0	7	0	0	0	7

Удовлетворенность объемом, доступностью и качеством медицинской помощи по данным опросов

Наименование организации

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "МЕДИЦИНСКАЯ АКЦИОНЕРНАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ"

Почтовый адрес

Г.МОСКВА, ОРДЫНКА МАЛАЯ УЛИЦА, ДОМ 50

2021 год

Таблица 12

Численность проинформированных застрахованных лиц (чел.)	№ стр.	Численность опрошенных застрахованных лиц (чел.), всего	из них удовлетворены	в том числе:			
				проведенных СМО (чел.)		проведенных ТФОМС (чел.)	
				численность опрошенных застрахованных лиц	из них удовлетворены	численность опрошенных застрахованных лиц	из них удовлетворены
1	2	3	4	5	6	7	8
Количество опрошенных застрахованных лиц, всего в том числе при получении медицинской помощи:	1	1 800	1 531	1 800	1 531	0	0
вне медицинской организации	2	0	0	0	0	0	0
амбулаторно, всего, из них:	3	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	3.1	0	0	0	0	0	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	3.2	0	0	0	0	0	0
несовершеннолетним	3.3	0	0	0	0	0	0
в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь амбулаторно, предусматривающих планировочные решения внутренних пространств, обеспечивающих комфортность пребывания пациентов, включая организацию открытой регистратуры с инфоматом, электронного табло с расписанием приема врачей, колл-центра, системы навигации, зоны комфортного пребывания в холлах и оснащение входа автоматическими дверями	4	1 688	1 429	1 688	1 429	0	0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.1	27	24	27	24	0	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.2	85	78	85	78	0	0
несовершеннолетним	4.3	0	0	0	0	0	0
стационарно, всего, из них:	5	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.1	0	0	0	0	0	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.2	0	0	0	0	0	0
несовершеннолетним	5.3	0	0	0	0	0	0
в дневных стационарах, всего, из них:	6	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	6.1	0	0	0	0	0	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	6.2	0	0	0	0	0	0
несовершеннолетним	6.3	0	0	0	0	0	0

Информирование застрахованных лиц о правах в сфере ОМС

Наименование организации

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "МЕДИЦИНСКАЯ АКЦИОНЕРНАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ"

Почтовый адрес

Г.МОСКВА, ОРДЫНКА МАЛАЯ УЛИЦА, ДОМ 50

2021 год

Таблица 13

Численность проинформированных застрахованных лиц (чел.)	№ стр.	Всего	В том числе:	
			СМО	ТФОМС
1	2	3	4	5
Индивидуально проинформированы, всего, в том числе посредством:	1	917 233	917 233	0
телефонной связи	1.1	281 506	281 506	0
SMS-сообщений, систем обмена текстовыми сообщениями для мобильных платформ	1.2	523 988	523 988	0
электронной почты	1.3	0	0	0
почтовых рассылок	1.4	31 558	31 558	0
других информационных ресурсов	1.5	80 181	80 181	0
Публично проинформированы, всего, в том числе посредством:	2	996	996	0
статей в СМИ	2.1	0	0	0
выступлений на ТВ	2.2	1	1	0
выступлений на радио	2.3	0	0	0
выступлений в коллективах, всего, из них:	2.4	0	0	0
о прохождении профилактических мероприятий	2.5	0	0	0
о формировании здорового образа жизни	2.6	0	0	0
стендов в медицинских организациях	2.7	895	895	0
Интернет-ресурсов	2.8	100	100	0