

# ОРГАНИЗАЦИЯ ЗАЩИТЫ ПРАВ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ В СФЕРЕ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

январь - декабрь 2022 г.  
(нарастающим итогом)

Наименование организации АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "МЕДИЦИНСКАЯ АКЦИОНЕРНАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ"

Почтовый адрес Г.МОСКВА, ОРДЫНКА МАЛАЯ УЛИЦА, ДОМ 50

Представляют	Сроки представления
Страховые медицинские организации, филиалы территориального фонда обязательного медицинского страхования - территориальному фонду обязательного медицинского страхования	В сроки, установленные территориальным фондом обязательного медицинского страхования
Территориальные фонды обязательного медицинского страхования - Федеральному фонду обязательного медицинского страхования	Не позднее 45 дней, после отчетного периода, за год - 15 марта после отчетного периода

Форма № ЗПЗ

Утверждена  
Приказом Федерального фонда  
обязательного медицинского  
страхования  
от 25.03.2019 г. № 50

Ежемесячная  
Годовая

Наименование отчитывающейся организации: АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "МЕДИЦИНСКАЯ АКЦИОНЕРНАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ"

Почтовый адрес: Г.МОСКВА, ОРДЫНКА МАЛАЯ УЛИЦА, ДОМ 50

Код формы по ОКУД	КОД		
	отчитывающейся организации по ОКПО		
1	2	3	4
	40102302		

# Досудебная и судебная защита прав застрахованных лиц по причинам обращений, признанным обоснованными

Наименование организации

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "МЕДИЦИНСКАЯ АКЦИОНЕРНАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ"

Почтовый адрес

Г.МОСКВА, ОРДЫНКА МАЛАЯ УЛИЦА, ДОМ 50

январь - декабрь 2022 г.

Таблица 3

Виды обращений	№ стр.	Спорные случаи, разрешенные в досудебном порядке			Спорные случаи, разрешенные в судебном порядке					
		Всего	в том числе:		Всего	в том числе по лицам, обратившимся за защитой прав застрахованного лица:				
			ТФОМС	СМО		Застрахованное лицо	Законный представитель застрахованного лица	ТФОМС	СМО	Органы прокуратуры
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Количество разрешенных спорных случаев, всего, в том числе по обращениям, в связи с:	1	773	0	773	0	0	0	0	0	0
нарушением прав на выбор (замену) СМО	1.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
необеспечением выдачи полисов ОМС	1.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
нарушением прав на выбор медицинской организации	1.3	32	0	32	0	0	0	0	0	0
нарушением прав на выбор врача	1.4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
организацией работы медицинской организации, всего, в том числе:	1.5	34	0	34	0	0	0	0	0	0
материально-техническим обеспечением медицинской организации	1.5.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
оказанием медицинской помощи, всего, в том числе:	1.6	406	0	406	0	0	0	0	0	0
при направлении на ЭКО и его проведении	1.6.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
при онкологических заболеваниях (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним), всего, из них:	1.6.2	52	0	52	0	0	0	0	0	0
в связи с нарушением сроков ожидания медицинской помощи	1.6.2.1	27	0	27	0	0	0	0	0	0
при сердечно-сосудистых заболеваниях (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	1.6.3	9	0	9	0	0	0	0	0	0
при оказании медицинской помощи несовершеннолетним	1.6.4	13	0	13	0	0	0	0	0	0
при оказании ВМП (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	1.6.5	0	0	0	0	0	0	0	0	0
проведением профилактических мероприятий, всего, из них:	1.7	3	0	3	0	0	0	0	0	0
застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше	1.7.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
диспансеризации (за исключением диспансеризации несовершеннолетних), из них:	1.7.2	3	0	3	0	0	0	0	0	0
застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше	1.7.2.1	1	0	1	0	0	0	0	0	0

## Досудебная и судебная защита прав застрахованных лиц

Наименование организации

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "МЕДИЦИНСКАЯ АКЦИОНЕРНАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ"

Почтовый адрес

Г.МОСКВА, ОРДЫНКА МАЛАЯ УЛИЦА, ДОМ 50

январь - декабрь 2022 г.

Таблица 2

Количество спорных случаев/сумма возмещения ущерба, причиненного застрахованным лицам	№ стр.	Спорные случаи, разрешенные в досудебном порядке			Спорные случаи, разрешенные в судебном порядке					
		Всего	в том числе:		Всего	в том числе по лицам, обратившимся за защитой прав застрахованного лица:				
			ТФОМС	СМО		Застрахованное лицо	Законный представитель застрахованного	ТФОМС	СМО	Органы прокуратуры
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Количество спорных случаев, всего, в том числе:	1	773	0	773	x	x	x	x	x	x
удовлетворенных в досудебном порядке	1.1	773	0	773	x	x	x	x	x	x
Сумма возмещения ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.), в том числе:	2	0	0	0	x	x	x	x	x	x
СМО	2.1	0	0	x	x	x	x	x	x	x
медицинской организацией	2.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Количество спорных случаев, всего, в том числе:	3	x	x	x	0	0	0	0	0	0
дел в производстве суда на начало отчетного периода	3.1	x	x	x	0	0	0	0	0	0
подано исков за отчетный период	3.2	x	x	x	0	0	0	0	0	0
количество рассмотренных исков, всего, в том числе:	3.3	x	x	x	0	0	0	0	0	0
отказано в удовлетворении исков	3.3.1	x	x	x	0	0	0	0	0	0
удовлетворено исков	3.3.2	x	x	x	0	0	0	0	0	0
прекращено дел судами	3.3.3	x	x	x	0	0	0	0	0	0
Сумма возмещения ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.), в том числе по удовлетворенным искам к:	4	x	x	x	0	0	0	0	0	0
медицинской организации, всего, в том числе с:	4.1	x	x	x	0	0	0	0	0	0
материальным возмещением	4.1.1	x	x	x	0	0	0	0	0	0
возмещением убытков и (или) компенсации морального вреда	4.1.2	x	x	x	0	0	0	0	0	0
СМО, всего, в том числе с:	4.2	x	x	x	0	0	0	0	0	0
материальным возмещением	4.2.1	x	x	x	0	0	0	0	0	0
возмещением убытков и (или) компенсации морального вреда	4.2.2	x	x	x	0	0	0	0	0	0
ТФОМС, всего, в том числе с:	4.3	x	x	x	0	0	0	0	0	0
материальным возмещением	4.3.1	x	x	x	0	0	0	0	0	0
возмещением убытков и (или) компенсации морального вреда	4.3.2	x	x	x	0	0	0	0	0	0

## Возмещение расходов на оплату оказанной медицинской помощи застрахованному лицу вследствие причинения вреда его здоровью (иски в порядке регресса)

Наименование организации

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "МЕДИЦИНСКАЯ АКЦИОНЕРНАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ"

Почтовый адрес

Г.МОСКВА, ОРДЫНКА МАЛАЯ УЛИЦА, ДОМ 50

январь - декабрь 2022 г.

Таблица 4

Количество исков в порядке регресса/сумма средств, полученных по регрессным искам	№ стр.	Регрессные иски, всего	в том числе, примененные:	
			ТФОМС	СМО
1	2	3	4	5
Количество исков в порядке регресса	1	0	0	0
Сумма средств, полученных по искам в порядке регресса (руб.), из них на:	2	0	0	0
возмещение расходов на оплату медицинской помощи	2.1	0	0	0
проведение дополнительной экспертизы по установлению факта причинения вреда здоровью застрахованному лицу	2.2	0	0	0
возмещение судебных издержек	2.3	0	0	0



# Результаты медико-экономической экспертизы медицинской помощи, оказанной застрахованному лицу на территории субъекта Российской Федерации, в котором выдан полис ОМС

Наименование организации

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "МЕДИЦИНСКАЯ АКЦИОНЕРНАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ"

Почтовый адрес

Г. МОСКВА, ОРДЫНКА МАЛАЯ УЛИЦА, ДОМ 50

январь - декабрь 2022 г.

Таблица 6

№ стр.	Количество проведенных МЭЭ/выявленных нарушений	Целевая МЭЭ, проведенная СМО:										Плановая МЭЭ, проведенная СМО:										Повторная МЭЭ, проведенная ТФОМС:				
		в том числе по медицинской помощи, оказанной:					в том числе по медицинской помощи, оказанной:					в том числе по медицинской помощи, оказанной:					в том числе по медицинской помощи, оказанной:									
		Всего	вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	Всего	вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП	Всего	вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП	
1	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23					
1	230 103	8 189	126 209	78 301	77	17 404	223	129 042	9 977	81 663	8 349	115	29 053	1 271	129 042	9 977	81 663	115	29 053	1 271	x	x	x	x	x	
2	230 103	8 189	126 209	78 301	77	17 404	223	129 042	9 977	81 663	8 349	115	29 053	1 271	129 042	9 977	81 663	115	29 053	1 271	x	x	x	x	x	
2.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
2.2	313	0	305	5	0	3	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
2.2.1	9	0	6	3	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
2.2.2	19	0	19	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
2.2.3	0	x	x	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
2.2.4	32	0	32	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
2.3	93 743	x	x	78 293	77	15 450	106	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	

противоопухолевой терапии



# Финансовые результаты контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по ОМС

Наименование организации

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "МЕДИЦИНСКАЯ АКЦИОНЕРНАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ"

Почтовый адрес

Г.МОСКВА, ОРДЫНКА МАЛАЯ УЛИЦА, ДОМ 50

январь - декабрь 2022 г.

Таблица 10

Финансовые результаты	№ стр.	Всего	в том числе:	
			СМО	ТФОМС
1	2	3	4	5
Сумма средств, направленная медицинским организациям за оказанную медицинскую помощь (руб.)	1	74 359 003 623,1	74 359 003 623,1	0,0
Сумма неоплаты (уменьшения оплаты) медицинской помощи, штрафов с медицинских организаций (руб.), всего, в том числе:	2	3 636 466 129,4	3 636 466 129,4	0,0
по результатам МЭК, всего, в том числе:	3	3 384 487 590,1	3 384 487 590,1	0,0
по профилю "онкология"	3.1	740 291 979,3	740 291 979,3	0,0
по результатам МЭЭ, всего, в том числе за нарушения:	4	147 028 813,9	147 028 813,9	0,0
несвоевременное включение (невключение) застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	4.1	0,0	0,0	0,0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	4.1.1	0,0	0,0	0,0
медицинской помощи по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.1.2	0,0	0,0	0,0
медицинской помощи по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.1.3	0,0	0,0	0,0
при медицинской помощи детям	4.1.4	0,0	0,0	0,0
при оказании медицинской помощи по профилю "онкология"	4.2	662 606,6	662 606,6	0,0
непрофильную госпитализацию	4.3	0,0	0,0	0,0
прочие нарушения	4.4	146 366 207,3	146 366 207,3	0,0
по результатам ЭКМП, всего, в том числе за нарушения:	5	104 949 725,4	104 949 725,4	0,0
несвоевременное включение (невключение) застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	5.1	0,0	0,0	0,0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	5.1.1	0,0	0,0	0,0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.1.2	0,0	0,0	0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.1.3	0,0	0,0	0,0
несовершеннолетних	5.1.4	0,0	0,0	0,0
непрофильную госпитализацию, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.2	117 099,8	117 099,8	0,0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.2.1	117 099,8	117 099,8	0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.2.2	0,0	0,0	0,0
несовершеннолетним	5.2.3	0,0	0,0	0,0
необоснованное невыполнение консультаций/консилиумов медицинских работников национальных исследовательских медицинских центров, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.3	0,0	0,0	0,0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.3.1	0,0	0,0	0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.3.2	0,0	0,0	0,0
несовершеннолетним	5.3.3	0,0	0,0	0,0

# Кадры и их квалификационная характеристика

Наименование организации

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "МЕДИЦИНСКАЯ АКЦИОНЕРНАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ"

Почтовый адрес

Г.МОСКВА, ОРДЫНКА МАЛАЯ УЛИЦА, ДОМ 50

январь - декабрь 2022 г.

Таблица 11

Специалисты, участвующие в защите прав застрахованных лиц	№ стр.	Всего (чел.):	в том числе:		из них:			
			ТФОМС	СМО	Штатные работники		Привлекаемые по договору	
					ТФОМС	СМО	ТФОМС	СМО
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в том числе:	1	x	x	x	x	x	x	x
в организации и проведении МЭК, МЭЭ, ЭКМП, из них:	1.1	x	x	x	x	x	x	x
специалисты, осуществляющие МЭК	1.1.1	x	x	x	x	x	x	x
специалисты-эксперты	1.1.2	x	x	x	x	x	x	x
эксперты качества медицинской помощи, всего, в том числе:	1.1.3	x	x	x	x	x	x	x
эксперты качества медицинской помощи, включенные в территориальный реестр данного субъекта Российской Федерации	1.1.3.1	54	0	54	x	x	x	x
в том числе по профилю "онкология"	1.1.3.1.1	5	0	5	x	x	x	x
эксперты качества медицинской помощи, из числа включенных в единый реестр, принимавшие участие в проведении ЭКМП в субъекте Российской Федерации	1.1.3.2	33	0	33	x	x	x	x
в том числе по профилю "онкология"	1.1.3.2.1	1	0	1	x	x	x	x
Прошли подготовку по вопросам экспертной деятельности в сфере ОМС за отчетный период, в том числе:	2	0	0	0	x	x	x	x
эксперты качества медицинской помощи со специальностью "онкология"	2.1	0	0	0	x	x	x	x
Имеют квалификационную категорию - всего, в том числе:	3	x	x	x	x	x	x	x
высшую	3.1	x	x	x	x	x	x	x
первую	3.2	x	x	x	x	x	x	x
вторую	3.3	x	x	x	x	x	x	x
Имеют ученую степень, всего, в том числе:	4	x	x	x	x	x	x	x
кандидата медицинских наук	4.1	x	x	x	x	x	x	x
доктора медицинских наук	4.2	x	x	x	x	x	x	x

# Удовлетворенность объемом, доступностью и качеством медицинской помощи по данным опросов

Наименование организации

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "МЕДИЦИНСКАЯ АКЦИОНЕРНАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ"

Почтовый адрес

Г.МОСКВА, ОРДЫНКА МАЛАЯ УЛИЦА, ДОМ 50

январь - декабрь 2022 г.

Таблица 12

Численность проинформированных застрахованных лиц (чел.)	№ стр.	Численность опрошенных застрахованных лиц (чел.), всего	из них удовлетворены	в том числе:			
				проведенных СМО (чел.)		проведенных ТФОМС (чел.)	
				численность опрошенных застрахованных лиц	из них удовлетворены	численность опрошенных застрахованных лиц	из них удовлетворены
1	2	3	4	5	6	7	8
Количество опрошенных застрахованных лиц, всего в том числе при получении медицинской помощи:	1	3 977	2 969	3 977	2 969	0	0
вне медицинской организации	2	1 016	764	1 016	764	0	0
амбулаторно, всего, из них:	3	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	3.1	0	0	0	0	0	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	3.2	0	0	0	0	0	0
несовершеннолетним	3.3	0	0	0	0	0	0
в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь амбулаторно, предусматривающих планировочные решения внутренних пространств, обеспечивающих комфортность пребывания пациентов, включая организацию открытой регистратуры с инфоматом, электронного табло с расписанием приема врачей, колл-центра, системы навигации, зоны комфортного пребывания в холлах и оснащение входа автоматическими дверями	4	2 183	1 601	2 183	1 601	0	0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.1	400	259	400	259	0	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.2	877	680	877	680	0	0
несовершеннолетним	4.3	0	0	0	0	0	0
стационарно, всего, из них:	5	852	653	852	653	0	0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.1	258	162	258	162	0	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.2	594	491	594	491	0	0
несовершеннолетним	5.3	0	0	0	0	0	0
в дневных стационарах, всего, из них:	6	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	6.1	0	0	0	0	0	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	6.2	0	0	0	0	0	0
несовершеннолетним	6.3	0	0	0	0	0	0

# Информирование застрахованных лиц о правах в сфере ОМС

Наименование организации

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "МЕДИЦИНСКАЯ АКЦИОНЕРНАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ"

Почтовый адрес

Г.МОСКВА, ОРДЫНКА МАЛАЯ УЛИЦА, ДОМ 50

январь - декабрь 2022 г.

Таблица 13

Численность проинформированных застрахованных лиц (чел.)	№ стр.	Всего	в том числе:	
			СМО	ТФОМС
1	2	3	4	5
Индивидуально проинформированы, всего, в том числе посредством:	1	2 028 839	2 028 839	0
телефонной связи	1.1	1 146 553	1 146 553	0
SMS-сообщений, систем обмена текстовыми сообщениями для мобильных платформ	1.2	634 097	634 097	0
электронной почты	1.3	0	0	0
почтовых рассылок	1.4	43 979	43 979	0
других информационных ресурсов	1.5	204 210	204 210	0
Публично проинформированы, всего, в том числе посредством:	2	1 016	1 016	0
статей в СМИ	2.1	9	9	0
выступлений на ТВ	2.2	0	0	0
выступлений на радио	2.3	0	0	0
выступлений в коллективах, всего, из них:	2.4	0	0	0
о прохождении профилактических мероприятий	2.5	0	0	0
о формировании здорового образа жизни	2.6	0	0	0
стендов в медицинских организациях	2.7	895	895	0
Интернет-ресурсов	2.8	112	112	0